

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RIMESSAGGIO, PULIZIA AUTOBUS, SOCCORSO IN LINEA AUTOBUS ED OPERAZIONI ACCESSORIE – PULIZIA IMMOBILI

ADDENDUM TECNICO n° 3

PRESTAZIONI INTEGRATIVE

necessarie per far fronte all’ EMERGENZA

CORONAVIRUS

Dicembre 2020

S.V.T. srl Società Vicentina Trasporti
Viale Milano, 78
36100 VICENZA
Capitale sociale euro 10.000.000,00

C.F. / P.I. 03419220243

REA VI-324014
svt@svt.vi.it
www.svt.vi.it

PREMESSE

Il presente documento descrive le prestazioni integrative richieste dalla Società appaltante SVT srl ad integrazione di quanto descritto negli Addendum tecnici n. 1 e 2 per il servizio di rimessaggio, pulizia autobus e pulizia immobili della società SVT srl che si rendono necessari per fronteggiare l' Emergenza Coronavirus SARS-COV-2 da eseguirsi con decorrenza dall'avvio del contratto e fino alla permanenza dello Stato di emergenza e/o fino a diversa indicazione da parte di SVT.

Le prestazioni indicate nel presente documento potranno essere oggetto di integrazioni/modifiche in relazione all'evolversi della emergenza epidemiologica.

Il presente atto è in linea con le indicazioni dei seguenti documenti:

- Rapporto ISS COVID-19 n. 5/2020 - Indicazioni ad interim per la prevenzione e gestione degli ambienti indoor in relazione alla trasmissione dell'infezione da virus SARS-CoV-2, del Gruppo di Lavoro ISS Ambiente e Qualità dell'Aria Indoor del 23/03/2020;
- Circolare 5443 del 22/02/2020 del Ministero della Salute – Direzione Generale della prevenzione sanitaria – Ufficio 5 prevenzione delle malattie trasmissibili e profilassi internazionale;
- D.M. 7 luglio 1997, n. 274 - Regolamento di attuazione degli articoli 1 e 4 della legge 25 gennaio 1994, n. 82, per la disciplina delle attività di pulizia, di disinfezione, di disinfestazione, di derattizzazione e di sanificazione;
- Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro del 24/04/2020;
- DPCM del 23/02/2020, s.m.i.
- Ordinanza del Ministero della Salute n. 1) del 23/02/2020, s.m.i.
- D.P.C.M. del 26/04/2020, s.m.i.

Si precisa che è richiesto che il servizio sia svolto nel pieno rispetto e nella scrupolosa osservanza di tutte le disposizioni emanate ed emanande dalle Autorità per far fronte all'emergenza epidemiologica da Covid 19 (Ordinanze regionali, Linee guida, DPCM, circolari del Ministero della salute, ecc.).

Pertanto nello svolgimento delle attività oggetto del servizio, la DITTA dovrà attenersi a quanto definito dalla normativa vigente, sia più sopra citata e anche se non espressamente indicata nel presente documento, rimanendo in capo a quest'ultima verificare e rispettare le eventuali norme regolamentari di emanazione locale, sopraggiunte in corso di contratto, applicabili alla attività appaltata.

DEFINIZIONI

Di seguito è riportata la tabella di riferimento per i termini utilizzati nel presente documento.

Pulizia/Sanificazione	<p>Con il termine “pulizia/sanificazione” nel presente documento si assume il significato definito nel “Rapporto ISS COVID-19 n. 5/2020”, ovvero “il complesso di procedimenti e operazioni atti a rendere salubre un determinato ambiente mediante le attività di pulizia, di detergenza e/o la successiva disinfezione. Riferimento UNI 10585: 1993. Pulizia/sanificazione e disinfezione possono essere svolte separatamente o essere condotte con un unico processo utilizzando prodotti che hanno duplice azione; è importante rimuovere lo sporco o i residui di sporco che possono contribuire a rendere inefficace l'intero processo.”, dove per le singole definizioni delle attività si rimanda invece all'Art. 1 “Definizioni” del D.M. 7 luglio 1997, n. 274, ovvero:</p> <p>“a) sono attività di pulizia quelle che riguardano il complesso di procedimenti e operazioni atti a rimuovere polveri, materiale non desiderato o sporcizia da superfici, oggetti, ambienti confinati ed aree di pertinenza;</p> <p>b) sono attività di disinfezione quelle che riguardano il complesso dei procedimenti e operazioni atti a rendere sani determinati ambienti confinati e aree di pertinenza mediante la distruzione o inattivazione di microrganismi patogeni;</p> <p>(...)</p> <p>e) sono attività di sanificazione quelle che riguardano il complesso di procedimenti e operazioni atti a rendere sani determinati ambienti mediante l'attività di pulizia e/o di disinfezione e/o di disinfestazione ovvero mediante il controllo e il miglioramento delle condizioni del microclima per quanto riguarda la temperatura, l'umidità e la ventilazione ovvero per quanto riguarda l'illuminazione e il rumore.”</p> <p>NdR: si evidenzia che la definizione di pulizia/sanificazione a cui sopra si fa riferimento in realtà è riportata nel “Rapporto ISS COVID-19 n. 5/2020” quale definizione di “pulizie <u>quotidiane</u>/sanificazione”, a riprova dell'importanza che riveste il ruolo della pulizia quotidiana/periodica, condotta con metodi conformi alle direttive, nella lotta alla diffusione del Coronavirus SARS-2-COV.</p>
Trattamento Volumetrico	<p>Trattamento dell'ambiente tramite Nebulizzazione, utilizzato per trattamenti su medie superfici (es. uffici, corridoi, spogliatoi, cucine, locali mensa e bagni,...), che consiste nella saturazione volumetrica negli ambienti e locali da trattare, utilizzando una strumentazione professionale (es. nebulizzatori) con la quale vengono distribuiti prodotti specifici (per i quali si deve fare riferimento alle indicazioni vigenti). Il trattamento consiste nell'avvio di un programma di nebulizzazione del prodotto specifico nell'ambiente di riferimento per un periodo commisurato al volume della locale interessato (m3).</p>

