



**ALLEGATO O  
REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL  
SERVICE**

FORNITURA DI N. 10 AUTOBUS CON ALIMENTAZIONE METANO CNG, NUOVI DI FABBRICA, DI ULTIMA GENERAZIONE, DI CLASSE II A PIANALE RIBASSATO SECONDO LA DIRETTIVA 2007/46 CE, DI LUNGHEZZA COMPRESA TRA 17.800 mm E 18.750 mm E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE

Pagina

1 di 24

Ediz. 01/2022

CIG 9430028149  
CUP F70J22000000006

**ALLEGATO O**

**REGOLAMENTO DEL SERVIZIO  
DI MANUTENZIONE IN  
FULL SERVICE**

**Settembre 2022**

---



ALLEGATO O  
REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE

FORNITURA DI N. 10 AUTOBUS CON ALIMENTAZIONE METANO CNG, NUOVI DI FABBRICA, DI ULTIMA GENERAZIONE, DI CLASSE II A PIANALE RIBASSATO SECONDO LA DIRETTIVA 2007/46 CE, DI LUNGHEZZA COMPRESA TRA 17.800 mm E 18.750 mm E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE

Pagina

2 di 24

Ediz. 01/2022

## INDICE

<b>ART. 1</b>	<b>PRESCRIZIONI GENERALI .....</b>	<b>4</b>
1-1	MANUTENZIONE CICLICA.....	5
1-2	MANUTENZIONE PROGRAMMATA.....	5
1-3	MANUTENZIONE PARTI PRINCIPALI.....	6
1-4	MANUTENZIONE SECONDO CONDIZIONE.....	6
1-5	MANUTENZIONE A GUASTO.....	6
1-6	INTERVENTI DI RISANAMENTO.....	6
1-7	REVISIONI PERIODICHE PRESSO LA MOTORIZZAZIONE E RIQUALIFICAZIONE PERIODICA BOMBOLE .....	7
1-8	PRONTO INTERVENTO E SERVIZIO DI TRAINO PER GUASTI.....	7
<b>ART. 2</b>	<b>ESCLUSIONI.....</b>	<b>9</b>
<b>ART. 3</b>	<b>CONDIZIONI DI IDONEITÀ DEI VEICOLI AL SERVIZIO.....</b>	<b>10</b>
3-1	PARAMETRI DI SERVIZIO.....	10
3-2	DISPONIBILITÀ DEI VEICOLI.....	10
<b>ART. 4</b>	<b>LUOGHI DI MANUTENZIONE E PERSONALE DEDICATO .....</b>	<b>12</b>
4-1	LOCALITÀ.....	12
4-2	IMPIANTI E ATTREZZATURE DI LAVORO .....	12
4-3	MOVIMENTAZIONE VEICOLI .....	13
4-4	ADDETTI ALLA MANUTENZIONE FULL SERVICE .....	13
<b>ART. 5</b>	<b>GESTIONE DEI RICAMBI, DEI LUBRIFICANTI, DEI LIQUIDI PROTETTIVI E SMALTIMENTO RIFIUTI.....</b>	<b>15</b>
<b>ART. 6</b>	<b>SISTEMA INFORMATIVO .....</b>	<b>16</b>
6-1	DOCUMENTAZIONE.....	16
6-2	REGISTRAZIONE CHILOMETRI.....	16
<b>ART. 7</b>	<b>FORMULAZIONE DELL'OFFERTA PER IL SERVIZIO DI FULL SERVICE ...</b>	<b>16</b>
<b>ART. 8</b>	<b>CONTROLLO E COLLAUDO.....</b>	<b>17</b>
8-1	VERIFICA DEI PARAMETRI DI SERVIZIO.....	17
8-2	RILEVAMENTO DELLE CONDIZIONI DI MANUTENZIONE .....	17

---



**ALLEGATO O**  
**REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE**

FORNITURA DI N. 10 AUTOBUS CON ALIMENTAZIONE METANO CNG, NUOVI DI FABBRICA, DI ULTIMA GENERAZIONE, DI CLASSE II A PIANALE RIBASSATO SECONDO LA DIRETTIVA 2007/46 CE, DI LUNGHEZZA COMPRESA TRA 17.800 mm E 18.750 mm E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE

Pagina  
3 di 24  
Ediz. 01/2022

8-3	CONTROLLO DELLA MANUTENZIONE.....	17
8-4	COLLAUDO DI FINE CONTRATTO.....	17
<b>ART. 9</b>	<b>DIRITTO DI RESCISSIONE CONTRATTO FULL SERVICE.....</b>	<b>19</b>
<b>ART. 10</b>	<b>PENALI RELATIVE AL FULL SERVICE .....</b>	<b>19</b>
10-1	<i>INDISPONIBILITÀ VEICOLI SU BASE GIORNALIERA.....</i>	<i>19</i>
10-2	<i>INDISPONIBILITÀ VEICOLI SU BASE TRIMESTRALE .....</i>	<i>19</i>
10-3	<i>MANCATO RISPETTO TEMPI DI ESECUZIONE INTERVENTI IN GARANZIA .....</i>	<i>20</i>
10-3.1	<i>MANCATO RISPETTO DEGLI INCONTRI CON RTC .....</i>	<i>20</i>
10-4	<i>INADEMPIENZA RISPETTO AL PIANO DI MANUTENZIONE .....</i>	<i>20</i>
<b>ART. 11</b>	<b>CAUZIONE RELATIVA AL FULL SERVICE .....</b>	<b>21</b>
<b>ART. 12</b>	<b>STRUTTURA DEDICATA AL FULL SERVICE.....</b>	<b>23</b>
<b>ART. 13</b>	<b>SEDI DI ASSISTENZA TECNICA DIRETTA.....</b>	<b>24</b>
<b>ART. 14</b>	<b>CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.....</b>	<b>24</b>

---



ALLEGATO O  
REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE

FORNITURA DI N. 10 AUTOBUS CON ALIMENTAZIONE METANO CNG, NUOVI DI FABBRICA, DI ULTIMA GENERAZIONE, DI CLASSE II A PIANALE RIBASSATO SECONDO LA DIRETTIVA 2007/46 CE, DI LUNGHEZZA COMPRESA TRA 17.800 mm E 18.750 mm E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE

Pagina

4 di 24

Ediz. 01/2022

## ART. 1 PRESCRIZIONI GENERALI

La Società Appaltante intende con il presente capitolo definire la combinazione di azioni tecniche ed amministrative, incluse le azioni di ispezione e controllo, atte a mantenere e/o a riportare i veicoli in uno stato in cui possano eseguire la funzione richiesta. Tali attività verranno pertanto monitorate dalla Società Appaltante mediante gli opportuni indici di indisponibilità successivamente descritti.

Il servizio di manutenzione full service qui illustrato comprende tutte le attività manutentive in senso stretto (manutenzione programmata, manutenzione correttiva, manutenzione a guasto, ecc.), come definite all'art. 14 REQUISITI DI MANUTENIBILITÀ E MANUTENZIONE del Capitolato Tecnico Organizzativo - Allegato B.

Il Fornitore sarà responsabile delle attività di manutenzione necessarie per garantire il rispetto dei requisiti imposti dalle disposizioni vigenti (Codice della Strada, ecc.) e per soddisfare i requisiti di qualità ed efficienza richiesti dal Capitolato Tecnico Organizzativo - Allegato B. Le attività di manutenzione saranno pianificate in modo tale da garantire la disponibilità di un numero sempre adeguato di veicoli (incluse le scorte) per l'attuazione dell'esercizio da parte della Società Appaltante.

