



PROT. 2023-U-06551 del 28/06/2023

SUBAFFIDAMENTO DI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO DI LINEA DA EFFETTUARSI ATTRAVERSO IL SERVIZIO A CHIAMATA SERALE PER UN PERIODO DI DUE ANNI CON POSSIBILITÀ DI RINNOVO FINO AD UN MASSIMO DI ULTERIORI DUE ANNI

CIG 9900116A2A

ALLEGATO B

TITOLI PER ACCESSO AI SERVIZI A CHIAMATA

MODALITA' DI PRENOTAZIONE

A – TITOLI PER ACCESSO AI SERVIZI A CHIAMATA

Il costo e le tipologie di titoli per i servizi a chiamata vengono approvati dall'Ente di Governo.
Per fruire del servizio i clienti devono essere in possesso di uno dei seguenti titoli di viaggio

TITOLI SERVIZIO SERALE		Tariffa in vigore dal 19/06/2023
BIGLIETTO CORSA SERALE		€ 3,00
MENSILE SERALE		€ 24,00

- **BIGLIETTO SERALE € 3,00**

è in vendita presso:

- nella biglietteria SVT di Autostazione di Viale Milano
 - nelle rivendite titoli di SVT di Vicenza
 - **a bordo dal personale di guida che effettua lo specifico servizio**
- il biglietto prevede una corsa a chiamata -> da qualsiasi fermata attiva ad un'altra fermata attiva
 - I biglietti dovranno essere annullati dal personale di guida, prima della partenza della corsa, scrivendo a penna data e ora di inizio viaggio.

B – MODALITA' DI PRENOTAZIONE

a) SOFTWARE PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO

Il sub-affidatario dovrà gestire le prenotazioni degli utenti utilizzando il sistema messo a disposizione da SVT.

Il metodo di chiamata attualmente in uso si basa su un sistema di SVT su piattaforma ALGOWATT **PERSONAL BUS** che prevede la creazione di una corsa ottimizzata a seguito dell'inserimento da parte del cliente della richiesta di un servizio con indicazione della fermata di partenza, della fermata di arrivo e dell'orario di partenza o di arrivo desiderati.

I veicoli a inizio fascia di servizio dovranno posizionarsi presso i park indicati dal sistema presso le località che saranno descritte in dettaglio nelle caratteristiche specifiche di ciascun servizio.

BREVE DESCRIZIONE DEL SISTEMA OPTIMA

Identificazione del conducente

Il sistema include la funzionalità di identificazione del conducente che prende servizio su un dato veicolo. Il riconoscimento del conducente avviene mediante opportuna verifica delle credenziali di accesso.

Al termine delle operazioni di validazione delle credenziali di accesso, il sistema richiede al conducente la selezione del turno di servizio.

Selezione del turno di servizio

Tutti i turni disponibili vengono presentati a video in funzione delle fasce di disponibilità di servizio pianificate (diurno Perimetrò o serale) e il conducente provvede a selezionare la voce di interesse.

Caricamento e visualizzazione corsa programmata

Dopo la selezione del turno di servizio, l'applicazione richiede al server di centrale la prima corsa programmata attraverso il sistema di prenotazione. I dati relativi alla corsa programmata da svolgere possono essere visualizzati in modalità lista o modalità mappa.

Gestione mancati appuntamenti

Attraverso l'apposito tasto funzione, il conducente ha la possibilità di dichiarare il mancato appuntamento da parte di un utente prenotato.

Gestione messaggi pre codificati

Il sistema di bordo prevede la possibilità per il conducente di inviare alla centrale operativa messaggi pre codificati per segnalare eventuali situazioni particolari.

La descrizione dettagliata per l'uso del software **PERSONAL BUS** e **OPTIMA** è illustrata nell'allegato D.

b) MODALITA' DI PRENOTAZIONE

il servizio si prenota con le seguenti modalità:



APP SVT SERVIZIO A CHIAMATA

Scaricando gratuitamente l'app dedicata da Google play o Apple Store **SVT servizio a chiamata** ed effettuando la registrazione iniziale.

La richiesta può essere fatta per una corsa in tempo reale, per un giorno e ora specifici o per più giorni (per un periodo sino a 7 giorni successivi).



SITO WEB

Registrandosi inizialmente nel sito:

<http://servizioachiamata.svt.vi.it/PrenotazioniWeb>

La richiesta può essere fatta per una corsa in tempo reale, per un giorno e ora specifici o per più giorni (per un periodo sino a 7 giorni successivi).



SMS

Registrandosi la prima volta nel sito:

<http://servizioachiamata.svt.vi.it/PrenotazioniWeb> e poi inviando un **SMS** al numero **340 0669993** con la sequenza:

serale: S<spazio> CODICE FERMATA INIZIO VIAGGIO<spazio>CODICE FERMATA FINE VIAGGIO

Si possono aggiungere opzionali: il **NUMERO di PASSEGGERI** (se non inserito nulla in default risulta 1) e **P** se si necessita di uso pedana per il trasporto di disabili.

Esempio di sms serale: S 10450 1080 3 P

Con l'SMS, la richiesta può essere fatta solo per lo stesso giorno ed "in tempo reale". La corsa viene programmata entro i successivi 30 minuti.



CALL CENTER

Chiamando il numero **0444 223113** al quale risponde il call center aziendale attivo, per questo servizio, dal lunedì al sabato (esclusi i festivi) dalle 7:00 alle 20:00.

La richiesta può essere fatta per una corsa in tempo reale (la corsa viene programmata entro i successivi 30 minuti), per un giorno e ora specifici o per più giorni