



PROT. 2024-U-000614 DEL 19/01/2024

AVVISO PUBBLICO

AVVISO PUBBLICO finalizzato alla consultazione di operatori economici interessati ad essere consultati per l'affidamento ai sensi dell'art 50, comma 1, lett. b) del d.lgs. n. 36/2023 (affidamento diretto)

INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION RIFERITA AGLI ANNI 2023– 2024

SVT S.r.l. intende espletare una indagine esplorativa di mercato al fine di affidare ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b) del Decreto Legislativo n. 36/2023 l'esecuzione dell'indagine di Customer Satisfaction riferita agli anni 2023-2024 con possibilità di rinnovo fino ad un massimo di ulteriori 2 anni.

Si informa che il presente avviso è finalizzato esclusivamente alla consultazione del maggior numero di operatori economici in modo non vincolante, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità e pubblicità.

Si riportano di seguito le informazioni utili alla formulazione delle manifestazioni di interesse a partecipare all'affidamento del servizio.

1. SOCIETA' APPALTANTE

Società Vicentina Trasporti a r.l. (in forma abbreviata SVT Srl) con sede in Viale Milano 78 – 36100 Vicenza - posta certificata svt@legalmail.it tel. 0444223111 – fax 0444327422 – e- mail : svt@svt.vi.it – Codice Fiscale e Partita IVA 03419220243
Principale attività esercitata: servizi di trasporto pubblico locale.

2. ELEMENTI ESSENZIALI DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto lo svolgimento della Customer Satisfaction riferita agli anni 2023-2024 con possibilità di rinnovo annuale fino ad un massimo di ulteriori 2 anni.

► **Durata dell'appalto** : anni 2 rinnovabile fino ad un massimo di ulteriori 2 anni

► **Importo a base d'appalto** : Importo annuo a base d'appalto € 8.000,00, pari ad € 16.000,00 nel biennio, Iva esclusa. Non sono previsti oneri di sicurezza da interferenza in quanto non emergono rischi da interferenza.

Ai sensi dell'art. 14 comma 4 del D.Lgs. 36/2023, l'importo massimo stimato dell'appalto, tenuto conto della possibilità di rinnovo, ammonta ad € 32.000,00 iva esclusa.

3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

La procedura di affidamento è rivolta ai soggetti di cui agli artt. 65 e 66 del D.lgs 36/2023 (codice dei contratti pubblici) in possesso dei requisiti di ordine generale previsti dal suddetto Codice (artt. 94 e 95 del d.lgs 36/2023).

4. MODALITA' DI SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE

Qualora più operatori manifestassero interesse ad essere invitati alla procedura, SVT si riserva la facoltà di individuarne un massimo di 5.

S.V.T. srl Società Vicentina Trasporti
Viale Milano, 78 - 36100 VICENZA
Capitale sociale euro 10.000.000,00 int. vers.
PEC: svt@legalmail.it

Tel. 0444223111
Fax. 0444327422
C.F. / P.I. 03419220243

REA VI-324014
svt@svt.vi.it
www.svt.vi.it



Nel caso in cui pervenga una sola manifestazione di interesse, SVT si riserva di negoziare l'affidamento del servizio direttamente con tale operatore.

In tema di accesso agli atti e riservatezza si applica quanto previsto dall'art. 35 del D.Lgs. 36/2023.

5. TERMINE E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati devono far pervenire la propria candidatura tramite posta elettronica certificata all'indirizzo svt@legalmail.it

entro le ore 12.00 del 26/01/2024

utilizzando l'allegato modello, debitamente compilato e sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante.

In sede di invio della candidatura l'operatore economico dovrà chiaramente indicare nell'oggetto della PEC che trattasi di: "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE – CUSTOMER SATISFACTION"

Il recapito tempestivo della candidatura rimane ad esclusivo rischio del mittente.

La Stazione appaltante declina ogni responsabilità per il mancato arrivo, nel termine suindicato, della candidatura.