Il servizio di manutenzione comprende tutti i controlli e le lavorazioni scaturite da:

- anomalie evidenziate dall'autista su apposite schede di segnalazione;
- anomalie segnalate dal sistema diagnostico integrato del veicolo;
- anomalie e previsioni di guasto elaborate tramite la diagnosi predittiva;
- interventi di manutenzione programmata e ciclica;
- interventi in garanzia.

Il periodo che il Fornitore dovrà considerare per la formulazione della propria offerta in merito al servizio di manutenzione full service sarà di durata pari a 9 anni e avrà validità a partire dalla data di immatricolazione di ogni singolo veicolo come indicato all'art. 18 VERIFICA DI ACCETTAZIONE/CONSEGNA del Capitolato Tecnico Organizzativo - Allegato B. Gli elementi del presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore – Allegato O, identificati con la dicitura **“assegnato punteggio”**, **“assegnati punteggi”** verranno valutati e gli verrà attribuito punteggio secondo quanto descritto nella scheda tecnica per la valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa - Allegato D.

E' facoltà del Committente recedere dal contratto di manutenzione full service al termine del 5° anno.

Il presente regolamento sarà allegato al contratto stipulato tra la Società Appaltante e il Fornitore e avrà decorrenza dalla data di consegna degli autobus.

Il Fornitore dovrà garantire l'esecuzione di tutti gli interventi necessari per assicurare i requisiti previsti per un buon funzionamento, secondo il piano fornito nelle schede riepilogative 14.3.1/a e 14.3.1/b SERVIZIO DI MANUTENZIONE FULL SERVICE - ELEMENTI OGGETTO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA, compilate a cura del Fornitore e dettaglianti il piano di manutenzione da esso proposto.

	<b>ALLEGATO O</b> <b>REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</b>  FORNITURA DI N. 10 AUTOBUS CON ALIMENTAZIONE METANO CNG, NUOVI DI FABBRICA, DI ULTIMA GENERAZIONE, DI CLASSE II A PIANALE RIBASSATO SECONDO LA DIRETTIVA 2007/46 CE, DI LUNGHEZZA COMPRESA TRA 17.800 mm E 18.750 mm E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE	Pagina 5 di 24  Ediz. 01/2022
---	--	--

Viene **assegnato punteggio** al piano di manutenzione così come offerto dal Fornitore nelle schede riepilogative 14.3.1/a e 14.3.1/b allegate nel modulo di presentazione dell'Offerta Tecnica – Allegato C.

In ogni caso gli interventi da eseguire non dovranno comportare per il Fornitore un onere inferiore al piano standard previsto dalla Società Appaltante, allegato nella scheda 14.3.1/c SERVIZIO DI MANUTENZIONE FULL SERVICE - STANDARD MINIMI DI MANUTENZIONE.

## 1-1 MANUTENZIONE CICLICA

La verifica della condizione di tutti gli organi, impianti ed arredi del veicolo per assicurare i requisiti minimi di buon funzionamento. Dovranno essere eseguiti al minimo gli interventi di cui alla scheda 14.3.1/c servizio di manutenzione full service - standard minimi di manutenzione sopra citata.

Viene **assegnato punteggio** in modo proporzionale alla proposta di allungamento degli intervalli di ricarica dei lubrificanti relativi al motopropulsore, al cambio e al differenziale, rispetto a quanto stabilito all'interno della scheda 14.3.1/c servizio manutenzione full service - standard minimi di manutenzione in relazione alla formula indicata nella scheda tecnica per la valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa – Allegato D. Il Fornitore dovrà indicare tale proposta all'interno del modulo di presentazione dell'offerta tecnica – Allegato C.

Qualora il Fornitore decida di aumentare gli intervalli di ricarica minimi previsti all'interno della scheda 14.3.1/c servizio manutenzione full service - standard minimi di manutenzione per ottenere il punteggio è necessario che il Fornitore riporti la norma tecnica in base alla quale il costruttore del complessivo (Motore, Cambio e Differenziale) autorizza l'aumento degli intervalli di sostituzione del lubrificante, o metta a disposizione della Stazione Appaltante una dichiarazione legalmente vincolante e impegnativa del Costruttore del complessivo. L'assenza di tale documentazione comporterà la non assegnazione del relativo punteggio.

Il Fornitore comunque dovrà garantire la massima efficienza e disponibilità del veicolo e, nell'arco della vita utile dello stesso, che siano eseguite tutte le revisioni e sostituzioni indicate all'interno della scheda 14.3.1/c servizio di manutenzione full service - standard minimi di manutenzione.

## 1-2 MANUTENZIONE PROGRAMMATA

I criteri di manutenzione programmata dovranno essere svolti secondo le seguenti prescrizioni:

### A PERCORRENZA

Dovranno essere scrupolosamente osservate e svolte le operazioni a scadenza del piano di manutenzione del veicolo, eseguendo sostituzioni di lubrificanti, filtri, cinghie, spurghi degli impianti e pulizia della componentistica, registrazioni e ingrassaggi. Il piano di manutenzione programmato è indicato dal Fornitore all'interno delle schede 14.3.1/a e 14.3.1/b servizio di manutenzione full service - elementi oggetto di manutenzione programmata e dovrà contenere almeno le operazioni dettagliate nella

	<b>ALLEGATO O</b> <b>REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</b>  FORNITURA DI N. 10 AUTOBUS CON ALIMENTAZIONE METANO CNG, NUOVI DI FABBRICA, DI ULTIMA GENERAZIONE, DI CLASSE II A PIANALE RIBASSATO SECONDO LA DIRETTIVA 2007/46 CE, DI LUNGHEZZA COMPRESA TRA 17.800 mm E 18.750 mm E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE	Pagina 6 di 24  Ediz. 01/2022
---	--	--

scheda 14.3.1/c servizio di manutenzione full service - standard minimi di manutenzione.

#### A TEMPO

Dovranno essere svolte tutte le attività di manutenzione periodica e stagionale (ad es. manutenzione e pulizia preriscaldatori, lavaggi radiatori, manutenzione e carica impianto di climatizzazione, ecc.) ed operazioni di protezione periodica della carrozzeria e del sottoscocca.

Si ribadisce che, per entrambe le tipologie di manutenzione programmata, la Società Appaltante utilizzerà come riferimento le schede di manutenzione 14.3.1/a e 14.3.1/b del servizio di manutenzione full service - elementi oggetto di manutenzione programmata, compilate dal Fornitore e allegate alla documentazione tecnica.

### 1-3 **MANUTENZIONE PARTI PRINCIPALI**

Il Fornitore deve specificare a titolo indicativo non impegnativo nella scheda 14.3.2/a servizio di manutenzione full service – elenco voci sostituzioni principali, quanto segue:

quantità: numero materiali / ricambi da sostituire;

periodicità: si intende la scadenza chilometrica o temporale minima garantita alla quale il componente in questione si prevede debba essere sostituito o revisionato, nelle condizioni di esercizio previste nel profilo di missione;

numero degli interventi in 12 (dodici) anni: si intende il numero totale degli interventi previsti nel corso di tutto il periodo del servizio di manutenzione in full service.

### 1-4 **MANUTENZIONE SECONDO CONDIZIONE**

Il Fornitore dovrà eseguire tutte quelle operazioni derivanti da segnalazioni fornite dalla Società Appaltante e acquisite tramite:

segnalazioni scritte dei conducenti (schede di segnalazione);

indicazione del sistema diagnostico integrato del veicolo;

analisi predittive (controlli ispettivi, tester, analisi tribologiche dei lubrificanti, ecc.);

sistemi diagnostici off-line.

