



**SOCIETA' APPALTANTE:** Società Vicentina Trasporti a r.l. – viale Milano 78 – 36100 Vicenza tel. 0444223111 – fax 0444327422 – email : svt@svt.vi.it – pec: svt@legalmail.it – Codice Fiscale e Partita IVA 03419220243, di seguito denominata SVT s.r.l.  
Principale attività esercitata: servizi di trasporto pubblico locale

## **DETERMINA A CONTRARRE (art. 17, comma 2, D.Lgs 36/2023)**

**OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO** (tipo di appalto e descrizione): Affidamento del servizio di CUSTOMER SATISFACTION riferita agli anni 2023-2024 con possibilità di rinnovo annuale fino ad un massimo di ulteriori 2 anni.

**CIG: B041EF7748**

**OPERATORE ECONOMICO AGGIUDICATARIO:** TROISI RICERCHE S.R.L. Unipersonale con sede in Via de Rossi, 57 70122 Bari, CF/PIVA 07216100722

**IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE** (IVA esclusa): euro 10.760,00

Importo massimo stimato dell'appalto calcolato ai sensi dell'art. 14 comma 4 del D.lgs. 36/2023 : euro 21.520,00 tenuto conto della possibilità di rinnovo.

### **PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE PRESCELTA:**

Affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023, trattandosi di appalto di servizi di importo inferiore a 140.000 euro, previa consultazione di più operatori economici individuati mediante avviso pubblico per la raccolta di manifestazione di interesse prot. SVT-2024-U-000614 del 19/01/2024.

### **ELENCO OPERATORI ECONOMICI CONSULTATI:**

<b>Nr.</b>	<b>Ragione Sociale</b>	<b>Città</b>	<b>Prov.</b>	<b>Cod.Fiscale</b>
1	SCENARI SRL	NAPOLI	NA	06637800639
2	TROISI RICERCHE SRL Unipersonale	BARI	BA	07216100722
3	NOTO SONDAGGI SRL	ROMA	RM	14444351002
4	VOX GENTIUM SRL	MILANO	MI	06847530968
5	IZI SPA	ROMA	RM	04062060589
6	COLLOQUIA MULTIMEDIA SRL	REGGIO CALABRIA	RC	02152240806
7	PMC PLUS SRL	MILANO	MI	04662240284
8	QUESTLAB SRL	VENEZIA-MARGHERA	VE	03448440275
9	ALES SRL	CAGLIARI	CA	02457970925
10	TERES SRL	BEDONIA	PR	02304060342
11	MEDIACOM S.R.L.	MILANO	MI	03467031211
12	SISTEMA SNC	ROMA	RM	12746001002
13	SIGMA CONSULTING SRLS	PESARO	PE	02625560418

### **MOTIVAZIONE** e ragioni della scelta del fornitore:

PREMESSO che con determina del direttore generale in data 19/01/2024, ai sensi dell'art. 17, comma 1, del d.lgs. 36/2023, si assumeva la decisione a contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto da affidare e i criteri di selezione stabilendo di procedere ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. 36/2023 mediante affidamento diretto previa consultazione di più operatori economici individuati mediante pubblicazione di apposito "Avviso pubblico per la raccolta di manifestazione di interesse"

In risposta all'Avviso pubblico prot. SVT-2024-U-000614 del 19/01/2024 pervenivano le manifestazioni d'interesse dei 13 operatori economici sopra individuati.



Con nota prot. SVT-2024-U-000814 del 19/01/2024, e' stato richiesto preventivo ai suddetti nr. 13 operatori economici, corrispondenti a tutti coloro che hanno manifestato il loro interesse nel termine stabilito dal suddetto Avviso.

In risposta alla suddetta nota pervenivano i preventivi dei seguenti operatori economici, conservati agli atti di SVT:

Nr.	Ragione Sociale	Città	Prov.	Cod.Fiscale
1	IZI SPA	ROMA	RM	04062060589
2	COLLOQUIA MULTIMEDIA SRL	REGGIO CALABRIA	RC	02152240806
3	TERES SRL	BEDONIA	PR	02304060342
4	SCENARI SRL	NAPOLI	NA	06637800639
5	TROISI RICERCHE SRL Unipersonale	BARI	BA	07216100722

Valutati i preventivi pervenuti tenuto conto degli elementi di valutazione riportati nella richiesta;

TENUTO conto che gli operatori economici che hanno presentato il preventivo possiedono tutti (eccetto uno), in maniera pressoché equivalente, la pregressa esperienza richiesta nell'esecuzione di servizi di customer satisfaction in ambito TPL su gomma,

RITENUTO quindi di procedere con l'affidamento nei confronti dell'operatore economico dotato della pregressa esperienza che ha presentato il preventivo riportante la migliore offerta economica corrispondente alla ditta TROISI RICERCHE SRL Unipersonale che ha presentato il preventivo più basso con l'importo complessivo biennale offerto di € 10.760,00, oltre IVA.

