

Capitolato Speciale d'Appalto Parte Tecnica Organizzativa

**SERVIZIO DI GESTIONE IN FULL SERVICE DEGLI
PNEUMATICI IN DOTAZIONE AI VEICOLI COSTITUENTI
IL PARCO MEZZI DI SVT SRL PER LA DURATA DI CINQUE
ANNI CON FACOLTÀ DI RINNOVO FINO AD UN MASSIMO
DI ULTERIORI DUE ANNI.**

CIG 9259226B01

Indice

| | |
|--|----------|
| Art. 1. OGGETTO DELL'APPALTO | 3 |
| 1.1. Durata del servizio | 3 |
| 1.2. Composizione parco e dati tecnici..... | 3 |
| 1.2.1 Valorizzazione parco..... | 5 |
| 1.2.2 Aggiornamento del valore complessivo iniziale | 8 |
| 1.3. Immobili ed impianti..... | 8 |
| Art. 2. ESECUZIONE DEL SERVIZIO | 9 |
| 2.1. Programmazione e indisponibilità | 10 |
| 2.2. Disposizioni generali | 11 |
| 2.3. Organizzazione del Fornitore | 14 |
| 2.4. Attività principali | 15 |
| 2.4.1 Fornitura: caratteristiche pneumatici..... | 17 |
| 2.4.2 Montaggio/smontaggio..... | 19 |
| 2.4.3 Monitoraggio..... | 20 |
| 2.4.4 Manutenzione correttiva o a guasto | 21 |
| 2.4.5 Lavorazioni Straordinarie Extra-tariffa | 22 |
| 2.4.6 Assetti | 22 |
| 2.4.7 Soccorsi in linea..... | 23 |
| 2.4.8 Pre-Revisioni | 23 |
| 2.4.9 Radiazione..... | 24 |
| 2.5. Operazioni correlate | 24 |
| 2.5.1 Pulizia autobus post lavorazione..... | 24 |
| 2.5.2 Dotazione gestionale..... | 24 |
| 2.5.3 Reportistica e dati | 25 |
| 2.5.4 Gestione rifiuti – Smaltimento pneumatici | 25 |
| 2.5.5 Gestione emergenze | 26 |
| 2.5.6 Logistica..... | 26 |
| 2.5.7 Segnalazioni eventuali anomalie di componenti correlati al complessivo ruota | 26 |
| 2.6. Attrezzature..... | 26 |
| 2.7. Ricambi e materiale di consumo | 27 |
| 2.8. Garanzie | 28 |

Art. 1. OGGETTO DELL'APPALTO

La Società Appaltante, Società Vicentina Trasporti a r.l., in breve SVT srl (di seguito definita anche semplicemente SVT o Committente) intende, con il presente Capitolato, definire la combinazione di azioni tecniche ed amministrative, incluse le azioni di supervisione e controllo, che intende applicare per la gestione del servizio di fornitura di pneumatici nuovi, ricostruiti e riscolpiti e relativa prestazione di manutenzione in full service. Di seguito si elencano le principali attività richieste:

- fornitura pneumatici e ricambi;
- montaggio/smontaggio sul cerchio e sull'autobus di pneumatici;
- monitoraggio;
- manutenzione correttiva;
- allineamento;
- servizio di soccorso in linea;
- attività di controllo in fase di pre-revisione MCTC;
- radiazione.

Il servizio di manutenzione dovrà essere eseguito con la formula Full-Service a costo chilometrico e dovrà essere comprensivo di tutte le attività di manutenzione, nessuna esclusa, per un numero di pneumatici indicati nell'Allegato 1 – Parco Mezzi SVT al 01.06.22 che sono impiegati quotidianamente nell'ambito del servizio di trasporto pubblico locale esercitato dalla Committente.

Il servizio di manutenzione Full-Service offerto dovrà includere la fornitura di manodopera, attrezzature, dispositivi di misurazione, ogni materiale, ricambi e servizi atti a svolgere perfettamente tutti gli interventi manutentivi ed assicurare quindi la piena efficienza degli pneumatici.

1.1. Durata del servizio

Il servizio verrà affidato per il periodo di anni 5 con possibilità di rinnovo fino ad un massimo di ulteriori 2 anni, decorrente dalla data di avvio del contratto (indicativamente dal 01/09/2022).

1.2. Composizione parco e dati tecnici

Gli pneumatici interessati al servizio di manutenzione, alle date riportate sugli allegati di riferimento, sono ripartiti secondo le tabelle riportate di seguito in funzione della sede di deposito dei mezzi e del servizio svolto.

L'elenco degli pneumatici e le specifiche relative è presente nell'Allegato 1 – Parco mezzi SVT al 01.06.22, nel quale per ogni autobus viene specificato deposito di appartenenza, matricola aziendale (numero sociale), marca, modello, lunghezza, tipo di impiego e i relativi pneumatici montati con indicazione della loro misura.

Si precisa che l'assegnazione dei mezzi ai singoli depositi è puramente indicativa e non vincolante per la Committente e pertanto, nel caso in cui fosse necessario effettuare trasferimenti tra depositi nel corso della durata del contratto, ciò non potrà costituire titolo per richiedere qualsivoglia compenso, remunerazione, rimborso, risarcimento o indennità. Allo stesso modo le quantità riportate nella seguente tabella possono subire variazioni dovute al rinnovo del parco circolante, pertanto le quantità ivi riportate sono aggiornate alla stessa data dell'Allegato 1.

L'ammontare degli pneumatici installati sui veicoli della Committente, suddiviso per dimensione pneumatico,) e tipologia di servizio, è pertanto così ripartito:

| Numero pneumatici SVT | Dimensioni | | | | | | | | | Totale |
|-----------------------|--------------|--------------|------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------|
| | 215/75 R17,5 | 225/75 R17,5 | 225/75 R16 | 235/77 R 17,5 | 245/70 R 19,5 | 275/70 R 22,5 | 295/80 R 22,5 | 315/60 R 22,5 | 455/45 R 22,5 | |
| Urbano | | | 54 | | | 832 | | 28 | 10 | 924 |
| Extraurbano | 6 | 12 | 32 | 12 | 12 | 410 | 1.454 | | 14 | 1.952 |
| Totale | 6 | 12 | 86 | 12 | 12 | 1.242 | 1.454 | 28 | 24 | 2.876 |

Tabella 1: numero pneumatici SVT srl divisi per tipologia di servizio

Resta inteso che il numero degli autobus e dei relativi pneumatici (quali indicati nell'Allegato 1) nonché delle rispettive percorrenze, potranno subire delle variazioni in aumento e/o in diminuzione per sopravvenute contingenti esigenze di servizio della Committente (ad esempio: acquisto e/o rottamazione di autobus, soppressione o aumento delle corse, riduzione e/o soppressione dei servizi gestiti).

Le variazioni del parco autobus verranno comunicate al Fornitore con anticipo di almeno 7 giorni lavorativi.

I chilometraggi annui degli autobus presunti, suddivisi per dimensioni di pneumatico, sono così ripartiti:

| chilometraggi presunti bus SVT | Dimensioni | | | | | | | | | Totale |
|--------------------------------|--------------|--------------|------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------|
| | 215/75 R17,5 | 225/75 R17,5 | 225/75 R16 | 235/77 R 17,5 | 245/70 R 19,5 | 275/70 R 22,5 | 295/80 R 22,5 | 315/60 R 22,5 | 455/45 R 22,5 | |
| Urbano | | | 34.870 | | | 4.798.194 | | 276.769 | 90.166 | 5.200.000 |
| Extraurbano | 17.580 | 21.016 | 127.779 | 21.282 | 28.456 | 1.934.207 | 9.372.305 | | 277.376 | 11.800.000 |
| Totale | 17.580 | 21.016 | 162.649 | 21.282 | 28.456 | 6.732.401 | 9.372.305 | 276.769 | 367.542 | 17.000.000 |

Tabella 2: Chilometri presunti autobus SVT srl divisi per dimensioni pneumatico e tipologia di servizio

I chilometraggi annui presunti degli pneumatici sono così ripartiti (chilometraggi degli autobus x nr. pneumatici presenti su ciascun autobus):

| chilometraggi presunti pneumatici SVT | Dimensioni | | | | | | | | | Totale |
|---------------------------------------|--------------|--------------|------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|
| | 215/75 R17,5 | 225/75 R17,5 | 225/75 R16 | 235/77 R 17,5 | 245/70 R 19,5 | 275/70 R 22,5 | 295/80 R 22,5 | 315/60 R 22,5 | 455/45 R 22,5 | |
| Urbano | | | 209.218 | | | 30.826.447 | | 1.107.076 | 180.334 | 32.323.075 |
| Extraurbano | 105.479 | 126.093 | 654.694 | 127.693 | 170.734 | 14.246.934 | 64.217.873 | | 554.752 | 80.204.252 |
| Totale | 105.479 | 126.093 | 863.912 | 127.693 | 170.734 | 45.073.381 | 64.217.873 | 1.107.076 | 735.086 | 112.527.327 |

Tabella 3: Chilometri presunti divisi per dimensioni pneumatico e tipologia di servizio

La Committente provvede mensilmente alla comunicazione al Fornitore dei chilometri percorsi da ciascun autobus.

