



CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO
PER LA FORNITURA DI TITOLI DI VIAGGIO CARTACEI PER IL SERVIZIO
DI T.P.L. URBANO, SUBURBANO ED EXTRAURBANO

CIG: 81807139EC

Gennaio 2020

S.V.T. srl Società Vicentina Trasporti
Viale Milano, 78
36100 VICENZA
Capitale sociale euro 10.000.000,00

T. 0444327469
F. 0444327422
C.F. / P.I. 03419220243

REA VI-324014
svt@svt.vi.it
www.svt.vi.it

SOMMARIO

SOCIETA' APPALTANTE:	3
CAPO I – DISPOSIZIONI GENERALI	3
ART. 1 . DEFINIZIONI	3
ART. 2 . NORMATIVE DI RIFERIMENTO	3
ART. 3 . FIGURE PROFESSIONALI	3
Art. 4 . Oggetto dell'appalto e importo a base d'asta	3
Art. 5 . Durata e gestione del contratto	4
ART. 6 . TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	4
ART. 7 . CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE – REQUISITI RICHIESTI	5
CAPO II – PARTE TECNICA	5
Art. 8 . Specifiche tecniche, quantità e tipologia dei titoli di viaggio	5
Art. 9 . Modalità di consegna e numerazione	6
9.1 Modalità di consegna comuni a tutte le tipologie di titoli di viaggio	6
9.2 Numerazione	6
Art. 10 . Luogo e orari di consegna – resa – trasporto – imballo - assicurazione	6
Art. 11 . Verifiche – esecuzione d'ufficio e risoluzione del contratto	6
CAPO III – PARTE AMMINISTRATIVA	8
ART. 12. GARANZIA DEFINITIVA	8
ART. 13 . COMUNICAZIONI E REFERENTI	8
Art. 14 . Prezzi	8
Art. 15 . Penalità	9
Art. 16 . Fatturazione e Pagamenti	10
Art. 17 . Obblighi sulla tracciabilità dei flussi finanziari	10
ART. 18 . OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'AGGIUDICATARIO	11
ART. 19 . DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE	11
ART. 20 . PERSONALE , AMBIENTE E SICUREZZA	11
ART. 21 . DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO - SUBAPPALTO	12
ART. 22 . CODICE ETICO	12
ART. 23 . SPESE CONTRATTUALI	12

SOCIETÀ APPALTANTE:

Società Vicentina Trasporti a r.l. – viale Milano 78 – 36100 Vicenza tel. 0444223111 – fax 0444327422 – e- mail : svt@svt.vi.it – pec : svt@legalmail.it – sito: www.svt.vi.it, codice fiscale e partita IVA 03419220243, di seguito denominata SVT Srl.

CAPO I – DISPOSIZIONI GENERALI

Art. 1 . Definizioni

Nel testo del presente Capitolato Speciale d'Appalto:

- il termine "Stazione Appaltante " o "SVT" designa la Società Vicentina Trasporti a r.l.
- il termine "Fornitore" o "Aggiudicatario" designa la ditta aggiudicataria dell'appalto.

Art. 2 . Normative di riferimento

L'Aggiudicatario è tenuto contrattualmente all'esatta osservanza delle norme vigenti al momento dell'aggiudicazione dell'appalto, oltre a quelle stabilite nel presente capitolato, tra cui si ricordano in particolare:

- D.Lgs. n. 50/2016 – codice degli appalti
- D.P.R. n. 207/2010 "Regolamento di esecuzione ed attuazione del D.Lgs. n. 163/2006" per le parti non abrogate
- Regolamento per l'acquisizione di lavori, forniture e servizi d'importo inferiore alle soglie comunitarie di SVT (disponibile sul sito SVT)
- tutte la normativa relativa alla tutela, salute, assicurazione e assistenza dei lavoratori e le disposizioni sulle assunzioni obbligatorie
- D.Lgs. n. 81/2008 – sicurezza e igiene sui luoghi di lavoro

Art. 3 . Figure professionali

Per SVT:

- R.U.P. (responsabile unico del procedimento): colui che svolge le funzioni e i compiti di cui all'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016
- D.E.C. (direttore dell'esecuzione del contratto): colui che svolge le funzioni di coordinamento, direzione e controllo tecnico-contabile nella fase di esecuzione del contratto (ai sensi della Linee Guida approvate dal M.I.T. con decreto n. 49/2018)

Per il fornitore:

- R.G.C. (responsabile generale del contratto): colui che sovrintende alla gestione generale del contratto e costituisce referente principale per il D.E.C.