### 1-5 **MANUTENZIONE A GUASTO**

Dovranno essere svolte tutte quelle operazioni di manutenzione correttiva al fine di ripristinare le condizioni di idoneità per l'esercizio, compromesse a seguito di una rottura di funzionalità. Tale attività si concretizzerà nelle seguenti fasi:

diagnostica;

stacco e riattacco dei componenti meccanici, pneumatici, elettronici guasti o usurati o malfunzionanti.

### 1-6 **INTERVENTI DI RISANAMENTO**

Dovranno essere svolti tutti gli interventi di risanamento previsti e/o introdotti dal Costruttore, e concordati con la Società Appaltante, a seguito di anomalie e/o guasti ricorrenti, come meglio specificato nell' art. 8 GARANZIA del Capitolato Tecnico

	<p style="text-align: center;"><b>ALLEGATO O</b> <b>REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</b></p> <p>FORNITURA DI N. 10 AUTOBUS CON ALIMENTAZIONE METANO CNG, NUOVI DI FABBRICA, DI ULTIMA GENERAZIONE, DI CLASSE II A PIANALE RIBASSATO SECONDO LA DIRETTIVA 2007/46 CE, DI LUNGHEZZA COMPRESA TRA 17.800 mm E 18.750 mm E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p>	<p>Pagina 7 di 24 Ediz. 01/2022</p>
---	--	---

Organizzativo - Allegato B.

## **1-7 REVISIONI PERIODICHE PRESSO LA MOTORIZZAZIONE E RIQUALIFICAZIONE PERIODICA BOMBOLE**

Dovrà essere posta particolare attenzione a quanto indicato nella scheda allegata 14.3.1/d servizio di manutenzione full service - elementi oggetto di revisione periodica motorizzazione (art. 80, comma 4 CdS) e riqualificazione periodica bombole per gas metano (Regolamento ECE R110).

Il Fornitore dovrà predisporre i veicoli per le revisioni annuali ai sensi dell'art.80 del Codice della Strada in condizioni di efficienza perfetta. Il Fornitore sarà tenuto a presenziare, con proprio personale, alle sedute di revisione che si svolgeranno presso le sedi operative, per eventuali e possibili interventi urgenti.

Gli oneri corrispondenti all'operazione di revisione (prenotazione seduta, rimborso spese ispettore, ecc.) saranno a totale carico della Società Appaltante; nel caso in cui il veicolo non superasse la revisione saranno addebitati al Fornitore stesso tutti i costi, sia amministrativi che di manutenzione sostenuti al fine di ottenere l'esito positivo della revisione.

Il Fornitore dovrà provvedere, inoltre, alla riqualificazione periodica dell'impianto e delle bombole per gas metano ai sensi del Regolamento ECE R110 .

Tutti gli oneri corrispondenti all'operazione di riqualificazione (prenotazione seduta, montaggio/smontaggio parti dell'impianto, trasferimento bombole da e verso la sede del Committente, ricambi, manutenzioni, ecc.) saranno a totale carico del Fornitore; nel caso in cui le bombole non superassero la riqualificazione, saranno addebitati al Fornitore stesso tutti i costi, sia amministrativi che di manutenzione sostenuti al fine di ottenere l'esito positivo della riqualificazione. Su ogni complessivo riqualificato dovrà essere applicata in posizione ben visibile una targhetta identificativa con indicato il nome della Società esecutrice, la matricola del complessivo e la data della riqualificazione.

Ad avvenuta riqualificazione dovrà essere consegnata al Committente attestazione di avvenuta riqualificazione delle bombole ai sensi della normativa vigente.

## **1-8 PRONTO INTERVENTO E SERVIZIO DI TRAINO PER GUASTI**

Saranno a carico del Fornitore tutte le attività di pronto intervento e servizio di traino per guasti in linea o c/o i depositi della Società Appaltante, che impediscano la sicurezza e la circolazione dei veicoli.

La Società Appaltante si riserva di attivarsi, direttamente o tramite terzi, nel pronto intervento e nel servizio di traino per guasti, qualora il Fornitore non intervenga tempestivamente; il conseguente onere economico verrà posto a carico del Fornitore.

Il Fornitore si obbliga ad attivare un numero verde gratuito, attivo 24 ore su 24 in ambito nazionale, a cui la Società Appaltante potrà rivolgersi in ogni momento per



**ALLEGATO O  
REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL  
SERVICE**

FORNITURA DI N. 10 AUTOBUS CON ALIMENTAZIONE METANO CNG, NUOVI DI FABBRICA, DI ULTIMA GENERAZIONE, DI CLASSE II A PIANALE RIBASSATO SECONDO LA DIRETTIVA 2007/46 CE, DI LUNGHEZZA COMPRESA TRA 17.800 mm E 18.750 mm E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE

Pagina

8 di 24

Ediz. 01/2022

risolvere gravi avarie ed emergenze che dovessero verificarsi durante il servizio di trasporto pubblico.

Il numero verde deve essere attivo e funzionante a decorrere dal collaudo di fornitura del primo veicolo.

---



**ALLEGATO O  
REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL  
SERVICE**

FORNITURA DI N. 10 AUTOBUS CON ALIMENTAZIONE METANO CNG, NUOVI DI FABBRICA, DI ULTIMA GENERAZIONE, DI CLASSE II A PIANALE RIBASSATO SECONDO LA DIRETTIVA 2007/46 CE, DI LUNGHEZZA COMPRESA TRA 17.800 mm E 18.750 mm E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE

Pagina  
9 di 24  
Ediz. 01/2022

## **ART. 2 ESCLUSIONI**

Sono escluse dal servizio di manutenzione in full service le seguenti prestazioni:

- dispositivi non forniti con il veicolo;
- rifornimento di carburante;
- fornitura e sostituzione degli pneumatici;
- riparazione per danni derivanti da sinistri, atti vandalici ed eventi eccezionali o calamità naturali.

---

	<p style="text-align: center;"><b>ALLEGATO O</b> <b>REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</b></p> <p>FORNITURA DI N. 10 AUTOBUS CON ALIMENTAZIONE METANO CNG, NUOVI DI FABBRICA, DI ULTIMA GENERAZIONE, DI CLASSE II A PIANALE RIBASSATO SECONDO LA DIRETTIVA 2007/46 CE, DI LUNGHEZZA COMPRESA TRA 17.800 mm E 18.750 mm E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p>	<p style="text-align: right;">Pagina 10 di 24 Ediz. 01/2022</p>
---	--	---

## **ART. 3 CONDIZIONI DI IDONEITÀ DEI VEICOLI AL SERVIZIO**

Il veicolo sarà considerato idoneo all'erogazione del servizio quando soddisfi contemporaneamente tutti i seguenti parametri:

sicurezza per il conducente, per i trasportati e per gli altri utenti della strada, per l'ambiente operativo circostante, ai sensi delle vigenti norme ed in relazione a quanto previsto all'art. 2 MISSIONE TIPICA del Capitolato Tecnico Organizzativo - Allegato B;

affidabilità nell'espletamento del servizio, in relazione a quanto esplicitato all'art. 2 MISSIONE TIPICA del Capitolato Tecnico Organizzativo - Allegato B; il veicolo non sarà assegnato al servizio se non ne sarà garantito il completamento e la rispondenza allo standard qualitativo minimo richiesto dalla Società Appaltante per lo svolgimento del servizio stesso;

efficienza di tutti i dispositivi di cui è equipaggiato;

livelli di emissioni, rumore, vibrazioni ed elettrosmog nei limiti di legge e comunque non superiori allo standard qualitativo minimo richiesto dalla Società Appaltante per lo svolgimento del servizio;

comfort (riscaldamento, condizionamento, efficacia sospensioni) al pristino stato;

pulizia e decoro interno ed esterno (a seguito dalle attività di manutenzione full service);

allestimenti ed arredi esenti da rotture e/o guasti e tali comunque da non comportare un abbassamento dello standard qualitativo minimo richiesto dalla Società Appaltante per lo svolgimento del servizio.