Per il calcolo dei chilometri percorsi dal veicolo si assumerà il chilometraggio rilevato dal contachilometri.

Qualora la variazione dei chilometri totali annui, differisca fino al 20% in più o in meno rispetto al valore presunto totale indicato a base di gara (così come riportato nel Modulo Offerta economica), rimarranno invariate le condizioni contrattuali; nel caso in cui detta variazione superi il 20% in più o in meno rispetto ai valori indicati a base di gara, le parti potranno rinegoziare le condizioni contrattuali.

1.2.1 Valorizzazione parco

È **obbligo** della Società Concorrente di effettuare un **sopralluogo** presso le sedi di SVT di Vicenza al fine di prendere visione delle strutture aziendali, in particolare dei depositi e delle aree di lavoro.

Suddetto sopralluogo obbligatorio dovrà essere effettuato secondo le modalità indicate nel Disciplinare di gara.

La Società Concorrente, con il solo fatto di partecipare alla procedura, attesta di avere visionato gli pneumatici oggetto dell'appalto e di averne verificato le condizioni manutentive e di vetustà e pertanto non potrà sollevare in seguito eccezioni di sorta in merito allo stato degli pneumatici.

Gli pneumatici sono consegnati al Fornitore nello stato di fatto in cui si trovano, pertanto eventuali interventi manutentivi o di riparazione necessari per ristabilire l'efficienza dello stesso non possono

pregiudicarne la consegna, ma devono invece essere effettuati (senza nessun indugio da parte del Fornitore) nell'ambito del servizio affidato.

Il Fornitore, in contraddittorio con la Committente, entro e non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di sottoscrizione del contratto, dovrà provvedere alla compilazione dell'Allegato 2 - Parco ad avvio servizio, registrando i seguenti dati:

1. Abbinamento matricola dell'autobus matricola pneumatico
2. Tipo d'impiego
3. Anno di fabbricazione
4. Posizione di montaggio sul veicolo
5. Misura dello pneumatico
6. Marca dello pneumatico
7. Modello pneumatico
8. Stato dello pneumatico (nuovo, ricostruito, ricolpito)
9. Battistrada residuo in millimetri
10. Battistrada a nuovo

La Committente si riserverà la possibilità di verificare, anche in contraddittorio, l'Allegato 2 – Parco ad avvio servizio, procedendo, sulla base di quanto dichiarato, alla definizione del “**Valore complessivo iniziale**” degli pneumatici oggetto di affidamento del servizio di Full Service.

Il “**valore complessivo**” è determinato dalla somma dei valori residui dei singoli pneumatici alla data t:

$$V_{compl_t} = \sum_{p=1}^n (V_{res_t})_p$$

p= pneumatico

t = data in cui viene effettuata la valorizzazione

se t = data inizio appalto, si determina il "valore complessivo iniziale"

se t = data di variazione, si determina il "valore complessivo aggiornato"

se t = data fine appalto, si determina il "valore complessivo finale"

Il “**Valore complessivo**” viene calcolato quindi:

- Ad avvio affidamento servizio, sulla base dell'Allegato 2, la Committente potrà avvalersi del supporto del Fornitore per il calcolo del “**valore complessivo iniziale**” del parco pneumatici; tale valore è determinato dalla somma dei valori residui di ogni singolo pneumatico, sia montato sugli autobus che stoccato presso i depositi della Committente.
- Nel corso del rapporto contrattuale, per effetto di nuove acquisizioni di veicoli, il valore complessivo iniziale viene incrementato del valore residuo degli pneumatici aggiunti, determinando il “**valore complessivo iniziale aggiornato**”. Analogamente, nel caso di vendita/dismissione di

un autobus della Committente, il valore complessivo iniziale viene diminuito del valore residuo degli pneumatici venduti/dismessi. Il Fornitore dovrà, ad ogni variazione, aggiornare l'Allegato 3 – Variazione parco pneumatici. Sulla base dell'Allegato 3, la Committente potrà avvalersi del supporto del Fornitore per il calcolo del valore complessivo iniziale aggiornato.

- A fine contratto, il “**valore complessivo finale**” del parco pneumatici è determinato dalla somma dei valori residui di ogni singolo pneumatico, montato sugli autobus della Committente.

Il Fornitore dovrà effettuare un censimento del parco pneumatici entro i 10 (dieci) giorni lavorativi successivi la scadenza del contratto compilando l'Allegato 4 - Parco aggiornato a fine servizio e la Committente si riserverà di verificarne il contenuto, anche in contraddittorio. Sulla base dell'Allegato 4, la Committente potrà avvalersi del supporto del Fornitore per il calcolo del “**valore complessivo finale**” così come stabilito nel presente Capitolato.

Il “**valore residuo**”, dovuto all'utilizzo dello pneumatico, è calcolato mediante la seguente formula:

$$V_{res} = \frac{V_{con}}{P_m} * P_r$$

V_{res} = valore residuo dello pneumatico

V_{con} = valore convenzionale dello pneumatico

P_m = profondità massima del battistrada dello pneumatico a nuovo espressa in mm

P_r = millimetri residui di battistrada rilevato

Per “**valore convenzionale**” si intende il valore di mercato desumibile dai valori del listino del costruttore per pneumatici nuovi e per pneumatici ricostruiti in vigore al momento della valorizzazione.

Il Fornitore deve allegare all'atto dell'offerta economica una Tabella sconti nella quale per ogni pneumatico sarà indicata la percentuale di sconto riconosciuta alla Società Appaltante rispetto al suddetto listino del costruttore in funzione della misura, marca, modello e tipologia di pneumatico.

Tale Tabella sconti sarà considerata unico riferimento per tutte le attività per le quali è prevista specifica valorizzazione o determinazione costi (ad esempio la quantificazione dei pneumatici in fuori uso per cause accidentali).

In caso di mancato inserimento della Tabella sconti all'atto dell'offerta, per ogni pneumatico sarà applicato lo sconto del 30% rispetto al suddetto listino del costruttore in funzione della misura, marca, modello e tipologia di pneumatico.

Il “**delta**”, ovvero lo scostamento di valore, è dato dalla differenza tra il “**valore complessivo finale**” e il “**valore complessivo iniziale**” (qualora non vi siano stati mutamenti nel parco) o il “**valore complessivo iniziale aggiornato**” (qualora vi siano stati mutamenti).

Se il “delta” risulta negativo, ovvero nel caso in cui il “valore complessivo finale” sia minore del “valore complessivo iniziale” (o “valore complessivo iniziale aggiornato”), sarà riconosciuta, dal Fornitore a favore della Committente, una compensazione economica pari al “delta” ottenuto.

Qualora il valore negativo del “delta” superi il 3% del “valore complessivo iniziale” o del “valore complessivo iniziale aggiornato” la Committente esigerà, oltre la compensazione economica precedentemente indicata, una remunerazione extra pari al 10% del “delta”.

Nel caso in cui il “delta” risulti positivo, sarà riconosciuto a favore del Fornitore una compensazione economica pari al “delta” ottenuto, nella misura massima del 5% del “valore complessivo iniziale” o “valore complessivo iniziale aggiornato”; eccedenze superiori al 5% non saranno oggetto di conguaglio.

Resta comunque inteso che, a decorrere dalla data di scadenza del rapporto contrattuale, gli pneumatici montati sui mezzi restano comunque di proprietà della Committente SVT e non dovranno esserci pneumatici di scorta a terra.

1.2.2 Aggiornamento del valore complessivo iniziale

In caso di acquisto di nuovi autobus o alienazione dei veicoli da parte della Committente, il Fornitore dovrà immediatamente provvedere alla gestione e manutenzione dei relativi pneumatici e aggiornare l'Allegato 3 – Variazione parco pneumatici.

In particolare, il valore di tutti gli pneumatici, in dotazione agli autobus acquistati, verrà calcolato secondo quanto previsto al precedente paragrafo 1.2.1 Valorizzazione parco e tale valore andrà ad incrementare il valore complessivo iniziale.

Sia gli pneumatici montati sugli assi anteriori che quelli posteriori dei nuovi autobus saranno pertanto quantificati economicamente come da listino corrente e al netto degli sconti contrattuali.