Art. 4 . Oggetto dell'appalto e importo a base d'asta

L'appalto ha per oggetto la **fornitura di titoli di viaggio cartacei** per il trasporto extraurbano, urbano e suburbano conformi alle specifiche tecniche e costruttive indicate nel presente capitolato e relativi allegati.

L'importo annuale a base d'asta, a misura, ammonta a **€ 100.000,00 (centomila) +IVA.**

L'attività non comporta rischi di interferenze trattandosi di mera fornitura (art. 26, comma 5, del D.Lgs. 81/2008) quindi gli oneri di sicurezza sono pari a zero.

La gara è in **lotto unico**. Non sono ammesse offerte parziali.

Il valore complessivo dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 comma 4 del D.Lgs. 50/2016, tenuto conto della possibilità di rinnovo per ulteriori 12 mesi e delle modifiche previste al successivo art. 4.1, ammonta ad € 240.000,00 IVA esclusa.

I prezzi unitari offerti dall'Aggiudicatario mediante compilazione del Modulo di offerta in sede di gara costituiranno i prezzi contrattuali ed il corrispettivo dell'appalto sarà determinato sulla base di tali prezzi e delle quantità che saranno effettivamente fornite.

Le quantità indicate nel modulo di offerta sono valide solo ai fini della comparazione delle offerte. Nulla potrà pretendere l'Aggiudicatario per importi o quantità inferiori o diversamente distribuite fra le varie tipologie che dovessero essere richieste.

4.1 Variazioni e modifiche in corso di contratto – Forniture supplementari

Poiché i quantitativi previsti sono indicativi e potranno subire variazioni nel corso della durata del contratto in base alle effettive esigenze di SVT, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del D.Lgs. 50/2016 si precisa che i quantitativi indicati potranno subire variazioni nell'ambito del periodo di validità del contratto.

Ai sensi dell'art. 106, comma 1 lett.a) del D.Lgs 50/2016 SVT si riserva la facoltà di affidare all'aggiudicatario per esigenze sopravvenute, nel corso della durata del contratto, forniture supplementari ai medesimi prezzi e condizioni offerti in gara, per un importo complessivamente non superiore ad euro 20.000,00 annui iva esclusa.

SVT, nel corso della durata del contratto, si riserva di acquistare anche titoli di viaggio diversi da quelli ad oggi previsti nel capitolato (ad esempio per Eventi Speciali). Il prezzo di tali titoli, non previsti alla data di emissione del presente capitolato e analoghi a quelli oggetto dell'appalto, sarà negoziato di volta in volta con l'affidatario rapportandolo a quello offerto in sede di gara per titoli analoghi. Tale modifica contrattuale, ai sensi dell'art. 106, comma 1 lett. a) del D.Lgs. 50/2016, non potrà superare il 10 per cento del valore iniziale del contratto, fermo restando il limite massimo dell'importo posto a base di gara.

Resta inteso che l'importo di aggiudicazione potrà variare anche in diminuzione, se le esigenze effettive saranno inferiori alle quantità stimate. Il mancato raggiungimento dell'importo contrattuale non dà diritto al Fornitore ad indennizzi o compensi addizionali a qualunque titolo.

Art. 5 . Durata e gestione del contratto

Il contratto di fornitura avrà la durata di 12 mesi, con decorrenza dalla stipula del contratto.

SVT si riserva la facoltà di rinnovare il contratto fino ad un massimo di ulteriori 12 mesi, previo accordo scritto tra le parti da formalizzare prima della scadenza.

Se alla scadenza del termine di durata non è stato raggiunto l'importo contrattuale previsto è possibile, previo accordo scritto tra le parti, allungare la durata del contratto fino al raggiungimento dell'importo contrattuale.