Trattamento ad irrorazione	Trattamento tramite Atomizzatore elettrostatico, utilizzato per trattamenti su ampie superfici (es. magazzini, archivi,..) mediante strumentazione professionale (spalleggiata o a pistola) con la quale vengono distribuiti prodotti specifici (per i quali si deve fare riferimento alle indicazioni vigenti), con particolare attenzione alle superfici di contatto frequente.
Altre Metodologie di trattamento degli ambienti	Ulteriori metodologie prevedono: Dispositivi di produzione di ozono; Dispositivi che nebulizzano formulazioni a base di Perossido di Idrogeno e ioni argento in ambienti confinati; Sistemi di irradiazione germicida ultravioletta (UV).

DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI INTEGRATIVE

Le prestazioni integrative richieste si riferiscono alle attività di SANIFICAZIONE:

- A) INTEGRATIVE AD ATTIVITÀ DI PULIZIA AUTOBUS E VEICOLI DI SERVIZIO
- B) DI CARTELLINI TURNO E CELLULARI
- C) INTEGRATIVE AD ATTIVITÀ DI PULIZIA IMMOBILI
- D) NEL CASO DI CONFERMA O SOSPETTO DI INFEZIONE COVID-19
- E) PER LE ATTIVITÀ INTERFERENTI O COLLEGATE CON QUELLE DELLA SOCIETÀ APPALTANTE.

A) INTEGRATIVE AD ATTIVITÀ DI PULIZIA AUTOBUS E VEICOLI DI SERVIZIO:

- 1) Per quanto riguarda la pulizia degli autobus e dei veicoli ausiliari impiegati per il servizio di TPL,:
 - è previsto che la pulizia interna si eseguita giornalmente su tutti gli autobus prima del loro impiego in servizio, anche nel corso della giornata, e/o interessati da interventi di manutenzione, con modalità idonee a garantirne la sanificazione.
 - è richiesto l'utilizzo prodotti idonei per la pulizia e la disinfezione e contrastare l'agente virale, curando in particolar modo le parti di frequente contatto, a titolo indicativo ma non esaustivo:
 - nel posto guida, con particolare attenzione al volante, alle cappelliere, al cruscotto, alla pulsantiera, alla strumentazione (terminale AVM, ecc.),
 - nell'abitacolo passeggeri, con particolare attenzione ai mancorrenti, alle maniglie, ai braccioli, allo schienale e alla seduta dei sedili in materiale plastico, alle tastiere delle validatrici, alla parte inferiore delle vetrate,
 - deve essere integrata la sanificazione nell'abitacolo passeggeri e autista, con trattamento volumetrico dell'ambiente e nebulizzazione di prodotto disinfettante,
 - è richiesto il rabbocco di prodotto specifico disinfettante nel dispenser a bordo degli autobus, per garantire che risulti disponibile ai passeggeri durante il servizio,
 - è richiesta la sostituzione del dispenser in caso di guasto o rottura.
- 2) E' richiesta la sanificazione integrativa di tutte le autovetture utilizzate per i cambi in linea dal Personale Viaggiante del servizio Urbano nella SEDE FUSINIERI, dal lunedì al sabato, al mattino prima del primo utilizzo giornaliero. In linea generale l'intervento deve prevedere:
 - la pulizia e successiva disinfezione, per la sanificazione dei punti di frequente



- contatto (a titolo indicativo volante, cambio, leve e maniglie, vano portaoggetti, poggiatesta, pulsanti di comando, ecc.),
- la sanificazione dell'abitacolo mediante specifico diffusore, utilizzando gli specifici prodotti.