Qualora, a seguito di un intervento di una manutenzione non correttamente eseguito, si dovessero produrre dei sinistri sui veicoli, il Fornitore ne risponderà totalmente ed integralmente, inclusi gli eventuali danni civili e penali che ne dovessero derivare.

Previo accordo con la Società Appaltante, il Fornitore avrà la facoltà di richiamare, presso una delle sue sedi di assistenza, i veicoli per l'esecuzione, a spese del Fornitore stesso, di interventi che si dovessero rendere necessari per garantire la sicurezza dei veicoli. Tali interventi dovranno essere eseguiti nel rispetto della disponibilità contrattuale dei veicoli e nel rispetto delle esigenze definite dai programmi di esercizio contingente.

### **3-1 PARAMETRI DI SERVIZIO**

La Società Appaltante provvederà a verificare le prestazioni fornite, per tutta la durata del contratto, attraverso la misurazione di indici di livello per l'esercizio, in rapporto ai dati riportati dal Fornitore nelle schede 14.3.1/a e 14.3.1/b servizio di manutenzione full service - elementi oggetto di manutenzione programmata. Tali indici sono costituiti da parametri che valutano la capacità di erogazione del trasporto e la regolarità del servizio.

### **3-2 DISPONIBILITÀ DEI VEICOLI**

Il Fornitore dovrà garantire la disponibilità dei veicoli corrispondente alle esigenze definite dai programmi di esercizio vigenti per le singole fasce orarie e dai livelli



**ALLEGATO O  
REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL  
SERVICE**

FORNITURA DI N. 10 AUTOBUS CON ALIMENTAZIONE METANO CNG, NUOVI DI FABBRICA, DI ULTIMA GENERAZIONE, DI CLASSE II A PIANALE RIBASSATO SECONDO LA DIRETTIVA 2007/46 CE, DI LUNGHEZZA COMPRESA TRA 17.800 mm E 18.750 mm E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE

Pagina

11 di 24

Ediz. 01/2022

qualitativi richiesti (scorte). Tali programmi saranno forniti dalla Società Appaltante.

I veicoli disponibili per il servizio comprenderanno quelli di scorta e saranno depurati da quelli fermi per manutenzione programmata (esclusivamente per il tempo previsto dal Fornitore e dichiarato all'interno delle schede 14.3.1/a e 14.3.1/b servizio di manutenzione full service - elementi oggetto di manutenzione programmata) o per sinistri.

In relazione alle esigenze del servizio, il Fornitore dovrà garantire un indice di indisponibilità giornaliera e un indice di indisponibilità trimestrale, come definito all'interno della scheda 14.2/a servizio di manutenzione full service – indice di indisponibilità.

L'indice di indisponibilità giornaliera calcolato sulla base dei giorni feriali non ammette un numero di autobus fermi giornalmente per motivazioni coperte da garanzia o comunque imputabili al Fornitore superiore ai quantitativi indicati nella seguente tabella suddivisa per quantità di veicoli:

NUMERO DI AUTOBUS	PERIODO IN GARANZIA	PERIODO DI FULL SERVICE FUORI GARANZIA
1-10	1	1
11-20	2	2
21-30	3	4
31-40	4	5
41-50	5	6
51-60	6	8
61-70	7	9
71-80	8	10
81-90	9	12
91-100	10	13

L'indice di indisponibilità trimestrale, calcolato sulla base dei giorni feriali, non può essere superiore a 6 (sei) giorni/trimestre per ogni singolo veicolo fermo durante il periodo di garanzia e a 12 (dodici) giorni/trimestre per ogni singolo veicolo fermo fino al termine del periodo di durata del servizio di manutenzione in full service.



**ALLEGATO O  
REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL  
SERVICE**

FORNITURA DI N. 10 AUTOBUS CON ALIMENTAZIONE METANO CNG, NUOVI DI FABBRICA, DI ULTIMA GENERAZIONE, DI CLASSE II A PIANALE RIBASSATO SECONDO LA DIRETTIVA 2007/46 CE, DI LUNGHEZZA COMPRESA TRA 17.800 mm E 18.750 mm E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE

Pagina  
12 di 24  
Ediz. 01/2022

## **ART. 4 LUOGHI DI MANUTENZIONE E PERSONALE DEDICATO**

### **4-1 LOCALITÀ**

Fatto salvo quanto riportato all'art. 8 GARANZIA del Capitolato Tecnico Organizzativo - Allegato B, per quanto attiene tutta la durata del contratto, il Fornitore dovrà svolgere l'attività di servizio di manutenzione in full service presso i/il deposito/i del Committente, nell'ambito delle modalità riportate all' art. 8.4 STRUTTURA TECNICA del Capitolato Tecnico Organizzativo - Allegato B.

### **4-2 IMPIANTI E ATTREZZATURE DI LAVORO**

Il Committente provvederà a rendere disponibili al Fornitore:

l'utenza elettrica e pneumatica;

le fosse e/o i sollevatori;

l'utilizzo dei locali carica batteria;

l'utilizzo delle postazioni di lavaggio;

l'utilizzo degli impianti per la distribuzione dei prodotti lubrificanti abitualmente in uso presso il Committente (laddove disponibili). In ogni caso, all'interno delle schede di manutenzione sopra citate, il Fornitore avrà l'obbligo di dettagliare, per ogni componente oggetto di lubrificazione e/o raffreddamento, il tipo di prodotto raccomandato. Le caratteristiche minime dei lubrificanti e dei liquidi protettivi dovranno rispondere a quanto richiesto all'Art. 4-4.4.4 TIPOLOGIA DEGLI OLI LUBRIFICANTI E LIQUIDI PROTETTIVI del capitolato tecnico – Allegato B.

Il Committente, previo accordo, potrà mettere a disposizione del Fornitore le seguenti attrezzature di particolare rilevanza tecnica.

#### **BANCO PROVA FRENI**

Dovrà essere utilizzato ogni qual volta siano effettuati interventi di riparazione e/o controllo sull'impianto frenante dei veicoli, come riportato nel manuale d'uso dell'apparecchiatura.

A seguito di ogni prova, il banco stamperà un report dei risultati indicando la conformità o meno del collaudo. Tali report dovranno essere conservati dal Fornitore e consegnati in copia al Committente.

#### **PROVA GIOCHI**

Dovrà essere utilizzato per la verifica dei giochi degli assi dei veicoli e delle barre di collegamento, ogni qual volta siano effettuati interventi di riparazione, manutenzione e controllo di tali organi.

#### **ANALIZZATORE GAS**

Dovrà essere utilizzato per verificare i gas di scarico dei veicoli. Lo strumento dovrà essere utilizzato durante la manutenzione ciclica programmata e ogni qual volta si intervenga sul motore. I valori misurati dovranno rientrare nei limiti forniti dal costruttore.



**ALLEGATO O  
REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL  
SERVICE**

FORNITURA DI N. 10 AUTOBUS CON ALIMENTAZIONE METANO CNG, NUOVI DI FABBRICA, DI ULTIMA GENERAZIONE, DI CLASSE II A PIANALE RIBASSATO SECONDO LA DIRETTIVA 2007/46 CE, DI LUNGHEZZA COMPRESA TRA 17.800 mm E 18.750 mm E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE

Pagina

13 di 24

Ediz. 01/2022

A seguito di ogni prova, l'apparecchio stamperà un report dei risultati dal quale si evincerà la conformità o meno del collaudo. Tali report dovranno essere conservati dal Fornitore e consegnati in copia al Committente.