Art. 6 . Trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Società Vicentina Trasporti a responsabilità limitata – SVT srl di Vicenza, nella persona del legale rappresentante pro tempore, domiciliato per la carica presso la sede istituzionale, attualmente nella persona del dott. Cristiano Eberle, reperibile a questo indirizzo: SVT s.r.l. di Vicenza, Viale Milano 78, 36100 Vicenza Telefono: 0444223111 E-mail : svt@svt.vi.it, PEC: svt@legalmail.it

Il Responsabile della Protezione dei Dati è IPSLab srl soc. unipersonale, Contrà Porti, 16, 36100 Vicenza - Telefono: +39.333.800.800.8, e-mail: info@ipslab.it, PEC: pec@pec.ipslab.it.

I dati raccolti saranno trattati, in base a quanto previsto dal GDPR (Regolamento UE n. 2016/679), esclusivamente nell'ambito del presente procedimento e nel rispetto della suddetta normativa.

Successivamente all'operatore economico individuato verrà fornita l'informativa completa ai sensi del Reg. UE 679/2016, al termine della procedura concorsuale i dati conferiti dagli operatori economici partecipanti alla gara saranno conservati secondo termini di legge.

Tutti i documenti, i dati tecnici, i dati identificativi, le informazioni e quant'altro consegnato al soggetto incaricato dell'esecuzione del contratto, diverso da SVT, ed elaborati dallo stesso, rivestono carattere di riservatezza e devono ritenersi di esclusiva proprietà di SVT.

Qualora nello svolgimento dell'attività oggetto del contratto il soggetto incaricato dell'esecuzione del contratto dovesse acquisire/trattare dati personali di soggetti terzi, il trattamento degli stessi dovrà essere effettuato nel pieno rispetto delle misure tecniche e organizzative previste dall'art. 32 del Regolamento UE 679/2016.

Art. 7 . Criterio di Aggiudicazione – Requisiti Richiesti

7.1 Criterio di aggiudicazione

L'appalto verrà aggiudicato con il criterio del minor prezzo, determinato mediante offerta a prezzi unitari, ai sensi dell'art. 95 comma 4) del D.Lgs. n. 50/2016, in quanto trattasi di forniture aventi caratteristiche standardizzate.

L'offerta economica sarà espressa mediante compilazione del Modulo offerta predisposto da SVT. L'aggiudicazione avverrà a favore del concorrente che avrà offerto il minor prezzo complessivo.

7.2 Requisiti richiesti

Il fornitore dovrà obbligatoriamente possedere i seguenti requisiti per l'esecuzione dell'appalto:

- a) iscrizione al Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio I.A.A., o equivalente registro professionale o commerciale del Paese di stabilimento, per l'esercizio dell'attività oggetto dell'appalto.

CAPO II – PARTE TECNICA

Art. 8 . Specifiche tecniche, quantità e tipologia dei titoli di viaggio.

I titoli di viaggio dovranno essere conformi alle caratteristiche tecniche riportate nell'allegato sub 1.

Quantitativi, tipologie, descrizione ed altro sono riportati nella tabella allegata sub 2 al presente Capitolato, che comprende tutti i titoli in uso ad SVT (per quelli con quantità 0 non è previsto approvvigionamento nei prossimi anni).

8.1 Grafica e lay-out

Il lay-out di massima dei biglietti in uso è riportato nell'allegato 3. SVT consegnerà all'Aggiudicatario il lay-out definitivo, le caratteristiche grafiche dei biglietti e la numerazione che dovrà essere indicata sugli stessi.

La Ditta Aggiudicataria dovrà fornire a sua cura e spesa i necessari aggiustamenti grafici e dovrà altresì garantire che la produzione, la numerazione ed il confezionamento siano eseguiti in conformità a quanto richiesto da SVT.