RITENUTO inoltre che l'offerta della TROISI RICERCHE SRL Unipersonale risulta adeguata rispetto alle finalità perseguite dalla stazione appaltante e che il prezzo offerto, alla luce dell'indagine di mercato, è congruo si dispone l'affidamento nei confronti di tale operatore economico.

APPURATO inoltre che:

- l'Allegato I.1 al Decreto Legislativo 36/2023 definisce, all'articolo 3, comma 1, lettera d), l'affidamento diretto come *"l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice"*;
- ai sensi dell'art. 58 del d.lgs. 36/2023, l'appalto, peraltro già accessibile dato l'importo non rilevante, non è ulteriormente suddivisibile in lotti in quanto ciò comporterebbe una notevole dilatazione dei tempi e duplicazione di attività amministrativa con evidente violazione del principio del risultato di cui all'art. 1 del Dlgs n. 36/2023;

PRECISATO che:

- in conformità a quanto disposto dall'art. 53, comma 1, del d.lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento in parola non vengono richieste le garanzie provvisorie di cui all'articolo 106;
- con riferimento a quanto disposto dall'art. 53, comma 4, del d.lgs. 36/2023, si ritiene di non richiedere la garanzia definitiva per l'esecuzione delle prestazioni in parola, in considerazione del ridotto valore economico delle stesse e della remota possibilità che un inadempimento verificatosi in sede di esecuzione contrattuale possa arrecare significative ripercussioni alla stazione appaltante;

CONSIDERATO inoltre che:

- il principio di rotazione di cui all'art. 49 del d.lgs. 36/2023, ai sensi del comma 4 del medesimo, può esser derogato in casi motivati con riferimento alla struttura del mercato nonché di accurata esecuzione del precedente contratto, di talché il contraente uscente può essere reinvitato o essere individuato quale affidatario diretto. In tal modo, il legislatore ha inteso recepire quanto già



affermato dalla consolidata giurisprudenza in materia, la quale ha in più occasioni segnalato che il principio di rotazione non è regola preclusiva (all'invito del gestore uscente e al suo rinnovato affidamento del servizio) senza eccezione, potendo l'amministrazione derogarvi; ciò è avvenuto nel caso di specie essendo stati invitati tutti gli operatori economici che hanno manifestato interesse in risposta all'avviso pubblico;

- l'operatore economico ha operato a regola d'arte nel precedente contratto, rispettando puntualmente la disciplina del rapporto contrattuale ed ha presentato per l'affidamento in parola un prezzo competitivo;
- infine, l'affidamento in parola si connota come acquisizione di modesto importo, non rilevante rispetto alle dinamiche concorrenziali del settore di riferimento.

Il sottoscritto, richiamato l'art. 16 (Conflitto di interessi) del D.Lgs 36/2023, il vigente Codice Etico e di comportamento e il P.T.P.C.T. 2023-2025 approvati dal Consiglio di Amministrazione di SVT, dichiara altresì di non trovarsi in situazione di conflitto di interessi, neanche potenziale, nel presente procedimento.

**RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO:** Ing. Franco Ettore Viola

Il Responsabile Unico del Progetto  
Direttore Generale  
Ing. Franco Ettore Viola

**DATA DI AGGIUDICAZIONE:** 06/02/2024

*(originale firmato agli atti di SVT Srl)*

*PUBBLICAZIONI: la presente viene pubblicata sul sito internet istituzionale della stazione appaltante [www.svt.vi.it](http://www.svt.vi.it) nella sezione Amministrazione Trasparente ai fini delle pubblicazioni ex art. 20 del D.Lgs 36/2023 e in applicazione delle disposizioni di cui al D.Lgs 33/2013*