In occasione dell'alienazione (vendita, radiazione, permuta) di un autobus la Committente provvederà ad informare il Fornitore almeno 15 giorni prima dell'evento. È facoltà del Fornitore sostituire gli pneumatici con analoghi a valore nullo .

In ogni caso , verrà preso in considerazione, per gli pneumatici dell'autobus alienato, un valore economico nullo.

1.3. Immobili ed impianti

Al fine di permettere al Fornitore l'esecuzione di tutte le necessarie operazioni di manutenzione la Committente metterà a disposizione del Fornitore spazi di lavoro all'interno dei depositi aziendali. Detti spazi saranno utilizzati dal Fornitore, sotto la propria responsabilità, esclusivamente per lo svolgimento di attività previste dall'affidamento. La Committente si riserva, per proprie esigenze di servizio, di concordare con il Fornitore la messa a disposizione di altre postazioni specifiche.

Il servizio affidato sarà svolto presso aree scoperte all'uopo dedicate presso i seguenti depositi della Committente:

- 1) il deposito di Vicenza - Viale Fusinieri 83h, di seguito “SEDE FUSINIERI”;
- 2) il deposito di Vicenza, viale Milano, 78, di seguito “SEDE VIALE MILANO”;
- 3) il deposito di Valdagno – viale Trento 2, di seguito “SEDE VALDAGNO”;
- 4) il deposito di Romano Di Ezzelino – viale Europa 30, di seguito “SEDE BASSANO”;
- 5) il deposito di Schio – via Vicenza 1, di seguito “SEDE SCHIO”;
- 6) il deposito di Noventa – via dell'Industria 10c-10d, di seguito “SEDE NOVENTA”

Tutte le strutture sopra citate potranno essere visitate, prima della presentazione dell'offerta, con le modalità previste nel disciplinare di gara.

La Società Concorrente, con il solo fatto di partecipare alla procedura, attesta di avere visionato i luoghi assegnati per lo svolgimento dell'appalto e pertanto non potrà sollevare in seguito eccezioni di sorta.

Per interventi manutentivi di rilievo, incompatibili con l'esecuzione nelle aree scoperte assegnate, il Committente si impegna a mettere a disposizione del Fornitore uno spazio idoneo all'interno dell'Officina di Vicenza in Viale Milano o Fusinieri previo accordo sul luogo ed i tempi di lavorazione

Art. 2. ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Per tutta la durata del contratto, il Fornitore si fa carico di tutti gli interventi da effettuare sugli pneumatici con la formula “Full-service”; tutte le attività inerenti la fornitura del servizio devono essere effettuate dal Fornitore “a perfetta regola d'arte” e sotto la sua totale responsabilità.

Il servizio è da intendersi comprensivo di manodopera, dei ricambi, delle attrezzature, dei dispositivi di misura e di qualsiasi altro materiale, comprese le spese relative alle piccole forniture quali valvole, corpi valvole, prolunghes, piastre di supporto e quant'altro necessario a mantenere l'efficienza degli pneumatici, in ogni loro parte componente.

Viene **assegnato punteggio** se è presente un sistema di rilevamento delle condizioni degli pneumatici, almeno sulle due misure principali 275/70 R22.5 e 295/80 R22.5, in grado di fornire in tempo reale i valori di pressione e di temperatura di ogni singolo pneumatico, come definito nei documenti di gara (“Modalità di assegnazione dei punteggi all'offerta tecnica ed economica”).

Viene **assegnato punteggio** se è presente il sistema di tracciabilità RFID (Radio Frequency Identification) nella fornitura di pneumatici nuovi delle due misure rappresentative 275/70 R22.5 e 295/80 R22.5 come definito nei documenti di gara (“Modalità di assegnazione dei punteggi all'offerta tecnica ed economica”).

La Committente comunica al Fornitore il nominativo del proprio responsabile tecnico Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC) per l'interfacciamento operativo quotidiano con il Fornitore.

Sarà compito del Fornitore eseguire entro e non oltre 10 (dieci) giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto, il censimento puntuale degli pneumatici affidati, rilevare le situazioni che per priorità richiedono un intervento urgente e formulare un piano operativo indicante il cronoprogramma degli interventi da eseguire fin da subito. Tale piano dovrà essere presentato alla Committente.

Il Fornitore dovrà essere dotato di un programma gestionale e sarà sua cura provvedere all'inserimento e all'aggiornamento dei dati che saranno ritenuti necessari per la gestione del contratto.

Detto programma gestionale dovrà essere messo a disposizione in consultazione a SVT via web.

Viene **assegnato punteggio** in relazione alla frequenza di aggiornamento sul sistema gestionale dei dati relativi alle lavorazioni eseguite nell'arco del servizio affidato alla Società Concorrente, come indicato nei documenti di gara ("Modalità di assegnazione dei punteggi all'offerta tecnica ed economica"). Le attività di manutenzione saranno pianificate in modo tale da garantire la disponibilità di un numero sempre adeguato di autobus (incluse le scorte) per l'attuazione dell'esercizio da parte della Committente.

Dal momento della consegna degli autobus per l'esecuzione delle manutenzioni, sino al momento della riconsegna degli stessi, il Fornitore è responsabile per l'uso improprio degli autobus in questione, nonché dei danni di qualsiasi natura, provocati a terzi, cose e persone o sullo pneumatico stesso.

Per quanto non espressamente previsto e disciplinato dal presente Capitolato e relativi allegati, l'esecuzione dell'affidamento è disciplinata da quanto previsto dalle Case Costruttrici degli autobus e dalle Case Costruttrici dello pneumatico.

2.1. Programmazione e indisponibilità

La Committente svolge servizio tutti i giorni dell'anno, compresi i festivi, pertanto il Fornitore dovrà garantirne, per quanto di sua competenza, la regolare esecuzione.

La Committente concorda con il Fornitore il Programma Giornaliero di Lavorazioni sulla base delle necessità correlate alla corretta esecuzione del servizio nonché dalle necessità manutentive evidenziate dal Fornitore. Qualora vi siano sopravvenute esigenze, a garanzia dell'esercizio del servizio, la Committente si riserva di modificare a propria discrezione il programma di lavorazione.

Su richiesta della Committente, eventuali lavorazioni non programmate che dovessero rendersi necessarie per guasti, potranno variare il programma previsto senza che il Fornitore abbia nulla a che pretendere.

Inadempimenti e ritardi imputabili ad una non corretta esecuzione del servizio affidato al Fornitore, saranno soggetti all'applicazione delle penali.

La Committente si impegna a rendere disponibili gli autobus al fine di dare corretta esecuzione al contratto, fermo restando la priorità di esecuzione del servizio di TPL

Il Fornitore non potrà avere durante i giorni feriali più di un autobus a disposizione, per causa imputabile allo stesso, in ciascun deposito alle ore 6:00 per i servizi extraurbani e alle ore 8:00 per i servizi urbani, mentre nei giorni festivi l'indisponibilità al servizio ammessa è pari al massimo a due autobus per ogni deposito.

La Committente, a suo insindacabile giudizio, potrà effettuare con il proprio personale, o con ausilio di altra ditta, gli interventi necessari a garantire continuità al servizio qualora il Fornitore, per comprovate motivazioni, non fosse in grado di intervenire nelle tempistiche previste; la Committente addebiterà ogni costo sostenuto derivante al Fornitore.

2.2. Disposizioni generali

Il Fornitore, nell'esecuzione dell'affidamento, deve osservare tutte le condizioni, le prescrizioni e le disposizioni stabilite nel presente Capitolato e nei suoi allegati.

Il Fornitore deve assicurare ogni intervento, per quanto riguarda gli pneumatici, che risulti necessario a garantire la piena funzionalità del mezzo e la sicurezza per il conducente, per i trasportati, per gli altri utenti della strada, per gli autobus stessi e per l'ambiente ai sensi delle vigenti norme.

Il Fornitore, nell'assumere l'affidamento si obbliga ad eseguire i lavori con la miglior diligenza e perizia, a perfetta regola d'arte e comunque attuando tutte le cautele, i provvedimenti, le protezioni e quant'altro necessario ed opportuno, a suo giudizio, per assicurare lo svolgimento dei lavori nell'assoluta sicurezza del personale e dei mezzi impiegati, assumendo ogni responsabilità, nei confronti della Committente, anche di fronte a terzi, per qualsiasi danno o infortunio comunque dipendente dalla conduzione e dalla esecuzione dei lavori oggetto dell'affidamento.

Il Fornitore deve operare nel rispetto delle Procedure generali ed operative vigenti presso la Società Appaltante SVT che vengono sin da ora ritenute conosciute ed accettate.