Tali attività integrative devono essere eseguite nella SEDE NOVENTA (dove normalmente non viene eseguita attività di pulizia autobus) oltre che in tutte le sedi in cui normalmente viene svolta l'attività di pulizia autobus di seguito indicate:

- Sede FUSINERI
- Sede VIALE MILANO
- SEDE VALDAGNO
- SEDE BASSANO
- SEDE SCHIO

B) DI CARTELLINI TURNO E CELLULARI

Quotidianamente, tutti i giorni della settimana dal lunedì alla domenica, è richiesta alla DITTA la sanificazione dei cartellini relativi ai turni di servizio e i cellulari in uso al Personale Viaggiante del servizio Urbano a Vicenza, come di seguito descritto.

I prodotti e quant'altro necessario per la raccolta e la sanificazione saranno forniti dalla DITTA.

SEDE FUSINIERI

- Cartellini

I cartellini da sanificare sono circa 100 al giorno e possono essere prelevati entro le 20.30 e riconsegnati sanificati entro le 21.30; quelli non disponibili alle 20.30 devono essere prelevati entro le ore 10.00 del giorno successivo e riconsegnati sanificati dopo mezz'ora.

- Cellulari

I cellulari da sanificare sono indicativamente 100 al giorno, e possono essere prelevati verso le ore 20.15, e riconsegnati sanificati di norma entro le ore 21.15.

Di norma entro le 8.00 della giornata successiva devono essere ritirati quelli che non sono stati sanificati la sera precedente, e riconsegnati sanificati entro le ore 10.00.

SEDE VIALE MILANO

- Cartellini

- I cartellini da sanificare sono, depositati in autostazione e devono essere sanificati al mattino prima dell'inizio del loro utilizzo, entro le ore 5.30.

- Cellulari

I cellulari da sanificare sono indicativamente 10 al giorno, e possono essere prelevati a partire dalle ore 20.15, e riconsegnati sanificati di norma entro le ore 21.30.

C) INTEGRATIVE AD ATTIVITÀ DI PULIZIA IMMOBILI:

Sanificazione ambienti

E' richiesta la pulizia/sanificazione degli ambienti da effettuarsi in conformità alle disposizioni più sopra citate, nel rispetto degli accordi sindacali nazionali relativi al personale dipendente delle imprese di pulizia e nell'osservanza delle normative vigenti per l'utilizzo di attrezzature, macchinari e materiali previsti in ambito UE.

Detta attività deve riguardare le superfici toccate più di frequente (es. porte, maniglie, finestre, vetri, tavoli, interruttori della luce, servizi igienici, rubinetti, lavandini, scrivanie,

sedie, maniglie (...), tasti, tastiere, telecomandi, stampanti).

Rabbocco liquido igienizzante

E' richiesto il rabbocco del liquido igienizzante nei dispenser ad uso interno ed esterno installati nelle sedi aziendali.

Nella autostazione di VIALE MILANO almeno due volte al giorno, a metà giornata e alla sera.

Sostituzione dispenser manuali guasti o rotti

Alla bisogna, è richiesta la sostituzione dei dispenser manuali guasti o rotti nelle varie sedi dove presenti (ns. fornitura).

D) NEL CASO DI CONFERMA O SOSPETTO DI INFEZIONE COVID-19

Nell'ipotesi di casi confermati/sospetti di COVID-19 all'interno dei locali, si può fare riferimento alle misure riportate nella Circolare n. 5443 del 22 febbraio 2020.

In alternativa detti locali devono essere sottoposti a completa pulizia con acqua e detersivi comuni prima di essere nuovamente utilizzati e per la decontaminazione, potranno essere utilizzati prodotti disinfettanti (come ad esempio ipoclorito di sodio 0,1% o, per le superfici che possono essere danneggiate dall'ipoclorito di sodio, etanolo al 70% dopo pulizia con un detersivo neutro.

I rifiuti prodotti durante questa attività devono essere gestiti nel rispetto delle indicazioni del Ministero della Salute e dei Comuni nel quale è situato il locale.

E) PER LE ATTIVITÀ INTERFERENTI O COLLEGATE CON QUELLE DELLA SOCIETÀ APPALTANTE

In presenza di attività interferenti o collegate con quelle della appaltante (ad esempio la sostituzione in linea per avaria, rifornimento metano, la consegna in officina, ecc.) è richiesto che il personale della DITTA provveda sempre per la igienizzazione del posto di guida del veicolo, in particolare degli elementi soggetti a contatto (volante, pulsanti, ecc.) prima della consegna al personale di SVT.

Fermo restando che rimane a carico della DITTA adottare i DPI necessari per lo svolgimento delle attività, rimane in obbligo al personale della DITTA di utilizzare i DPI previsti da SVT (ad esempio la mascherina durante l'utilizzo e la guida degli autobus e delle autovetture di servizio di SVT).

Tutti i prodotti utilizzati dovranno risultare idonei (presidi medici) e tali da non danneggiare gli elementi oggetto di intervento, e dovranno essere forniti dalla DITTA appaltatrice, con la esclusione del disinfettante per il dispenser che sarà fornito da SVT.

Ogni intervento dovrà essere registrato sulla specifica modulistica aziendale di SVT.

Vicenza, dicembre 2020

SVT srl
dott. Lorenzo Gemieri