#### PROVA FARI

Dovrà essere utilizzato per la verifica del corretto allineamento orizzontale, verticale e per l'intensità luminosa dei fari dei veicoli.

I costi per la riparazione di eventuali danni prodotti dall'uso improprio delle apparecchiature e delle attrezzature da parte del personale del Fornitore saranno a carico del Fornitore stesso.

### 4-3 MOVIMENTAZIONE VEICOLI

Previa autorizzazione scritta del Committente, al Fornitore viene richiesto l'espletamento del servizio di movimentazione veicoli da e verso i luoghi e le postazioni di lavoro con proprio personale in possesso di idonei titoli alla guida (vedere punto a e b dell'art. 8.4 STRUTTURA TECNICA del Capitolato Tecnico Organizzativo - Allegato B).

La guida dei veicoli all'esterno dei depositi è consentita solo con utilizzo di targa prova del Fornitore.

I costi per la riparazione di eventuali danni prodotti dalla movimentazione da parte del personale del Fornitore saranno a carico del Fornitore stesso.

### 4-4 ADDETTI ALLA MANUTENZIONE FULL SERVICE

Il Fornitore deve dichiarare come intende dimensionare il numero delle risorse assegnate alla manutenzione full service. Secondo lo schema predisposto all'interno della scheda 14/b il Fornitore deve dichiarare, per ogni singolo anno di contratto, il rapporto tra il numero di autobus in full service ed ogni addetto dedicato alla manutenzione degli stessi. Il numero delle risorse impiegate dovrà tenere conto anche delle necessità derivanti dalla fruizione di ferie, riposi e per i corsi di formazione nonché della copertura delle assenze causate da malattie ed infortuni.

In ogni caso al raggiungimento del numero di 20 (venti) veicoli in manutenzione full service con il Fornitore assegnati all'unità manutentiva del Committente, il Fornitore deve garantire la presenza di un presidio fisso con almeno un addetto alla manutenzione all'interno della stessa unità manutentiva.

Il Committente si riserva di verificare con controlli periodici il numero del personale dichiarato dal Fornitore per lo svolgimento del servizio di manutenzione in full service presso ogni unità manutentiva.

Il Committente si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non accettare o di richiedere la sostituzione, in qualsiasi momento di qualsiasi addetto alla manutenzione che non risultasse gradito per ragioni obbiettive, indicando tali ragioni al Fornitore, il quale ha l'obbligo di provvedere immediatamente alla relativa sostituzione.

Inoltre il medesimo personale deve tenere sempre un contegno irreprensibile nei



**ALLEGATO O**  
**REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE**

FORNITURA DI N. 10 AUTOBUS CON ALIMENTAZIONE METANO CNG, NUOVI DI FABBRICA, DI ULTIMA GENERAZIONE, DI CLASSE II A PIANALE RIBASSATO SECONDO LA DIRETTIVA 2007/46 CE, DI LUNGHEZZA COMPRESA TRA 17.800 mm E 18.750 mm E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE

Pagina  
14 di 24  
Ediz. 01/2022

rapporti con il personale del Committente e con qualsiasi terzo.

---



**ALLEGATO O  
REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL  
SERVICE**

FORNITURA DI N. 10 AUTOBUS CON ALIMENTAZIONE METANO CNG, NUOVI DI FABBRICA, DI ULTIMA GENERAZIONE, DI CLASSE II A PIANALE RIBASSATO SECONDO LA DIRETTIVA 2007/46 CE, DI LUNGHEZZA COMPRESA TRA 17.800 mm E 18.750 mm E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE

Pagina

15 di 24

Ediz. 01/2022

## **ART. 5 GESTIONE DEI RICAMBI, DEI LUBRIFICANTI, DEI LIQUIDI PROTETTIVI E SMALTIMENTO RIFIUTI**

Il Fornitore dovrà provvedere a propria cura e spese alla gestione dei ricambi, che dovranno essere esclusivamente originali.

Sono ad esclusivo carico del Fornitore la fornitura, il controllo, il rabbocco e l'eventuale sostituzione di tutti i lubrificanti e i liquidi protettivi utilizzati durante il servizio.

Resta inteso che, in situazione di particolare emergenza, qualora il Committente provveda direttamente ad eseguire i rabbocchi dei lubrificanti e/o dei liquidi, il costo di tali rabbocchi verrà fatturato dal Committente al Fornitore.

Il Fornitore dovrà dichiarare, nel modulo di presentazione dell'offerta tecnica – Allegato C, la marca e le specifiche tecniche dei lubrificanti e dei liquidi utilizzati al fine di consentire miscelamenti omogenei.

Sono ad esclusivo carico del Fornitore gli oneri per lo smaltimento dei rifiuti prodotti nelle attività connesse al servizio di manutenzione full service e la relativa gestione nel rispetto della normativa vigente. Il Committente metterà a disposizione del Fornitore le aree per lo stoccaggio temporaneo dei rifiuti prodotti dalle attività di manutenzione.



**ALLEGATO O  
REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL  
SERVICE**

FORNITURA DI N. 10 AUTOBUS CON ALIMENTAZIONE METANO CNG, NUOVI DI FABBRICA, DI ULTIMA GENERAZIONE, DI CLASSE II A PIANALE RIBASSATO SECONDO LA DIRETTIVA 2007/46 CE, DI LUNGHEZZA COMPRESA TRA 17.800 mm E 18.750 mm E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE

Pagina

16 di 24

Ediz. 01/2022

## **ART. 6 SISTEMA INFORMATIVO**

La Società Appaltante utilizza un software per la gestione della manutenzione, contenente tutti gli interventi da effettuare su tutti i veicoli.

Le scadenze della manutenzione programmata verranno gestite tramite il software della Società Appaltante che comunicherà con cadenza concordata i veicoli da sottoporre agli interventi previsti.

Il Fornitore dovrà fornire al Committente, per ogni lavorazione effettuata, certificazione di esecuzione dei lavori tramite copia della propria modulistica compilata con la descrizione delle operazioni eseguite. Saranno concordate le eventuali operazioni informatiche da svolgere, sia a carico del Fornitore, sia a carico del Committente.

Il Fornitore si impegna a fornire mensilmente al Committente un report su supporto informatico riportante tutte le informazioni relative alle operazioni di manutenzione effettuate ai veicoli. Il formato di tale report dovrà essere concordato tra le parti e leggibile dal software utilizzato dalla Società Appaltante.

### **6-1 DOCUMENTAZIONE**

Le richieste di lavoro, formalizzate con l'apposita modulistica (scheda anomalie/fermo veicolo), saranno emesse giornalmente per ciascun veicolo e conterranno tutte le indicazioni emerse dalle segnalazioni (schede di segnalazione e indicazione del sistema diagnostico integrato del veicolo, ecc.) e le scadenze del piano di manutenzione compilato dal Fornitore all'interno delle schede 14.3.1/a e 14.3.1/b servizio di manutenzione full service - elementi oggetto di manutenzione programmata, fermo restando gli standard minimi di manutenzione della scheda 14.3.1/c.

Il Fornitore dovrà svolgere le attività indicate, compatibilmente con la sua organizzazione logistica nell'obbligo del rispetto delle prestazioni di cui all'art. 3 CONDIZIONI DI IDONEITÀ DEI VEICOLI AL SERVIZIO del presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore - Allegato O.

### **6-2 REGISTRAZIONE CHILOMETRI**

Il Committente provvederà alla lettura mensile dei chilometri percorsi da ciascun veicolo e a comunicarli al Fornitore. Gli eventuali guasti del cronotachigrafo o delle eventuali piombature saranno tempestivamente comunicati al Fornitore dal Committente. Qualora risultasse necessario sostituire il cronotachigrafo, il Fornitore dovrà impostare sul cronotachigrafo nuovo applicato il chilometraggio indicato al momento della sostituzione, con gli oneri derivanti a suo carico.