Si precisa inoltre che, ai sensi dell'art. 26 del D. Lgs. N. 81/2008, la Committente darà al Fornitore dettagliate informazioni, anche in via documentale, sui rischi specifici interferenziali e su eventuali piani di emergenza aziendali. Ai sensi del medesimo art. 26, tra gli atti di gara è incluso il "Documento Unico per la Valutazione Rischi da Interferenze" che sarà redatto con l'Aggiudicatario al momento della sottoscrizione del Contratto.

Il Fornitore dovrà attenersi, scrupolosamente e rigorosamente, a quanto in proposito prescritto dalle vigenti norme in materia di:

- prevenzione e protezione dagli incendi;

- trasporto e smaltimento dei rifiuti ai sensi dell'art. 228 del Decreto Legislativo 3 Aprile 2006 n. 152 e s.m.i. recante “Norme in materia ambientale” con il quale sono disciplinati i tempi e le modalità di attuazione per ottimizzare il recupero degli pneumatici fuori uso al fine di ridurre la formazione anche attraverso la ricostruzione e secondo quanto disposto dagli articoli 179 e 180 del predetto Decreto, nonché del Decreto Ministeriale 11 Aprile 2011 n.82 che disciplina la gestione degli pneumatici fuori uso con l'obiettivo di prevenire la formazione, ottimizzarne il recupero e proteggere l'ambiente;
- formazione, qualificazione e certificazione del personale.
- altre norme eventualmente emesse nel corso dell'esecuzione del servizio affidato.

La mancata conoscenza da parte del Fornitore di dette norme non esclude alcuno degli oneri ed obblighi a suo carico.

La Committente provvederà alle necessarie azioni di coordinamento previste dal D. Lgs. 81/08 per l'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dei rischi sul lavoro, incidenti sull'attività lavorativa oggetto dell'appalto. Nella fattispecie provvederà a:

- dare al Fornitore dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti negli ambienti in cui è destinata ad operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività;
- promuovere la cooperazione ed il coordinamento per l'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro, incidenti sull'attività lavorativa oggetto dell'appalto; l'obbligo non si estende ai rischi specifici propri dell'attività del Fornitore;
- verificare l'idoneità tecnico-professionale del Fornitore nelle forme e con i documenti che riterrà opportuni.

Il Fornitore si impegna a:

- cooperare all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro incidenti sull'attività lavorativa oggetto dell'appalto;
- coordinare con eventuali altre imprese appaltatrici ovvero tra quest'ultima e le imprese che si trovassero ad operare nei propri impianti, gli interventi di protezione e prevenzione dai rischi cui sono esposti i lavoratori, informandosi reciprocamente, anche al fine di eliminare rischi dovuti alle interferenze tra i lavori delle diverse imprese coinvolte nell'esecuzione dell'appalto;
- fornire alla Società Appaltante i dati e le informazioni ambientali richieste, nell'ambito del perimetro delle attività di manutenzione in Full-Service eseguite sugli pneumatici oggetto della presente procedura di gara presso la Committente.

In particolare viene richiesto che:

- 1) le apparecchiature, gli utensili, gli abiti da lavoro ed i dispositivi di protezione individuale (DPI), impiegati dal personale del Fornitore, dovranno rispondere alle vigenti normative in materia di igiene e sicurezza del lavoro;
- 2) gli abiti da lavoro, indossati dal personale del Fornitore, dovranno riportare la denominazione del Fornitore stesso al fine di permettere la rapida identificazione del personale durante lo svolgimento dell'attività presso gli impianti. Si precisa a tal riguardo che la Committente provvederà ad allontanare dai propri impianti il personale trovato privo, durante lo svolgimento delle attività, dei DPI previsti.

In considerazione di quanto sopra si sottolinea che sarà onere del Fornitore:

- a) garantire l'impiego del personale con adeguata competenza tecnica in relazione ai lavori oggetto dell'appalto;
- b) garantire che il personale operativo sia in possesso di idonei titoli, per la guida dei mezzi della flotta aziendale della Committente;
- c) lo spostamento e conduzione dei mezzi dai depositi alle zone di lavorazione (e viceversa) messe a disposizione dalla Committente;
- d) comunicare alla Committente le eventuali note informative o circolari tecniche di modifica e/o di aggiornamento e le relative procedure di controllo e di manutenzione riguardante l'oggetto del presente Capitolato;
- e) provvedere a comunicare immediatamente alla Committente gli eventuali incidenti o infortuni avvenuti durante lo svolgimento delle attività di cui al presente Capitolato;
- f) provvedere, prima dell'inizio delle attività di cui al presente Capitolato, a predisporre tutto quanto prescritto nel D. Lgs. 81/08 ed in particolare prendere visione dei luoghi di lavoro, delle eventuali interferenze con le attività specifiche della Committente, degli accessi e/o delle vie di fuga in emergenza, dei presidi antincendio presenti, dei servizi disponibili e di quant'altro possa influire nel corso delle attività. Di tale sopralluogo sarà redatto apposito verbale.
- g) fornire alla Committente:
 - informazione dei rischi relativi alle attività oggetto del presente Capitolato;
 - il nominativo ed il recapito telefonico del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione;
 - il nominativo e le qualifiche dei dipendenti che saranno impiegati nelle attività di cui al presente Capitolato;
 - l'elenco dei DPI adottati suddivisi in funzione del relativo impiego;
 - i dati relativi ai casi di infortunio, distinti per tipologia, avvenuti nello svolgimento di attività similari nell'ultimo triennio.

Si precisa che gli adempimenti di cui ai precedenti punti f) e g) si intendono funzionali alla stipula del contratto.

L'accesso ai depositi e delle aree interessate alle lavorazioni stesse è limitato unicamente al tempo strettamente necessario allo svolgimento delle attività di cui al presente Capitolato mentre gli eventuali

veicoli impiegati dovranno essere parcheggiati nella zona indicata da SVT, in modo da non costituire intralcio o pericolo alla movimentazione interna del personale e/o degli autobus della Committente.

Resta inteso che, per eventuali multe e/o sanzioni comminate da qualsiasi ente competente e/o autorizzato per violazioni alla normativa vigente riconducibili alle attività oggetto del presente affidamento, risponderà il Fornitore, il quale risponderà anche dei maggiori danni eventualmente cagionati.

2.3. Organizzazione del Fornitore

Il Fornitore, nell'esecuzione dei lavori oggetto del presente Capitolato, si obbliga, ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi e le connesse responsabilità.

Al momento della presa in carico del servizio, il Fornitore deve portare in evidenza quanto dichiarato in fase di offerta e allegare le qualifiche del personale; l'organizzazione sin da subito deve essere strutturata per dar seguito all'esecuzione del contratto nei termini previsti.

Il personale deputato alla gestione tecnico amministrativa del contratto deve essere personale dipendente dell'Aggiudicatario.

È fatto divieto di impiegare nell'esecuzione dell'affidamento lavoratori la cui posizione non sia in regola con gli obblighi retributivi, contributivi, previdenziali, assicurativi e di ogni altro genere. L'inosservanza della presente disposizione comporta la denuncia presso le competenti autorità e la diffida del Fornitore.

Il Fornitore deve fornire l'organigramma del personale assegnato allo svolgimento del servizio affidato e deve essere strutturato con una organizzazione adeguata e mantenuta tale per tutta la durata contrattuale.

Per tutta la vigenza contrattuale il Fornitore deve impiegare personale adeguatamente formato e qualificato per svolgere le attività oggetto d'appalto.

Il Fornitore deve indicare il personale che viene impiegato per le attività oggetto dell'appalto e il tipo di rapporto di lavoro. Il Fornitore, inoltre, deve di volta in volta, comunicare ogni variazione del proprio organico fornendo alla Committente tutta la documentazione necessaria ad attestare l'idoneità al servizio affidato.

Il Fornitore deve individuare un proprio Responsabile Gestione Contratto (RGC), che sarà la persona designata ad agire in nome e per conto del Fornitore stesso per l'esecuzione degli obblighi e delle prestazioni da effettuare in favore della Committente, durante tutto il periodo della durata contrattuale. È facoltà della Committente richiedere, con comunicazione scritta, opportunamente motivata, la sostituzione del Responsabile Gestione Contratto indicato dal Fornitore. Il Fornitore deve comunicare alla Committente il nominativo del proprio Responsabile Gestione Contratto, il quale deve essere costantemente reperibile (dalle ore 5:00 alle ore 23:00 tutti i giorni dell'anno) mediante telefono cellulare.

Eventuali periodi di indisponibilità del Responsabile Gestione Contratto devono essere comunicati dal Fornitore insieme al nome del sostituto che deve, per il periodo di riferimento, essere ugualmente rintracciabile attraverso lo stesso numero di telefono cellulare.