L'Aggiudicatario dovrà fornire a SVT il bozzetto grafico definitivo di ogni tipologia di titoli di viaggio in fornitura, in uno dei seguenti formati jpg, bmp, gif, jpeg, tif, e nel formato normalmente utilizzato per la stampa per l'approvazione da parte del D.E.C. di SVT prima della stampa

Art. 9 . Modalità di consegna e numerazione

9.1 Modalità di consegna comuni a tutte le tipologie di titoli di viaggio

I titoli dovranno essere consegnati entro i termini di seguito indicati decorrenti dalla richiesta via fax / mail da parte di SVT, anche in più lotti nell'arco della durata del contratto, con le seguenti tempistiche e modalità:

n. 5 giorni per la consegna del bozzetto grafico
n. 15 giorni dall'approvazione del bozzetto grafico definitivo o dall'ordine se il bozzetto grafico è già stato approvato

	<i>Quantità richiedibile per singolo lotto</i>
fino a 25.000 pz.	lotto unico
da 25.000 pz. fino a 100.000 pz.	lotto minimo di 25.000 pz.
oltre 100.000 pz.	lotto minimo di 100.000 pz.

9.2 Numerazione

Le modalità per la numerazione sono disciplinate nell'allegato sub 1 "Caratteristiche tecniche".

Art. 10 . Luogo e orari di consegna – resa – trasporto – imballo - assicurazione

La consegna del materiale dovrà avvenire, secondo quanto indicato nell'ordine presso una delle seguenti sedi:

1. Trasporto extraurbano, urbano di Bassano del Grappa, di Valdagno, di Recoaro Terme, comunale di Arcugnano ed emettitrice automatica (RTVM)

Resa franco magazzino SVT, sito in viale Milano 78 a Vicenza, nelle giornate lavorative

- dal lunedì al giovedì dalle ore 8.00 alle ore 11.30 e dalle ore 13.00 alle ore 16.00
- il venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.00.

2. Trasporto urbano e suburbano:

Resa franco magazzino di SVT, sito in via Fusinieri 83/H a Vicenza, nelle giornate lavorative

- dal lunedì al giovedì dalle ore 7.30 alle ore 11.30 e dalle ore 14.00 alle ore 16.30
- il venerdì dalle ore 7.30 alle ore 13.30.

Consegne al di fuori di questi orari non potranno essere accettate, salvo diverse esigenze di SVT.

Il costo di adeguato imballo s'intende compreso nel prezzo di aggiudicazione.

Tutte le spese di trasporto, imballo, assicurazione dalla fabbrica ai magazzini di SVT, scarico e quant'altro necessario per la consegna sono a totale carico dell'Aggiudicatario.

Art. 11 . Verifiche – esecuzione d'ufficio e risoluzione del contratto

Accertamenti e verifiche di conformità

Il Fornitore deve garantire che il prodotto fornito abbia le caratteristiche rispondenti alle norme vigenti e a quanto previsto dal presente Capitolato e relativi allegati, tenuto conto del fatto che i titoli richiesti sono destinati all'utilizzo per il Trasporto Pubblico.

SVT si riserva di accertare la conformità dei prodotti oggetto di fornitura alle specifiche richieste dal presente Capitolato e a quelle previste per legge.

SVT verificherà, tramite i propri tecnici, la conformità della fornitura alle specifiche richieste dal presente Capitolato e a quelle previste per legge nei modi ritenuti più idonei. A tal fine il fornitore è tenuto a fornire tutta la collaborazione necessaria, fornendo i chiarimenti richiesti e la relativa documentazione.

Qualora a seguito delle verifiche eseguite da SVT i prodotti dovessero risultare non conformi, gli stessi verranno dichiarati non idonei e il Fornitore dovrà a sua cura e spese a ritirare i prodotti ed a sostituirli immediatamente con altri conformi alle specifiche richieste.

In caso di mancata/ritardato ritiro/sostituzione del materiale non conforme, saranno applicate la penali di cui all'art. 15 del presente Capitolato.

Verifiche e garanzia sul materiale consegnato

Per quanto riguarda la precodifica SVT si riserva di verificare, con le modalità indicate negli allegati "Caratteristiche tecniche", se il lotto consegnato risponde ai livelli di difettosità ivi indicati, entro il termine di 45 gg. dalla data di ricevimento dei titoli.

Qualora il lotto non risulti conforme alle specifiche descritte nel presente capitolato e relativi allegati, SVT, si riserva di chiederne l'intera sostituzione.

La sostituzione, che dovrà avvenire entro 15 gg. lavorativi dalla data della lettera di richiesta, sarà a carico dell'Aggiudicatario.