## **ART. 7 FORMULAZIONE DELL'OFFERTA PER IL SERVIZIO DI FULL SERVICE**

All'interno dell'apposito form dedicato alla risposta economica inerente il costo del contratto, il Fornitore dovrà indicare il corrispettivo chilometrico, al netto dell'IVA, relativo al servizio offerto di durata di 9 anni. Tale corrispettivo sarà suddiviso anno per

	<p style="text-align: center;"><b>ALLEGATO O</b> <b>REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</b></p> <p>FORNITURA DI N. 10 AUTOBUS CON ALIMENTAZIONE METANO CNG, NUOVI DI FABBRICA, DI ULTIMA GENERAZIONE, DI CLASSE II A PIANALE RIBASSATO SECONDO LA DIRETTIVA 2007/46 CE, DI LUNGHEZZA COMPRESA TRA 17.800 mm E 18.750 mm E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p>	<p style="text-align: right;">Pagina 17 di 24 Ediz. 01/2022</p>
---	--	---

anno, tenendo in conto che durante il periodo di garanzia saranno dovuti al Fornitore esclusivamente gli oneri relativi alla manutenzione programmata.

Viene **assegnato punteggio** al prezzo offerto in relazione alla formula indicata nella scheda tecnica per la valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa – Allegato D.

## **ART. 8 CONTROLLO E COLLAUDO**

### **8-1 VERIFICA DEI PARAMETRI DI SERVIZIO**

Il Committente verificherà periodicamente i parametri di cui al punto 3.1 PARAMETRI DI SERVIZIO del presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore - Allegato O. Il mancato rispetto dei parametri di servizio darà luogo ad una penale applicata nei modi e nei termini previsti all'interno del presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore - Allegato O. Per la definizione dell'entità e modalità di calcolo della penale, si veda il successivo art. 10 PENALI RELATIVE AL FULL SERVICE del presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore - Allegato O.

### **8-2 RILEVAMENTO DELLE CONDIZIONI DI MANUTENZIONE**

La Società Appaltante e il Committente si riservano di verificare, con controlli periodici, i livelli di efficienza dello stato di manutenzione dei veicoli, della drive line e di tutti gli impianti in carico di manutenzione.

Qualora si riscontrassero, nel corso di questi sopralluoghi, inadempienze rispetto al piano offerto dal Fornitore all'interno delle schede 14.3.1/a e 14.3.1/b servizio di manutenzione full service - elementi oggetto di manutenzione programmata, fermi restando gli standard minimi di manutenzione della scheda 14.3.1/c e concordato con la Società Appaltante, sarà applicata per ogni veicolo una penale nei modi e nei termini previsti all'interno del presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore - Allegato O. Per la definizione dell'entità e modalità di calcolo della penale, si veda il successivo art. 10 PENALI RELATIVE AL FULL SERVICE del presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore - Allegato O.

### **8-3 CONTROLLO DELLA MANUTENZIONE**

La Società Appaltante e il Committente si riservano di presenziare, nei luoghi di lavoro e durante l'assistenza di linea, con proprio personale, al fine di verificare il corretto svolgimento della manutenzione.

### **8-4 COLLAUDO DI FINE CONTRATTO**

Al termine della durata del servizio di manutenzione full service, definita all'art. 1 PIANO DI MANUTENZIONE del presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore - Allegato O, la Società Appaltante



**ALLEGATO O  
REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL  
SERVICE**

FORNITURA DI N. 10 AUTOBUS CON ALIMENTAZIONE METANO CNG, NUOVI DI FABBRICA, DI ULTIMA GENERAZIONE, DI CLASSE II A PIANALE RIBASSATO SECONDO LA DIRETTIVA 2007/46 CE, DI LUNGHEZZA COMPRESA TRA 17.800 mm E 18.750 mm E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE

Pagina

18 di 24

Ediz. 01/2022

provvederà ad effettuare un collaudo per verificare la rispondenza di ciascun veicolo allo stato di uso e manutenzione a cui è stato sottoposto e verificare l'effettiva effettuazione di tutte le operazioni previste dal Fornitore all'interno delle schede 14.3.1/a e 14.3.1/b servizio di manutenzione full service - elementi oggetto di manutenzione programmata.

Il Committente comunicherà al Fornitore la data fissata per il collaudo di fine contratto di manutenzione full service. Le operazioni di collaudo avranno luogo presso la sede del Committente e saranno effettuate anche in assenza del Fornitore.

L'esito positivo o negativo del collaudo di fine contratto di manutenzione full service sarà formalizzato mediante comunicazione scritta da parte della Società Appaltante al Fornitore, a stretto giro di posta mediante raccomandata AR. e/o a mezzo posta certificata PEC.

Indipendentemente dal sistema di pagamento concordato per quanto attiene le prestazioni del servizio di manutenzione full service da parte del Fornitore, la Società Appaltante liquiderà l'importo relativo all'ultimo semestre solo a seguito di esito positivo del presente collaudo.

In caso di esito negativo non si darà seguito allo svincolo della cauzione prevista al successivo art.11 CAUZIONE RELATIVA AL FULL SERVICE del presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore - Allegato O.

La Società Appaltante si riserva la facoltà di:

apportare modifiche, concordemente con il costruttore del veicolo, atte a migliorare le prestazioni tecniche e/o ambientali di alcuni componenti o di tutto il veicolo;

aggiornare il software e l'hardware di bordo del veicolo in linea con le innovazioni tecnologiche che saranno presenti sul mercato;

apportare variazioni al Piano di Manutenzione concordemente con il Fornitore modificando l'esecuzione di lavori durante il periodo del ciclo di vita utile del veicolo.



**ALLEGATO O  
REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL  
SERVICE**

FORNITURA DI N. 10 AUTOBUS CON ALIMENTAZIONE METANO CNG, NUOVI DI FABBRICA, DI ULTIMA GENERAZIONE, DI CLASSE II A PIANALE RIBASSATO SECONDO LA DIRETTIVA 2007/46 CE, DI LUNGHEZZA COMPRESA TRA 17.800 mm E 18.750 mm E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE

Pagina  
19 di 24  
Ediz. 01/2022

## **ART. 9 DIRITTO DI RESCISSIONE CONTRATTO FULL SERVICE**

Qualora attraverso i controlli e i collaudi di cui al precedente Art. 8 CONTROLLO E COLLAUDO del presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore - Allegato O, dovessero emergere dei livelli di prestazione insoddisfacenti rispetto ai requisiti di cui al presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore - Allegato O, la Società Appaltante si riserva, di pieno diritto e senza formalità di sorta, la facoltà di risoluzione del contratto full service con semplice preavviso scritto di almeno 50 (cinquanta) giorni, fatta salva l'applicazione delle eventuali penali risultanti dal calcolo degli indici e dei parametri precedentemente descritti.

## **ART. 10 PENALI RELATIVE AL FULL SERVICE**

Gli importi delle penali di cui al presente articolo 10 PENALE RELATIVE AL FULL SERVICE, che dovessero eventualmente applicarsi nei modi descritti nei successivi paragrafi, potranno essere escussi dalla cauzione relativa al servizio full service di cui al successivo art. 11 CAUZIONE RELATIVA AL FULL SERVICE del presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore - Allegato O.