Il Fornitore si impegna a garantire l'attività, anche mediante reperibilità telefonica dalle ore 5:00 alle ore 23:00 per 7 giorni su 7 giorni, per interventi di emergenza su specifica ed insindacabile richiesta della Committente.

Viene **assegnato punteggio**, in modo proporzionale, in relazione al numero di centri di assistenza autorizzati dal Fornitore in grado di prestare soccorso su richiesta della Committente, come definito nei documenti di gara (“Modalità di assegnazione dei punteggi all’offerta tecnica ed economica”) La Committente si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non accettare o di richiedere la sostituzione, in qualsiasi momento di qualsiasi addetto alla manutenzione che non risultasse gradito per ragioni obbiettive, indicando tali ragioni al Fornitore, il quale ha l’obbligo di provvedere immediatamente alla relativa sostituzione. Inoltre il medesimo personale deve tenere sempre un contegno irreprensibile nei rapporti con il personale della Committente e con qualsiasi terzo. Il Fornitore dovrà adottare tutte le cautele e le precauzioni durante l’esecuzione del contratto ed in dipendenza delle attività di cui al presente Capitolato, a tutela del proprio personale o dei terzi eventualmente presenti.

2.4. Attività principali

Il Fornitore dovrà garantire ad ogni condizione, nel periodo invernale ed estivo, per tutto il parco affidato e per tutta la durata contrattuale, adeguati livelli di efficienza e sicurezza del parco pneumatici.

Il Fornitore dovrà provvedere a tutte le attività necessarie alla corretta gestione del servizio affidato ed in particolare al controllo, alla manutenzione, riparazione e sostituzione degli pneumatici oggetto del servizio. Sarà onere del Fornitore provvedere alla costituzione di una adeguata scorta di pneumatici a garanzia di continuità del servizio.

Per qualsiasi lavorazione il Fornitore deve provvedere a propria cura e spese al trasferimento dell’autobus in officina. Il personale del Fornitore, incaricato della movimentazione dei mezzi gestiti, deve essere munito di idonea patente di guida.

Le attività di controllo e monitoraggio devono essere svolte nei depositi di SVT. Al fine di ottimizzare i tempi di disponibilità dei mezzi, è richiesto al Fornitore lo svolgimento delle attività di controllo e monitoraggio sfruttando preferibilmente le soste degli autobus presso i depositi.

In caso di soccorso, il Fornitore dovrà operare sulle tratte della rete del servizio di trasporto urbano ed extraurbano effettuato dalla Committente.

Il Fornitore deve, in occasione di tutti i fermi per manutenzione pneumatici, verificare lo stato dei cerchi e degli pneumatici, segnalando tempestivamente eventuali anomalie alla Committente che provvederà alla presa in carico della segnalazione. La Committente è espressamente sollevata da ogni responsabilità, derivante da anomalie e/o malfunzionamenti degli pneumatici e di ogni eventuale danno quale, a titolo non esaustivo e meramente esemplificativo, scollaggio, deformazione della carcassa, danni ai mezzi riconducibili alle attività svolte nel corso della fornitura del servizio.

Il Fornitore è tenuto inoltre al risarcimento degli eventuali danni riportati dall'autobus nel corso delle operazioni di riparazione e/o di movimentazione. Il Fornitore si impegna, inoltre, a tenere indenne e sollevata la Committente da qualsiasi domanda o azione, anche giudiziale, conseguente od inerente a tali fatti.

Qualora, a seguito di un intervento o di una manutenzione non correttamente eseguita, si dovessero produrre dei sinistri sugli autobus, il Fornitore ne risponderà totalmente ed integralmente, inclusi gli eventuali danni civili e penali che ne dovessero derivare.

Resta inteso che gli oneri relativi alle attività di riparazione/sostituzione di pneumatici rese necessarie per sinistri, urti accidentali, atti vandalici ed altre anomalie imputabili alla non corretta condotta degli autobus in esercizio, saranno a carico della Committente.

Il servizio di manutenzione comprende inoltre tutti i controlli e le lavorazioni scaturite da:

- anomalie evidenziate dal personale incaricato della Committente;
- anomalie segnalate dal sistema diagnostico integrato dell'autobus (laddove presente);
- anomalie e previsioni di guasto elaborate tramite la diagnosi predittiva;
- interventi di manutenzione correttiva.

Le attività oggetto dell'appalto sono sottoelencate e successivamente descritte:

- fornitura pneumatici e ricambi;
- montaggio/smontaggio sul cerchio e sull'autobus di pneumatici;
- monitoraggio;
- manutenzione correttiva;
- allineamento;
- servizio di soccorso in linea;
- attività di controllo in fase di pre-revisione MCTC;
- radiazione.

2.4.1 Fornitura: caratteristiche pneumatici

Il Fornitore dovrà utilizzare pneumatici nuovi di prima scelta provenienti da case costruttrici membri dell'ETRMA European Tyre & Rubber Manufacturers' Association e in accordo con le specifiche e le raccomandazioni dell'ETRTO (European Tyre and Rim Technical Organization).

Gli pneumatici dovranno altresì essere conformi alle specifiche indicate nel regolamento ECE 54.

Sarà cura del Fornitore verificare e installare pneumatici omologati, delle misure e dalla tipologia previste nell'omologazione dell'autobus e riportata nella carta di circolazione. Le carte di circolazione degli autobus saranno messe a disposizione del Concorrente in occasione del sopralluogo. Dovranno essere impiegati pneumatici adeguati a ciascuna tipologia di servizio.

Tutti i pneumatici (nuovi e ricostruiti) dovranno riportare la marcatura "3PMSF" (Three Peak Mountain Snow Flake), cioè il simbolo costituito da una montagna a tre cime con un fiocco di neve al centro.

L'utilizzo degli pneumatici M+S è consentito solamente per gli pneumatici di primo impianto installati sugli autobus all'atto della fornitura dei veicoli di nuovo acquisto.

Viene **assegnato punteggio** al Labelling relativo allo pneumatico offerto per la misura 275/70 R22.5 come definito nei documenti di gara ("Modalità di assegnazione dei punteggi all'offerta tecnica ed economica")

Viene **assegnato punteggio** al Labelling relativo allo pneumatico offerto per la misura 295/80 R22.5 come definito nei documenti di gara ("Modalità di assegnazione dei punteggi all'offerta tecnica ed economica")

L'anzianità di ogni carcassa, calcolata dalla data di produzione impressa sul fianco, al momento del montaggio non deve superare in nessun caso gli 8 anni. Nel caso in cui ad avvio del servizio venissero riscontrate carcasse con età superiore agli 8 anni, il Fornitore dovrà procedere alla loro immediata sostituzione.

Gli pneumatici montati sui mezzi della Committente devono rispettare le seguenti caratteristiche tecniche:

PNEUMATICI NUOVI: il Concorrente, a **pena di esclusione** dalla partecipazione alla gara per l'affidamento del servizio, dovrà produrre in fase di offerta una sola scheda tecnica dettagliata (anche del battistrada) per ciascuna misura di pneumatico prevista nel presente Capitolato e che intende fornire per l'esecuzione dell'appalto. Per ogni tipologia di pneumatico dovranno essere certificati i parametri tecnici come da regolamento UE 2020/740. Ogni nuova copertura dovrà essere di prima scelta, con omologazione europea impressa e con caratteristiche e misure conformi a quanto riportato sulla carta di circolazione degli autobus.

Viene **assegnato punteggio** in relazione alle caratteristiche qualitative degli pneumatici offerti, sulla base dei dati rilevabili dalle suddette schede come definito nei documenti di gara (“Modalità di assegnazione dei punteggi all’offerta tecnica ed economica”).

Ogni pneumatico dovrà inoltre essere installato entro e non oltre 1 anno dalla data di fabbricazione; dovrà infine essere dotato di pozzetto di riscopitura.

Il Fornitore, nel corso dell’intera durata del contratto, dovrà utilizzare gli specifici pneumatici dichiarati in fase di offerta, al fine di mantenere omogeneo il parco pneumatici.

Gli standard minimi del prodotto che il Fornitore dovrà garantire per tutta la durata contrattuale sono i seguenti:

- per le misure più rappresentative del parco affidato, ossia 295/80 R22.5 e 275/70 R22.5:
 - ROLLING RESISTANCE non inferiore al livello “D”;
 - WET GRIP non inferiore al livello “C”;
 - NOISE non superiore alle “2 onde”;
- per le restanti tipologie di pneumatici presenti nel parco:
 - ROLLING RESISTANCE non inferiore al livello “E”;
 - WET GRIP non inferiore al livello “D”;
 - NOISE non superiore alle “2 onde”.