Verifiche e garanzia per difformità durante l'utilizzo

Se, in corso di contratto e fino a 6 mesi dalla scadenza dello stesso, si evidenziano anomalie durante il normale utilizzo da parte dell'utenza, SVT si riserva di verificare, con le modalità indicate negli allegati "Caratteristiche tecniche", il relativo lotto fornito sia per la parte non ancora distribuita all'utenza che per quella ritirata dalle proprie rivendite.

Qualora la fornitura non risulti conforme alle specifiche descritte nel presente capitolato e relativi allegati, SVT si riserva di chiedere l'intera sostituzione del quantitativo fornito che risulta nella documentazione di consegna (D.D.T.).

La sostituzione, che dovrà avvenire entro 15 gg. lavorativi dalla data della lettera di richiesta, sarà a carico dell'Aggiudicatario.

Controdeduzioni del Fornitore

Le eventuali controdeduzioni, accompagnate da specifica ed esauriente documentazione tecnica e da prove eseguite sul materiale contestato a cura di enti certificati, riguardanti le verifiche eseguite da SVT potranno essere prodotte dall'Aggiudicatario entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta di sostituzione del materiale.

Trascorso questo termine SVT riterrà formalmente accettato l'esito delle proprie verifiche.

Obblighi del fornitore in caso di sostituzione dei titoli

Nel caso di sostituzione, l'Aggiudicatario dovrà provvedere affinché tutto il materiale ritirato non possa più essere utilizzato come titolo di viaggio, attraverso la distruzione dello stesso; diversamente dovrà risarcire i danni che SVT dovesse subire.

Esecuzione d'ufficio e risoluzione contrattuale

SVT si riserva la facoltà di risolvere il contratto, addebitando i maggiori oneri per l'approvvigionamento del materiale presso altro fornitore, con preavviso di 15 giorni e mediante PEC, ai sensi dell'art. 1456 c.c., nei seguenti casi:

- fornitura di materiale non rispondente alle caratteristiche tecniche previste nel capitolato e relativi allegati, per quantitativi superiori al 10% dei quantitativi ordinati, indipendentemente dalla tipologia dei titoli di viaggio;

- fornitura di materiale che sia causa di ripetuti inconvenienti alle apparecchiature;
- qualora l'Aggiudicatario non provveda a sostituire, a propria cura e spese, il materiale non conforme, con i tempi e le modalità indicate nel capitolato e relativi allegati;
- ritardi nelle consegne superiori ai 20 giorni;
- applicazione di tre penalità;
- superamento del limite del 10% dell'ammontare netto contrattuale, per penali irrogate.

SVT si riserva, comunque, di provvedere alla presente fornitura a mezzo di altra ditta, qualora le inadempienze contrattuali dell'Aggiudicatario costituiscano impedimento al regolare svolgimento per l'attività di SVT, con conseguente addebito all' Aggiudicatario degli eventuali maggiori oneri.

SVT potrà inoltre rivalersi sull'Aggiudicatario per il risarcimento degli eventuali danni causati da deficienze e/o a trascuratezza nell'applicazione da parte dello stesso Aggiudicatario delle norme di sicurezza indicate nel capitolato e relativi allegati.

Nel caso di risoluzione del contratto SVT avrà diritto al risarcimento dei danni diretti ed indiretti, mediante incameramento della cauzione e/o eventuali titoli di credito ancora sospesi, riservandosi di agire legalmente.

CAPO III – PARTE AMMINISTRATIVA

Art. 12. Garanzia definitiva

Ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016 l'Aggiudicatario è obbligato a costituire una garanzia, sotto forma di cauzione o fideiussione, con le modalità previste all'art. 93, commi 2 e 3 del D.Lgs. 50/2016, pari al 10% dell'importo contrattuale, a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi contrattuali, dell'eventuale risarcimento danni, nonché del rimborso delle somme che SVT dovesse eventualmente sostenere per fatto imputabile all'Aggiudicatario, a causa di inadempimento o cattiva esecuzione del servizio.

In caso di aggiudicazione con ribassi superiori al 10% la garanzia è aumentata come previsto dal suddetto art. 103 del D.Lgs. 50/2016.

Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto dell'applicazione delle penali, o per qualsiasi altra causa, la Ditta aggiudicataria dovrà provvedere al reintegro entro il termine di dieci giorni dal ricevimento della relativa richiesta effettuata da SVT. La garanzia definitiva sarà svincolata dopo il decorso del termine di validità della stessa (non prima dei 60 giorni oltre il termine del contratto) e dopo la certificazione della regolare esecuzione dello stesso.

Art. 13 . Comunicazioni e Referenti

L'Aggiudicatario si obbliga a fornire a SVT prima dell'avvio del contratto il nominativo ed i riferimenti (telefono, mail e fax) del proprio referente **R.G.C.** (responsabile generale del contratto) ed eventuale sostituto in caso assenza.

SVT indicherà all'Aggiudicatario il nominativo e relativo recapito del D.E.C.

Nello svolgimento delle attività previste in contratto l'Aggiudicatario dovrà coordinarsi con il DEC di SVT.

Art. 14 . Prezzi

I prezzi unitari offerti dall'Aggiudicatario mediante compilazione del Modulo di offerta in sede di gara costituiranno i prezzi contrattuali e il corrispettivo dell'appalto sarà determinato sulla base di tali prezzi e delle quantità che saranno effettivamente fornite, fino al raggiungimento dell'importo complessivo del contratto.

Il prezzo deve considerarsi riferito ai titoli di viaggio che saranno forniti a SVT, prestampati, numerati, precodificati, ove previsto, ed impacchettati secondo le modalità e le specifiche tecniche descritte nel presente capitolato e relativi allegati, ovvero pronti per il loro utilizzo e per la vendita all'utenza.

I prezzi unitari offerti si intendono onnicomprensivi di trasporto, consegna presso i magazzini di SVT.

I prezzi unitari offerti resteranno fissi ed invariabili per l'intera durata del contratto

Nel caso di rinnovo del contratto, per il secondo anno di durata contrattuale potrà essere riconosciuta la revisione dei prezzi ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) sulla base dell'indice ISTAT F.O.I. (indice di variazione dei prezzi per le famiglie di operai e impiegati) del mese di gennaio 2020, previa richiesta motivata dell'impresa aggiudicataria.

Art. 15 . Penalità

Ritardata consegna

In caso di ritardo rispetto ai termini di consegna, ritiro e sostituzione verrà applicata una penale in misura giornaliera pari al **1 %** (uno per cento) del valore della merce consegnata in ritardo, con un minimo di €50/giorno.

La penale si innalza al **3 %** (tre per cento) in misura giornaliera a partire dal quinto giorno di ritardo con un minimo di €80/ giorno.

Decorso 10 giorni di ritardo, SVT si riserva di annullare l'ordine e provvedere all'acquisto presso altra ditta addebitando al Fornitore i maggiori costi documentabili derivanti dall'acquisto da terzi, oltre alle penali predette.

Ai sensi dell'art. 113-bis del D.Lgs 50/2016 l'importo massimo delle penali applicabili per ritardo non può superare il 10% dell'importo contrattuale.

Qualora il ritardo, anche di una sola consegna, superi i 20 giorni, SVT potrà procedere con la risoluzione del contratto e l'incameramento della garanzia definitiva, fatto salvo il risarcimento del maggior danno subito.

Non conformità dei prodotti

Per non conformità dei titoli di viaggio la penale è stabilita nella misura del 10% (dieci per cento) del valore della fornitura della tipologia non conforme, con un minimo di 100 euro.

In tal caso l'Aggiudicatario è obbligato a procedere alla sostituzione immediata dei titoli di viaggio e/o del lotto non conforme.

Nel caso di sostituzione l'Aggiudicatario dovrà provvedere affinché tutto il materiale del lotto ritirato non possa più essere utilizzato come titolo di viaggio.

Penali per altre violazioni contrattuali

Per ogni altra violazione contrattuale, successiva alla terza contestata, verrà applicata una penale di euro 50,00.

Modalità di applicazione della penale :

L'applicazione della penale sarà preceduta da formale contestazione di inadempimento allo scopo di consentire all'impresa l'esercizio del diritto di presentare controdeduzioni entro il termine perentorio di giorni quindici dal ricevimento della contestazione.

Acquisite e valutate negativamente le controdeduzioni, ovvero scaduto il termine senza che il Fornitore abbia risposto, si procederà ad applicare la penale.