### **10-1 INDISPONIBILITÀ VEICOLI SU BASE GIORNALIERA**

A partire dalla messa in servizio di ogni autobus, sarà applicata una penale di € 150,00 (Euro centocinquanta/00) per ogni autobus fermo da riparare per motivazioni imputabili al Fornitore, eccedenti i valori massimi di riferimento, distinti tra il periodo di validità della garanzia contrattuale e il rimanente periodo del servizio di manutenzione in full service, così come indicato al precedente art. 3.2 DISPONIBILITÀ VEICOLI del presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore - Allegato O; la determinazione dei veicoli non disponibili verrà effettuata quotidianamente alle ore 06.00 del mattino per gli autobus adibiti al trasporto extraurbano. Il Committente comunicherà al Fornitore, con cadenza trimestrale, l'elenco dei veicoli resi non disponibili, per cause imputabili al Fornitore o coperte da garanzia. Il conteggio avrà cadenza trimestrale, a partire dalla data di consegna, secondo quanto indicato all'art. 18 VERIFICA DI ACCETTAZIONE/CONSEGNA del Capitolato Tecnico Organizzativo - Allegato B.

### **10-2 INDISPONIBILITÀ VEICOLI SU BASE TRIMESTRALE**

A partire dalla messa in servizio di ogni autobus, sarà applicata una penale di € 150,00 (Euro centocinquanta/00) per ogni giorno lavorativo di indisponibilità di ciascun autobus da riparare per motivazioni imputabili al Fornitore, eccedenti i valori massimi di riferimento, distinti tra il periodo di validità della garanzia contrattuale e il rimanente periodo del servizio di manutenzione in full service, così come indicato al precedente art. 3.2 DISPONIBILITÀ VEICOLI del presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore - Allegato O; la determinazione dei

	<p style="text-align: center;"><b>ALLEGATO O</b> <b>REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</b></p> <p>FORNITURA DI N. 10 AUTOBUS CON ALIMENTAZIONE METANO CNG, NUOVI DI FABBRICA, DI ULTIMA GENERAZIONE, DI CLASSE II A PIANALE RIBASSATO SECONDO LA DIRETTIVA 2007/46 CE, DI LUNGHEZZA COMPRESA TRA 17.800 mm E 18.750 mm E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE</p>	<p style="text-align: right;">Pagina 20 di 24 Ediz. 01/2022</p>
---	--	---

veicoli non disponibili verrà effettuata quotidianamente alle ore 06.00 del mattino per gli autobus adibiti al trasporto extraurbano. Il Committente comunicherà al Fornitore, con cadenza trimestrale, l'elenco dei veicoli resi non disponibili, per cause imputabili al Fornitore o coperte da garanzia. Il conteggio avrà cadenza trimestrale, a partire dalla data di consegna, secondo quanto indicato all'art. 18 VERIFICA DI ACCETTAZIONE/CONSEGNA del Capitolato Tecnico Organizzativo - Allegato B.

### **10-3 MANCATO RISPETTO TEMPI DI ESECUZIONE INTERVENTI IN GARANZIA**

Come prescritto all'art.20 PENALI del Capitolato Tecnico Organizzativo, durante il periodo di validità della garanzia contrattuale, per fermi superiori a 4 (quattro) giorni di calendario, il Committente addebiterà al Fornitore l'onere causato dal disservizio provocato dal fermo macchina stesso; tale onere a partire dal quinto giorno sarà pari a € 250,00 (Euro duecentocinquanta/00) per ogni giorno di fermo macchina.

Qualora il ritardo dovesse superare i 10 (dieci) giorni di calendario, il Committente raddoppierà, a partire dall'undicesimo giorno, l'importo della penale per ogni giorno di ulteriore fermo macchina.

Il conteggio avrà cadenza trimestrale a partire dalla data di consegna secondo quanto indicato all'art. 18 VERIFICA DI ACCETTAZIONE/CONSEGNA del Capitolato Tecnico Organizzativo - Allegato B.

Per l'applicazione delle suddette penali faranno fede insindacabilmente i documenti interni dei Committenti, e/o i documenti di consegna e ritiro del veicolo in "conto lavorazione".

#### **10-3.1 MANCATO RISPETTO DEGLI INCONTRI CON RTC**

Come prescritto all'art.20 PENALI del Capitolato Tecnico Organizzativo, durante il periodo di validità della garanzia contrattuale, per la mancata presenza del Responsabile Tecnico della Commessa (RTC) agli incontri, il Committente addebita al Fornitore l'applicazione di una penale pari a € 250,00 (Euro duecentocinquanta/00) per singolo incontro. Il conteggio ha cadenza semestrale e viene fatturato assieme alle eventuali penali per procurato fermo macchina.

### **10-4 INADEMPIENZA RISPETTO AL PIANO DI MANUTENZIONE**

Qualora nell'esecuzione del servizio di manutenzione full service, secondo quanto predisposto dal Fornitore per il periodo richiesto, si riscontri la non esecuzione di alcuna delle operazioni appositamente predisposte dallo stesso ed allegata all'offerta all'interno delle schede 14.3.1/a e 14.3.1/b servizio di manutenzione full service - elementi oggetto di manutenzione programmata, fermi restando gli standard minimi di manutenzione della scheda 14.3.1/c, si procederà all'applicazione delle seguenti penali: rimborso del 50% (cinquanta per cento) dei costi d'acquisto dei materiali non utilizzati; considerato che il Fornitore ha quotato la propria offerta sulla base di una serie di interventi che comportano l'utilizzo di una certa quantità di materiale, la Società



**ALLEGATO O  
REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL  
SERVICE**

FORNITURA DI N. 10 AUTOBUS CON ALIMENTAZIONE METANO CNG, NUOVI DI FABBRICA, DI ULTIMA GENERAZIONE, DI CLASSE II A PIANALE RIBASSATO SECONDO LA DIRETTIVA 2007/46 CE, DI LUNGHEZZA COMPRESA TRA 17.800 mm E 18.750 mm E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE

Pagina  
21 di 24  
Ediz. 01/2022

Appaltante non può ammettere che alcuno di tali materiali non venga utilizzato secondo quanto indicato nelle schede 14.3.1/a e 14.3.1/b servizio di manutenzione full service - elementi oggetto di manutenzione programmata. Il costo dei ricambi sarà adeguato al valore di listino applicato alla data dell'applicazione della penale stessa;

rimborso del 50% (cinquanta per cento) dei costi di manodopera relativi alle ore di manutenzione non effettuate rispetto a quelle dichiarate all'interno delle schede 14.3.1/a e 14.3.1/b del servizio di manutenzione full service - elementi oggetto di manutenzione programmata. Per la quantificazione della manodopera, si farà riferimento al tariffario ufficiale del Fornitore, attualizzato alla data dell'applicazione della penale stessa;

per ritardi superiori a 5.000 (cinquemila) chilometri rispetto alla scadenza di manutenzione programmata, causati dal Fornitore, il Committente addebiterà al Fornitore stesso l'onere di tale ritardo; tale onere, a partire dal 5.001° (cinquemilunesimo) chilometro di ritardo documentato, sarà pari a € 500,00 (Euro cinquecento/00) per ogni veicolo che risultasse in questa situazione. Tale penale raddoppierà per ogni ulteriore 5.000 (cinquemila) chilometri di ritardo. Così per esempio, una manutenzione ritardata di 5.100 (cinquemilacento) chilometri pagherà €. 500,00 (Euro cinquecento/00) di penale, una ritardata di 10.100 (diecimilacento) chilometri ne pagherà €. 1.000,00 (Euro mille/00), a 15.100 (quindicimilacento) chilometri ne pagherà €. 2.000,00 (Euro duemila/00) e così via.

Il Fornitore dovrà in ogni modo garantire l'effettuazione della manutenzione programmata scaduta.