Ogni eventuale variazione di fornitura che il Fornitore vorrà apportare, dovrà essere supportata da motivazioni oggettive e dimostrabili, quali ad esempio miglioramenti degli standard qualitativi; ogni variazione dovrà essere preventivamente concordata ed approvata dalla Società Appaltante/Committente.


PNEUMATICI RICOSTRUITI: Dovranno essere conformi ai regolamenti ECE ONU 108/109 riportando impressa sul fianco la corrispondente marcatura ed il riferimento numerico della ricostruzione.

Le coperture ricostruite dovranno essere installate entro 1 anno dalla data di ricostruzione.
Per motivi di sicurezza non sono consentite più di 2 ricostruzioni per ogni carcassa.

Il Fornitore, previa accurata verifica, dovrà garantire l’idoneità di una determinata carcassa di pneumatico alla successiva lavorazione di ricostruzione; conseguentemente a ciò, dovrà assicurare la massima affidabilità, efficienza e sicurezza, dello pneumatico ricostruito.

È concessa la ricostruzione sia con tecnologia a freddo che con tecnologia a caldo.

Il Fornitore, qualora venga richiesto, dovrà produrre alla Committente la documentazione attestante la provenienza degli pneumatici ricostruiti e la rispondenza degli stessi alla norma di riferimento. Gli pneumatici ricostruiti potranno essere posizionati solamente sull’assale posteriore o centrale degli autobus.

PNEUMATICI RISCOLPITI: potranno essere utilizzati pneumatici riscolpiti purché progettati e costruiti in modo idoneo; gli pneumatici dovranno essere marcati su entrambi i fianchi con la sigla “REGROOVABLE” o con il simbolo  di almeno 20 mm di diametro. La riscolpitura dovrà seguire il disegno originale dello pneumatico, e dovrà essere eseguita a regola d'arte, mantenendo gli standard di sicurezza e qualità. Gli pneumatici riscolpiti non potranno mai essere utilizzati sull'asse anteriore dell'autobus.

Per motivi di sicurezza la riscolpitura è consentita solo 1 volta e può essere eseguita solamente su pneumatici nuovi.

Saranno possibili operazioni di riscolpitura solo su pneumatici affidati dalla Committente all'avvio del servizio o di fornitura a nuovo del Fornitore o su pneumatici di produzione dell'Aggiudicatario, per i quali dovrà essere data assoluta garanzia in termini di affidabilità, efficienza e sicurezza.

PNEUMATICI “FUORI USO”: saranno ritenuti “fuori uso” tutti gli pneumatici non idonei alla circolazione in termini di sicurezza e/o non rispondenti ai termini contrattuali. Gli pneumatici “fuori uso” diventano di proprietà del Fornitore, che è tenuto alla gestione del loro smaltimento.

2.4.2 Montaggio/smontaggio

Il Fornitore deve garantire che su ogni asse di ogni autobus gli pneumatici siano omogenei per marca, modello, dimensioni, usura, stato (nuovo, riscolpito, ricostruito) e pressione.

Gli pneumatici ricoperti e riscolpiti potranno esser montati solamente sugli assi posteriori.

Gli pneumatici dovranno essere sostituiti prima del superamento del valore minimo di soglia della profondità del battistrada, come di seguito indicato:

- 5 mm sull'asse anteriore
 - 4 mm sugli assi posteriori
- } **SOGLIA MINIMA**

Entrambi i valori si intendono misurati nella zona più usurata.

Sarà facoltà del Fornitore determinare il congruo anticipo e quindi il momento più opportuno per la sostituzione.

Le operazioni di controllo del serraggio dei dadi sono a totale carico ed esclusiva responsabilità del Fornitore. Su tutto il parco il fornitore dovrà fornire, installare e mantenere in efficienza dispositivi di ritenuta atti ad evitare l'allentamento dei dadi di fissaggio dei cerchi

Il Fornitore, dopo ogni attività che prevede lo stacco/riattacco delle ruote, deve effettuare il serraggio dei dadi ruote con chiave dinamometrica tarata, prima della riconsegna del mezzo alla Committente. È fatto obbligo al Fornitore, di comunicare alla Committente il mezzo sul quale sono state completate attività che hanno richiesto lo stacco e riattacco delle ruote.

Dopo lo smontaggio della ruota e la pulizia completa di tutte le superfici, occorre controllare con cura tutti i componenti del complessivo ruota, per accertarsi che siano in condizioni di efficienza; eventuali anomalie dovranno essere prontamente sanate e/o segnalate. Le superfici di accoppiamento fra cerchi ruota e mozzo e quelle fra i vari componenti, devono essere pulite e protette contro la corrosione.

Manutenzione preventiva invernale

Su n. 50 autobus di lunghezza dagli 8 ai 14 metri che saranno indicati da SVT, impiegati su percorsi collinari e/o montani, e in condizioni atmosferiche sfavorevoli, è richiesto di provvedere affinché nei mesi autunnali siano gommati con pneumatici nuovi di fabbrica sull'asse anteriore e sull'asse trattivo.

2.4.3 Monitoraggio

Il monitoraggio è inteso come attività di manutenzione volta a ridurre la probabilità di guasto e/o la degradazione del funzionamento dello pneumatico.

Sono da intendersi ricompresi nel monitoraggio i controlli ispettivi finalizzati all'osservazione del regolare trend di usura dello pneumatico, al fine di minimizzare gli interventi di manutenzione correttiva. Nell'ambito degli interventi di monitoraggio da effettuarsi sul parco pneumatici si intendono espressamente previste, a cura e responsabilità del Fornitore e compatibilmente con le esigenze di servizio della Committente, anche le operazioni di controllo e regolazione convergenza, equilibratura degli pneumatici anteriori, incidenza, campanatura assi anteriori, allineamenti assi, inversioni sul cerchio e sugli assi, eliminazione corpi estranei e controlli delle pressioni. L'apparecchiatura per effettuare interventi di regolazione convergenza, equilibratura e campanatura assi anteriori dovrà essere messa a disposizione dal Fornitore all'interno dei depositi di Vicenza Viale Milano e Fusinieri.

Anomalie nel consumo dello pneumatico dovranno essere subito analizzate e sanate con azioni correttive nonché comunicate alla Committente. Le coperture consumate anormalmente saranno da considerarsi di esclusiva responsabilità del Fornitore, che sarà tenuto a provvederne alla sostituzione al più presto.

La ruota è un componente di sicurezza, pertanto anche il cerchio ruota non deve mostrare rotture, deformazioni, distorsioni, forte corrosione, eccessiva usura o altri simili difetti; in tali circostanze il Fornitore dovrà informare immediatamente la Committente che provvederà alla relativa sostituzione; in ogni caso detto componente non dovrà più essere utilizzato.

Per ogni singolo pneumatico dovranno essere monitorati:

- con intervallo temporale tra una rilevazione e la seguente non superiore a 120 giorni:

- situazione qualitativa generale;
- millimetri del battistrada residuo;

La Committente si riserva di verificare la rispondenza di quanto dichiarato dal Fornitore con opportune verifiche.

Qualora dalle attività di controllo risultasse una necessità di ripristino di un qualunque genere, il Fornitore dovrà, per quanto di competenza, provvedervi prontamente.

2.4.4 Manutenzione correttiva o a guasto

La manutenzione correttiva o a guasto è intesa come attività di manutenzione eseguita a seguito di una rilevazione di un'avaria e volta a riportare lo pneumatico nello stato in cui esso possa eseguire la funzione richiesta in piena efficienza e sicurezza.

Il Fornitore deve eseguire tutte quelle operazioni derivanti da:

- segnalazioni da parte del personale autorizzato della Committente;
- indicazione del sistema diagnostico integrato dell'autobus;
- controlli eseguiti dal Fornitore stesso;
- controlli eseguiti dalla Committente.

Solo al fine di migliorare la funzionalità del servizio, consentendo eventualmente al Fornitore di intervenire in maniera mirata, la Committente potrà fornire eventuali informazioni di cui dovesse disporre in merito alla tipologia del guasto evidenziatosi.

Resta comunque a carico del Fornitore l'esecuzione della diagnosi completa dei guasti dello pneumatico, pertanto nulla potrà essere imputato alla Committente per eventuali segnalazioni incomplete o errate.

Le segnalazioni vengono classificate dalla Committente come critiche o non critiche. Le segnalazioni ritenute **critiche** sono quelle impattanti sulla sicurezza del conducente e dei terzi (compresi gli utenti), sull'ambiente e sul servizio TPL svolto. La segnalazione critica comporta l'immediata esclusione dal servizio TPL e l'autobus classificato come indisponibile. In tale evenienza il Fornitore dovrà prendere in carico la segnalazione. Resta inteso che in mancanza di precise indicazioni da parte della Committente, ogni segnalazione deve essere intesa come critica e pertanto il mezzo deve essere escluso dal servizio e prontamente mantenuto.