Alla documentazione trasmessa ai fini della candidatura in oggetto non dovrà essere allegata alcuna offerta economica

6. PROCEDURA DI GARA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto in oggetto verrà affidato ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del Decreto Legislativo n. 36/2023 (affidamento diretto) previa richiesta di preventivi agli operatori che abbiano manifestato interesse alla procedura.

Per l'affidamento dell'appalto si valuteranno i seguenti elementi:

- pregressa esperienza nell'esecuzione di servizi di Customer Satisfaction per conto di Aziende di Trasporto Pubblico locale su gomma;
- prezzo complessivo offerto.

7. INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è la Società Vicentina Trasporti a responsabilità limitata – SVT srl di Vicenza, nella persona del legale rappresentante ecc. pro tempore, domiciliato per la carica presso la sede istituzionale, attualmente nella persona di Simone Vicentini, reperibile a questo indirizzo: SVT s.r.l. di Vicenza, Viale Milano 78, 36100 Vicenza Telefono: 0444223111 E-mail : svt@svt.vi.it, PEC: svt@legalmail.it

Il Responsabile della Protezione dei Dati è IPSLab srl soc. unipersonale, Contrà Porti, 16, 36100 Vicenza - Telefono: +39.333.800.800.8, e-mail: info@ipslab.it, PEC: pec@pec.ipslab.it.

I dati raccolti saranno trattati, in base a quanto previsto dal GDPR (Regolamento UE n. 2016/679), esclusivamente nell'ambito del presente procedimento e nel rispetto della suddetta normativa. Il conferimento dei dati è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare l'impossibilità di instaurare rapporti con la Società Appaltante.

L'informativa ai sensi del Reg. UE 679/2016 è consultabile assieme ai documenti della procedura. Al termine della procedura concorsuale i dati conferiti saranno conservati secondo termini di legge.

S.V.T. srl Società Vicentina Trasporti

Viale Milano, 78 - 36100 VICENZA

Capitale sociale euro 10.000.000,00 int. vers.

PEC: svt@legalmail.it

Tel. 0444223111

Fax. 0444327422

C.F. / P.I. 03419220243

REA VI-324014

svt@svt.vi.it

www.svt.vi.it

8. ULTERIORI INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA

- Il presente avviso ha valore meramente conoscitivo e con nessun vincolo in ordine al proseguo della procedura. La pubblicazione del presente Avviso e la ricezione delle domande non comporta per SVT S.r.l. alcun obbligo o impegno, nei confronti dei soggetti interessati.
- Al presente affidamento si applica il Codice Etico e di Comportamento approvato da SVT in data 21/07/2023, in conformità al D.Lgs. 231/2001 e alla Legge 190/2012, e al Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza quale parte integrante del proprio Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, consultabile/scaricabile sul sito internet www.svt.vi.it alla sezione Società Trasparente e disponibile al seguente link <https://www.svt.vi.it/societa-trasparente/disposizioni-general/atti-general>.
- Al presente affidamento si applicano le clausole pattizie di cui al Protocollo di legalità sottoscritto dalla Regione del Veneto in data 17 settembre 2019 ai fini della prevenzione dei tentativi d'infiltrazione della criminalità organizzata nel settore dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, recepito da SVT in data 26/03/2021, e pubblicato sul sito istituzionale di SVT alla pagina <https://www.svt.vi.it/sites/default/files/trasparenza/Protocollo%20legalit%C3%A0.pdf>.
- Responsabile Unico del Progetto è l'Ing. Franco Ettore Viola Direttore Generale di SVT.
- Responsabile del procedimento per la fase di affidamento è la dott.ssa Monica Pretto, dirigente Acquisti – Legale e societario – Organizzazione e Comunicazione interna.

Per qualunque informazione gli operatori economici interessati potranno rivolgersi al Settore Acquisti e Contratti (tel. 0444 223.191-192).

Il presente Avviso viene pubblicato sul profilo del committente (sito internet www.svt.vi.it) alla sezione Società Trasparente – Bandi di gara e contratti.

IL DIRETTORE GENERALE
Ing. Franco Ettore Viola

Vicenza, 19 gennaio 2024

Allegati:

- *Modello di domanda*
- *Informativa sul trattamento dei dati personali.*

(originale firmato agli atti di SVT Srl)