## **ART. 11 CAUZIONE RELATIVA AL FULL SERVICE**

All'atto della decorrenza del contratto di full service descritto all'interno del presente

---



**ALLEGATO O  
REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL  
SERVICE**

FORNITURA DI N. 10 AUTOBUS CON ALIMENTAZIONE METANO CNG, NUOVI DI FABBRICA, DI ULTIMA GENERAZIONE, DI CLASSE II A PIANALE RIBASSATO SECONDO LA DIRETTIVA 2007/46 CE, DI LUNGHEZZA COMPRESA TRA 17.800 mm E 18.750 mm E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE

Pagina

22 di 24

Ediz. 01/2022

regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore - Allegato O, il Fornitore dovrà versare una cauzione, a garanzia degli obblighi assunti per l'esecuzione del servizio di manutenzione full service nel periodo di durata del contratto del full service, pari al 10% (dieci per cento) dell'importo preventivato in relazione al chilometraggio medio previsto all'interno dell'art. 2 MISSIONE TIPICA del capitolato tecnico – Allegato B.

Detta cauzione dovrà essere prestata mediante una delle modalità previste per la cauzione relativa agli obblighi di gara, come indicato nel Disciplinare.

In caso di inadempimento della Società Appaltante, il Fornitore potrà richiedere esclusivamente la restituzione del documento della cauzione fideiussoria, senza null'altro poter pretendere per alcun titolo o causa.

La cauzione relativa al servizio di manutenzione full service sarà svincolata a seguito di esito positivo del collaudo di fine manutenzione full service, di cui all'art. 8.4 COLLAUDO DI FINE CONTRATTO del presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore - Allegato O.

Resta salvo per la Società Appaltante l'esperimento di ogni altra azione nel caso in cui la cauzione risultasse insufficiente.

Il Fornitore sarà obbligato a reintegrare la cauzione, di cui la Società Appaltante avesse dovuto avvalersi, in tutto o in parte, durante l'esecuzione del contratto. L'integrazione della cauzione dovrà avvenire nel termine improrogabile di 10 (dieci) giorni di calendario dalla richiesta scritta, a mezzoPEC, della Società Appaltante.

In caso di inadempienza, la cauzione potrà essere reintegrata d'ufficio a spese del Fornitore aggiudicatario, prelevandone l'importo dal saldo o da acconti di pagamento del servizio di manutenzione full service.



**ALLEGATO O  
REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL  
SERVICE**

FORNITURA DI N. 10 AUTOBUS CON ALIMENTAZIONE METANO CNG, NUOVI DI FABBRICA, DI ULTIMA GENERAZIONE, DI CLASSE II A PIANALE RIBASSATO SECONDO LA DIRETTIVA 2007/46 CE, DI LUNGHEZZA COMPRESA TRA 17.800 mm E 18.750 mm E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE

Pagina  
23 di 24  
Ediz. 01/2022

## **ART. 12 STRUTTURA DEDICATA AL FULL SERVICE**

Il Fornitore deve dichiarare nel modulo di presentazione dell'offerta tecnica - Allegato C quale o quali sedi di assistenza tecnica diretta intende utilizzare per l'effettuazione delle prestazioni di Full Service di cui al Regolamento del Servizio di Full Service affidato al Fornitore – Allegato O.

In particolare dovranno essere indicati i seguenti parametri:

Se trattasi di filiale, concessionaria oppure di officina autorizzata. In quest'ultimo caso specificare se si tratti di struttura dedicata specificamente alla manutenzione di autobus e se quest'ultima sia in grado di operare la manutenzione sull'intero mezzo o solo su parti di esso;

le risorse umane, le azioni amministrative e di supervisione e controllo che il Fornitore intende destinare al servizio di manutenzione Full Service;

se la struttura indicata al servizio di manutenzione Full Service dispone di un proprio magazzino ricambi;

il numero di dipendenti totali impiegati presso la struttura dedicata al servizio di manutenzione di Full Service, separati per i diversi reparti quali: personale interno officina, personale operante all'esterno per interventi in linea, personale operante presso l'eventuale magazzino ricambi ed impiegati amministrativi;

se la struttura dedicata al servizio di manutenzione Full Service ha acquisito la Certificazione di Qualità, rilasciata da Organismo accreditato, relativa al centro di assistenza post- vendita ed eventuale vendita parti di ricambi, purché tali Certificati siano in corso di validità alla data dell'offerta;

le eventuali officine mobili dedicate al servizio di manutenzione full service, operanti all'esterno per interventi in linea, puntualizzando il numero dei mezzi, il loro modello e relative caratteristiche nonché una descrizione sommaria dell'attrezzatura in dotazione;

le attrezzature speciali, diagnostiche e di elevata rilevanza tecnica espressamente dedicate alla manutenzione autobus in dotazione alla struttura di che trattasi;

fornire una mappa della struttura di che trattasi, evidenziando gli spazi destinati allo svolgimento dell'attività di manutenzione sugli autobus;

fornire dettagliato piano di formazione del personale appartenente al servizio di manutenzione full service.



**ALLEGATO O  
REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL  
SERVICE**

FORNITURA DI N. 10 AUTOBUS CON ALIMENTAZIONE METANO CNG, NUOVI DI FABBRICA, DI ULTIMA GENERAZIONE, DI CLASSE II A PIANALE RIBASSATO SECONDO LA DIRETTIVA 2007/46 CE, DI LUNGHEZZA COMPRESA TRA 17.800 mm E 18.750 mm E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN FULL SERVICE

Pagina

24 di 24

Ediz. 01/2022

## **ART. 13 SEDI DI ASSISTENZA TECNICA DIRETTA**

Il Fornitore deve indicare, nel modulo di presentazione dell'offerta tecnica - Allegato C, tutte le proprie sedi di assistenza tecnica diretta presenti sul territorio nazionale di cui al precedente art. 12 STRUTTURA DEDICATA AL FULL SERVICE del presente Regolamento del Servizio di Manutenzione Full Service affidato al Fornitore – Allegato O.

## **ART. 14 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

Costituiscono ipotesi di risoluzione del contratto di servizio di manutenzione full service affidato al Fornitore:

1. rifiuto a svolgere il servizio full service;
2. subappalto o cessione del contratto senza la preventiva autorizzazione scritta da parte della Società Appaltante;
3. fallimento o cessazione dell'attività;
4. mancato rispetto delle disponibilità degli autobus fissate dall'art. 3.2 **DISPONIBILITÀ DEI VEICOLI** del presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore – Allegato O;
5. qualora vengano posti in essere artefizi o raggiri volti ad ottenere il compenso o venga dichiarato il falso in merito all'effettuazione delle prestazioni;
6. cessazione del contratto o della concessione di trasporto della Società Appaltante con l'Ente affidante;
7. in caso di subentro, totale o parziale da parte di altro gestore, limitatamente ai soli veicoli oggetti del subentro.

Al verificarsi di una delle suddette ipotesi di cui dal punto 1 al punto 5, è facoltà della Società Appaltante dichiarare il contratto risolto di diritto ex art. 1456 Codice Civile, senza necessità di procedere a diffida o comunicazione alcuna e la Società Appaltante avrà diritto all'incameramento della cauzione fissata all'art. 11 **CAUZIONE RELATIVA AL FULL SERVICE** del presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore - Allegato O, fatto salvo l'eventuale risarcimento dei danni.

Il presente regolamento del servizio di manutenzione in full service affidato al Fornitore - Allegato O da n° 14 (quattordici) articoli ed è costituito da n° 243 (ventiquattrore) pagine identificate univocamente.

Il Direttore Generale  
Ing. Franco Ettore Viola

Il presente “Regolamento del servizio di manutenzione full service” viene sottoscritto digitalmente in segno di accettazione dal concorrente e restituito quale parte integrante della documentazione di gara.

Firma digitale per accettazione dell'impresa