Il Responsabile Gestione Contratto o persona da lui designata deve costantemente verificare le segnalazioni/richieste di interventi per guasti, malfunzionamenti, etc. rese dalla Committente.

Qualora il Fornitore, durante lo svolgimento del servizio, ritenesse necessaria la sostituzione del cerchio ruota perché inadeguato, a causa di guasti, si dovrà coordinare con la Committente (tramite il DEC o suo delegato) per una verifica congiunta. La Committente fornirà al Fornitore, qualora le cause del guasto non

siano imputabili al Fornitore stesso, i nuovi cerchi in sostituzione di quelli deteriorati. Il cerchio “fuori uso” non dovrà essere riparato, ma sarà riconsegnato alla Committente alla quale è affidato lo smaltimento.

2.4.5 Lavorazioni Straordinarie Extra-tariffa

Per “Lavorazioni Straordinarie Extra-tariffa” si intendono le prestazioni non rientranti nell’attività ordinaria e possono comprendere le modifiche necessarie per mantenere o riportare allo stato ottimale gli pneumatici o a ripristinarne l’efficienza, la manutenibilità, la sicurezza e la fruibilità degli stessi.

Le operazioni di riparazione, ripristino e/o sostituzione degli pneumatici quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, lo stacco della ruota dal mozzo, la sgommatatura dal cerchio, la riparazione dello pneumatico, dovranno esser effettuate a perfetta regola d’arte e in relazione ai manuali d’uso e/o alle normative vigenti mediante il ricorso di mezzi, attrezzature, strumentazioni adeguati.

Le manutenzioni straordinarie saranno previste in caso di:

- a) sinistri;
- b) urti accidentali;
- c) atti vandalici;

Le segnalazioni da parte della Società Appaltante potranno avvenire mediante chiamata. L’intervento dovrà avere inizio nel rispetto dei termini concordati con la Società Appaltante.

Per ogni manutenzione straordinaria il Fornitore dovrà tempestivamente informare la Società Appaltante circa le attività da intraprendere e la stessa riconoscerà, previo preventivo dettagliato, le spese sostenute per l’attività svolta concordando nuovi prezzi sulla base di specifica analisi, rapportandoli al costo orario e allo sconto sui listini indicati all’atto dell’offerta, e qualora il pneumatico non fosse più recuperabile e quindi dovesse essere declassato a fuori uso, ci si rifarà per la valorizzazione dello stesso, alle logiche di valorizzazione iniziale del parco pneumatici. Il Fornitore dovrà tenere costantemente aggiornata la Società Appaltante sulle eventuali variazioni delle lavorazioni da effettuarsi sulla base di evidenze.

In ogni caso l’esecuzione delle operazioni dovrà essere eseguita solamente a seguito dell’approvazione della Società Appaltante.

Le attività di manutenzione straordinaria programmabili saranno svolte nel corso del normale orario di apertura degli immobili aziendali, nei giorni feriali, lunedì-venerdì, nelle seguenti fasce orarie, salvo diversi accordi presi con la Società Appaltante:

- dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 12:00 e dalle 13.00 alle 17.00.

2.4.6 Assetti

In caso di necessità, ad esempio a seguito di interventi di sostituzione di testine o barre di accoppiamento sterzo, la Committente potrà richiedere l’effettuazione di operazioni di assetto pneumatici asse anteriore e

assi posteriori per un numero massimo di interventi pari a 50 per ciascun anno contrattuale come di seguito specificato:

Il Fornitore è tenuto ad effettuare tali operazioni mediante utilizzo di attrezzatura idonea che deve consentire la stampa con i dati del veicolo, prima e dopo l'intervento. I dati dovranno essere comunicati in forma scritta alla Committente.

2.4.7 Soccorsi in linea

Per soccorso in linea si intende l'attività di intervento in seguito ad un guasto in linea che impedisca la circolazione in sicurezza degli autobus. Il soccorso in linea, necessario per cause attribuibili a guasti sugli pneumatici, sarà attivato, anche telefonicamente, dal Responsabile Tecnico (DEC) o altro personale della Committente e dovrà essere attuato attraverso l'utilizzo di un'officina mobile adeguatamente attrezzata. Il Fornitore dovrà garantire il servizio di soccorso in linea dalle 05.00 alle 23.00 di tutti i giorni compresi i festivi. Tale intervento dovrà avvenire nel più breve tempo possibile e comunque entro un massimo di:

- 60 minuti dalla chiamata per distanze comprese nei 10 km. dalle sedi SVT di Vicenza
 - 90 minuti dalla chiamata per distanze comprese tra 10km e 30Km dalle sedi SVT di Vicenza
 - 120 minuti dalla chiamata per distanze comprese fra i 30km e i 100 km. dalle sedi SVT di Vicenza o per località della zona montana dell'Altopiano.
 - 180 minuti dalla chiamata per distanze superiori ai 100 km. dalle sedi SVT di Vicenza.
- fatte salve cause di forza maggiore documentate.

Per il calcolo delle distanze chilometriche verrà preso a riferimento il sistema Google Maps.

Viene **assegnato punteggio** sulla base delle proposte migliorative, allegata all'offerta tecnica, in merito alla gestione degli interventi imprevisti ed emergenziali (soccorsi in linea) che impattano sul servizio, come definito nei documenti di gara (“Modalità di assegnazione dei punteggi all'offerta tecnica ed economica”)

Qualora l'origine del soccorso sia da imputarsi ad uno dei casi previsti nel paragrafo “2.4.5 Lavorazioni Straordinarie Extra-tariffa” la committente riconoscerà un indennizzo onnicomprensivo per l'attività in parola, mentre il ristoro dello pneumatico, qualora lo stesso non sia recuperabile e quindi dovesse essere declassato a fuori uso, ci si rifarà per la valorizzazione dello stesso, alle logiche di valorizzazione iniziale del parco pneumatici.

2.4.8 Pre-Revisioni

Il Fornitore deve garantire, per quanto di competenza, il superamento delle prove di revisione periodiche degli autobus ai sensi del Nuovo Codice della Strada.

Qualora nel corso della prerevisione risultino inefficienze o anomalie, il Fornitore deve provvedere, senza indugio, al loro ripristino dandone comunicazione alla Committente.

Gli oneri corrispondenti all'operazione di revisione (prenotazione seduta, rimborso spese ispettore, ecc.) sono a totale carico della Società Appaltante; nel caso in cui l'autobus non superi la revisione per cause attribuibili al Fornitore, saranno allo stesso addebitati gli ulteriori costi amministrativi correlati alla ripetizione della revisione al Fornitore. Nel caso in cui l'autobus non superi la revisione, lo stesso verrà considerato in lavorazione e quindi in carico al Fornitore e come tale ritenuto indisponibile.

La Committente invierà al Fornitore, con congruo anticipo, la lista degli autobus oggetto di revisione.

2.4.9 Radiazione

Nel caso di radiazione che preveda rottamazione dell'autobus, il Fornitore, previa comunicazione alla Committente in un'ottica di ottimizzazione, potrà sostituire l'equipaggiamento pneumatici con altri di sua scelta, privilegiando l'installazione di pneumatici con il valore residuo più basso, entro i limiti previsti contrattualmente.

2.5. Operazioni correlate

Sono da intendersi le attività complementari alla manutenzione e non descritte nelle specifiche precedenti ma rientranti nel perimetro di competenza del Fornitore.

2.5.1 Pulizia autobus post lavorazione

Resta inteso che l'attività di pulizia di fine lavorazione è correlata alle attività principali descritte nel presente Capitolato. In tal senso una lavorazione sarà considerata conclusa solamente se ogni autobus viene consegnato pulito (limitatamente allo sporco prodotto dal manutentore) e privo di residui di lavorazione. A tal riguardo gli operatori del Fornitore devono utilizzare adeguati sistemi di protezione per evitare insudiciamenti di sedile, volante, cruscotto, passamaneria ecc. Il Fornitore ha l'obbligo di utilizzare il cappuccio coprisedile ed i tappetini per ogni lavorazione. Nel caso in cui l'autobus non venisse consegnato nelle condizioni idonee al servizio, a insindacabile giudizio della Committente, lo stesso sarà considerato indisponibile al servizio TPL. Resta inteso che qualora si rendano necessarie operazioni di pulizia, la cui origine sia chiaramente riconducibile all'operatività dei tecnici del Fornitore a bordo degli autobus, il costo generato da codeste operazioni straordinarie è interamente addebitato al Fornitore.