Per l'applicazione delle penalità verrà emessa apposita fattura per il cui pagamento si agirà mediante compensazione fra dare o avere direttamente sul primo pagamento utile o, in mancanza, sulla cauzione definitiva.

E' fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno subito oltre alle penali predette.

Il contratto potrà intendersi automaticamente risolto, senza alcun'altra formalità, al concretizzarsi della terza penale contestata ed addebitata o all'applicazione di penali per un importo pari al 10% dell'importo contrattuale.

In nessun caso SVT sarà tenuta a comprovare il danno subito per la ritardata consegna.

Esecuzione d'ufficio :

SVT si riserva di provvedere alla fornitura a mezzo di altra ditta, qualora le inadempienze contrattuali dell'Aggiudicatario costituiscano impedimento al regolare svolgimento delle attività di SVT con conseguente addebito all'Aggiudicatario degli eventuali maggiori oneri.

Art. 16 . Fatturazione e Pagamenti

Le forniture effettuate in ciascun mese, verranno fatturate in un unico documento con data fine periodo di competenza.

Sulle fatture devono essere obbligatoriamente riportati i seguenti dati:

- numero C.I.G.
- riferimenti del DDT
- descrizione della merce, quantità, prezzo unitario
- la dicitura "operazione con scissione dei pagamenti – art. 17-ter DPR 633/72" codice univoco per fatturazione elettronica: T04ZHR3

Le fatture non conformi verranno respinte alla Ditta per le correzioni del caso e non saranno pagate sino all'avvenuta regolarizzazione.

Sull'importo delle forniture eseguite verrà applicata la **ritenuta dello 0,50 per cento** (art. 30, comma 5 bis., del D. Lgs. n. 50/2016). Le ritenute possono essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, al termine del contratto, con il rilascio del certificato di collaudo/regolare esecuzione, previa acquisizione della regolarità contributiva (DURC). Pertanto nell'importo netto delle fatture deve risultare detratta questa ritenuta.

Il pagamento delle fatture sarà effettuato tramite bonifico bancario a 60 gg d.f.f.m previo accertamento da parte del D.E.C. della regolarità e correttezza della fornitura e previa verifica della regolarità contributiva (DURC) ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. 50/2016 e della verifica "inadempimenti " di cui all'art. 48bis del D.P.R. 29 settembre 1973 n. 602 per i pagamenti di importo superiore a 5mila euro .

Art. 17 . Obblighi sulla tracciabilità dei flussi finanziari

L'affidatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

Il Fornitore ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 7, della Legge 136/2010 sulla tracciabilità dei flussi finanziari, ha l'obbligo di comunicare a SVT gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati entro sette giorni dall'accensione o, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative alla commessa pubblica, nonché, nello stesso termine, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare in tali conti.

L'appaltatore si assume inoltre l'obbligo di dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura – Ufficio Territoriale del Governo della provincia di Vicenza della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni determina la risoluzione di diritto del contratto.

Il codice CIG da inserire in ogni fattura e transazione di pagamento relativamente all'affidamento in oggetto è quello indicato nel frontespizio

Art. 18 . Obblighi e Responsabilità dell'aggiudicatario

E' fatto obbligo all'Aggiudicatario di assumere a proprio carico tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge e di osservare le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti, con particolare riguardo agli articoli 30 e 105 del D.Lgs. 50/2016.

Durante l'esecuzione del contratto l'Aggiudicatario dovrà osservare le norme e le prescrizioni relative alla prevenzione degli infortuni sul lavoro adottando tutte le precauzioni e le misure necessarie per evitare danni e/o incidenti a persone, cose e materiali.

Il Fornitore si assume ogni responsabilità civile e penale per:

a) infortuni a propri dipendenti, a dipendenti e/o addetti di SVT od a terze persone verificatesi durante o in occasione delle operazioni di consegna o ritiro della merce all'interno delle dipendenze aziendali; il fornitore è altresì responsabile nel caso di infortuni a propri dipendenti, a dipendenti e/o addetti di SVT od a terze persone verificatesi in qualsiasi occasione o luogo a causa di difetti dei prodotti forniti.

b) eventuali danni a cose di proprietà di SVT o di terzi verificatesi durante o in occasione delle operazioni di consegna o ritiro della merce all'interno delle dipendenze aziendali; il fornitore è altresì responsabile di eventuali danni a cose di proprietà di SVT o di terzi verificatesi in qualsiasi occasione o luogo a causa di difetti dei titoli di viaggio forniti.