2.5.2 Dotazione gestionale

Il Fornitore dovrà consentire al personale della Società Appaltante/Committente di tenere monitorato lo stato del parco pneumatici affidato e lo storico delle lavorazioni effettuate (monitoraggio, manutenzione ordinaria e manutenzione a caduta); ciascuna informazione dovrà riportare in modo chiaro ed inequivocabile la data a cui riferisce, per consentirne l'archiviazione.

In particolare la Stazione Appaltante/Committente è interessata a conoscere in ogni momento dell'esecuzione del contratto lo stato dell'arte del proprio parco mezzi.

A tale scopo il Fornitore dovrà mettere a disposizione via web un software che consenta la visualizzazione dei controlli e delle lavorazioni effettuate fornendo i seguenti dati:

- data intervento
- posizione di montaggio sul veicolo
- misura dello pneumatico
- marca dello pneumatico
- modello pneumatico
- matricola dello pneumatico
- stato dello pneumatico (nuovo, ricostruito, riscolpito)
- battistrada residuo in millimetri

2.5.3 Reportistica e dati

Il Fornitore dovrà provvedere al sistematico aggiornamento del database del parco pneumatici gestito nell'arco della durata contrattuale sul proprio gestionale. Tutte le operazioni (monitoraggio, manutenzione ordinaria e manutenzione a caduta, immissioni e rottamazioni) dovranno essere registrate dal Fornitore sul proprio sistema gestionale entro i 5 giorni di calendario successivi alla lavorazione effettuata. La Committente potrà richiedere anche supporti cartacei attestanti le lavorazioni effettuate.

In ogni momento la Committente si riserva di modificare/integrare la richiesta dati, senza che il Fornitore abbia nulla a che pretendere. Il Fornitore, su richiesta, deve poter fornire in ogni momento alla Committente copia dei modelli utilizzati per la reportistica di manutenzione.

Il Fornitore dovrà costantemente aggiornare l'Allegato 3 per come definito all'articolo 1.2.1 del presente Capitolato. Al termine di ogni mese il Fornitore dovrà compilare l'Allegato 5 – Report mensile sulla base dell'Allegato 3. A fine contratto, il Fornitore, dovrà compilare l'Allegato 4 al fine di permettere alla Committente di determinare il “valore complessivo finale”.

Il Fornitore è tenuto a trasmettere alla Società Appaltante/Committente, alla fine di ogni anno solare, i dati e le informazioni ambientali richieste, nell'ambito del perimetro delle attività di manutenzione in Full Service.

2.5.4 Gestione rifiuti – Smaltimento pneumatici

Sono ad esclusivo carico del Fornitore gli oneri per lo smaltimento dei rifiuti prodotti nelle attività connesse al servizio di manutenzione full service e degli pneumatici posti “fuori uso” definitivamente ed a qualsiasi titolo, e la relativa gestione nel rispetto della normativa vigente.

Il Fornitore è tenuto al rispetto degli obblighi, anche in termini di responsabilità, derivanti dalla gestione, stoccaggio e smaltimento dei rifiuti prodotti nell'ambito del servizio affidato, così come previsto dalle norme in materia ambientale ed in particolare dal D. Lgs. 152/06 e s.m.i. ivi compresi gli adempimenti documentali previsti. È conseguentemente escluso ogni onere e responsabilità a carico della Committente, la quale avrà diritto ad essere tenuta indenne integralmente da parte del Fornitore.

Il Fornitore, in quanto produttore del rifiuto, a tutti gli effetti, dovrà provvedere allo smaltimento di tutti gli pneumatici posti fuori uso non più utilizzabili, classificati rifiuto con CER 160103.

Gli smaltimenti dovranno essere effettuati nel pieno rispetto della normativa vigente in materia ai sensi del D.lgs. 152/2006 e successive integrazioni.

Gli pneumatici da avviare allo smaltimento dovranno essere stoccati presso la sede del Fornitore. Si intende che quanto occorrente allo smaltimento degli pneumatici (cassoni, trasporto, lo stesso smaltimento, etc.) è a totale carico del Fornitore e si intende compreso e compensato del corrispettivo per le prestazioni oggetto del servizio.

2.5.5 Gestione emergenze

In caso di emergenza il Fornitore dovrà attenersi alle disposizioni prescritte nei Piani di Emergenza in uso da SVT

2.5.6 Logistica

Sarà cura del Fornitore gestire il magazzino, la movimentazione e la gestione degli pneumatici. Il quantitativo di pneumatici stoccati nei singoli locali assegnati non dovrà mai essere superiore al quantitativo massimo previsto nei Certificati di Prevenzione Incendi relativi agli stabilimenti di riferimento che il Fornitore dovrà mettere a disposizione della Committente.

2.5.7 Segnalazioni eventuali anomalie di componenti correlati al complessivo ruota

Il Fornitore dovrà segnalare alla Committente le anomalie funzionali eventualmente rilevate nello svolgimento delle attività proprie del servizio affidato e sui particolari meccanici quali, ad esempio, perni fusi e perni sferici, pinze freno e materiale frenante, scatole guida, cuscinetti ruote, ammortizzatori, ecc. Sarà cura della Committente provvedere al ripristino delle anomalie segnalate.

2.6. Attrezzature

È competenza del Fornitore la dotazione e la gestione delle attrezzature utilizzate, provvedere alla verifica dello stato di conservazione e manutenzione, nonché alla taratura e revisione periodica prevista dalla normativa vigente.

La Committente si riserva di verificare in ogni momento l'attrezzatura utilizzata e la relativa condizione di idoneità.

Per l'operazione di serraggio dei dadi delle ruote il Fornitore dovrà utilizzare chiave dinamometrica tarata e dovrà registrare tali operazioni.

Viene **assegnato punteggio** se il Fornitore garantisce che in tutti i depositi verranno utilizzate chiavi dinamometriche digitali per il serraggio dei dadi ruota con trasferimento dati wireless dallo strumento al gestionale del Fornitore come definito. Nei documenti di gara (“Modalità di assegnazione dei punteggi all’offerta tecnica ed economica”)

Viene **assegnato punteggio** se il Fornitore garantisce che in tutti i depositi verranno utilizzati calibri digitali di profondità per la misurazione del battistrada con trasferimento dati wireless dallo strumento al gestionale come definito nei documenti di gara (“Modalità di assegnazione dei punteggi all’offerta tecnica ed economica”).

Tutte le macchine e attrezzature impiegate dovranno essere provviste della necessaria certificazione di conformità. Particolare attenzione dovrà essere tenuta per la certificazione/taratura degli strumenti di misura che riguardano:

- Serraggio dadi;
- Rilevazione altezza battistrada;
- Rilevazione pressione pneumatici.

L'attrezzatura utilizzata nel preserraggio dei dadi alle colonnette ruota dovrà essere tale da limitare la coppia di serraggio ad un valore inferiore a quello finale dettato dalle specifiche del costruttore; questo per evitare l'eccessivo serraggio e lo snervamento/rottura delle colonnette del mozzo ruota. I certificati di taratura degli strumenti utilizzati dovranno essere forniti dal Fornitore in fase di stipula del contratto e prima di iniziare le operazioni di manutenzione sui mezzi della Committente. Ad ogni revisione periodica della taratura il Fornitore si impegna a fornire la relativa documentazione alla Committente.

Non è previsto l'utilizzo di attrezzature di proprietà della Committente ivi compresi i compressori d'aria. La Committente non risponderà in alcun modo per danni a persone o cose conseguenti l'utilizzo delle proprie attrezzature, riservandosi il diritto di richiedere il risarcimento per tutti i danni derivati dal cattivo uso delle stesse.

2.7. Ricambi e materiale di consumo

I ricambi e materiali impiegati devono essere conformi a tutte le normative nazionali ed europee vigenti in materia di sicurezza e di omologazione dei mezzi. Il Fornitore si obbliga a fornire alla Committente le specifiche tecniche dei prodotti utilizzati per lo svolgimento del servizio.

2.8. Garanzie

Al termine del contratto tutti gli pneumatici originali, ricostruiti o riscolpiti dovranno essere garantiti per vizi, per un periodo di 12 mesi che decorrono dal montaggio, esclusa la normale usura.

Vicenza, maggio 2022

SVT srl
Il Dirigente Settore Manutenzione
Ing. Paolo Ronzani

ALLEGATI:

Allegato 1 – Parco mezzi SVT al 01.06.22

Allegato 2 – Parco ad avvio servizio

Allegato 3 – Variazione parco pneumatici

Allegato 4 – Parco aggiornato a fine servizio

Allegato 5 – Report mensile

Il presente “CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO” viene sottoscritto digitalmente in segno di accettazione dal concorrente e restituito quale parte integrante della documentazione di gara.

Firma digitale per accettazione dell'impresa