Art. 19 . Definizione delle controversie

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra SVT e l'Aggiudicatario in ordine alle prestazioni oggetto del presente Capitolato sarà competente esclusivamente il Foro di Vicenza.

E' espressamente esclusa la competenza arbitrale.

Art. 20 . Personale , Ambiente e Sicurezza

L'Aggiudicatario è responsabile, ai sensi dell'art. 2049 CC, della condotta dei propri dipendenti e di ogni danno o molestia che da essi possano derivare.

L'appalto dovrà svolgersi nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni ed igiene del lavoro (D.Lgs. n. 81/2008 smi).

In conformità al D.Lgs. n. 81/2008 e in seguito a relativa analisi effettuata, i rischi legati all'attività di fornitura di cui al presente capitolato speciale di appalto possono essere quelli relativi alla fase di carico / scarico a terra dei prodotti all'interno delle aree di pertinenza di SVT, senza l'impiego delle attrezzature di proprietà delle stesse.

Il Fornitore riceverà precise indicazioni in merito ai comportamenti da tenere all'interno delle aree SVT ed ai rischi presenti, nonché la planimetria della viabilità con precisa indicazione del luogo di fermata. L'Aggiudicatario dovrà comunque rispettare la segnaletica orizzontale e verticale presente, e delimitare l'area di scarico, rimanendo all'interno della stessa.

Nell'esecuzione del presente appalto non emergono rischi interferenziali che rendono necessaria la redazione del DUVRI. Gli oneri per la sicurezza sono pari a zero, in quanto ad oggi non emergono rischi da interferenza.

L'Aggiudicatario dovrà comunicare eventuali rischi introdotti nelle sedi SVT nell'ambito della propria attività.

L'Aggiudicatario, prima della stipula e dell'avvio del contratto, dovrà fornire a SVT Srl tutta la documentazione necessaria al fine di permettergli di verificare l'idoneità tecnico professionale dell'appaltatore, secondo quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 con particolare riferimento all'art. 26

Art. 21 . Divieto di cessione del Contratto - Subappalto

E' vietata la cessione del contratto. Il subappalto è disciplinato dall'art. 105 del D.Lgs. 50/2016. In ogni caso il subappalto non può superare il 40% dell'importo complessivo del contratto. Il subappalto non autorizzato è causa di risoluzione contrattuale di diritto ex art. 1456 c.c.

Art. 22 . Codice Etico

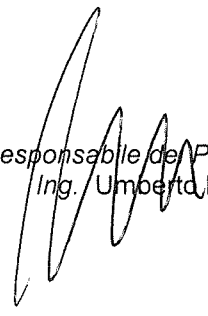
SVT, in conformità al D.Lgs. 231/2001, ha approvato ed adottato il proprio Codice Etico quale parte integrante del proprio Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, consultabile/scaricabile sul sito www.svt.vi.it alla sezione Amministrazione Trasparente. I fornitori sono obbligati ad attenersi ai principi del Codice stesso, pena la risoluzione del rapporto e l'eventuale risarcimento del danno patito da SVT.

Art. 23 . Spese contrattuali

Tutte le spese, imposte e tasse inerenti e conseguenti al contratto, sono ad esclusivo carico del Fornitore. Il contratto verrà stipulato secondo le modalità previste dall'art. 32, comma 14, del D.Lgs. 50/2016 ed è soggetto a registrazione solo in caso d'uso.

Allegati

Allegato 1 : Caratteristiche tecniche titoli di viaggio



Il Responsabile del Procedimento
Ing. Umberto Rovini

Il presente "CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO" e relativi allegati viene sottoscritto in segno di accettazione dal legale rappresentante dell'impresa concorrente e restituito quale parte integrante della documentazione di gara.

Luogo e data

Timbro e Firma per accettazione dell'Impresa

TITOLI DI VIAGGIO CARTACEI – CARATTERISTICHE TECNICHE

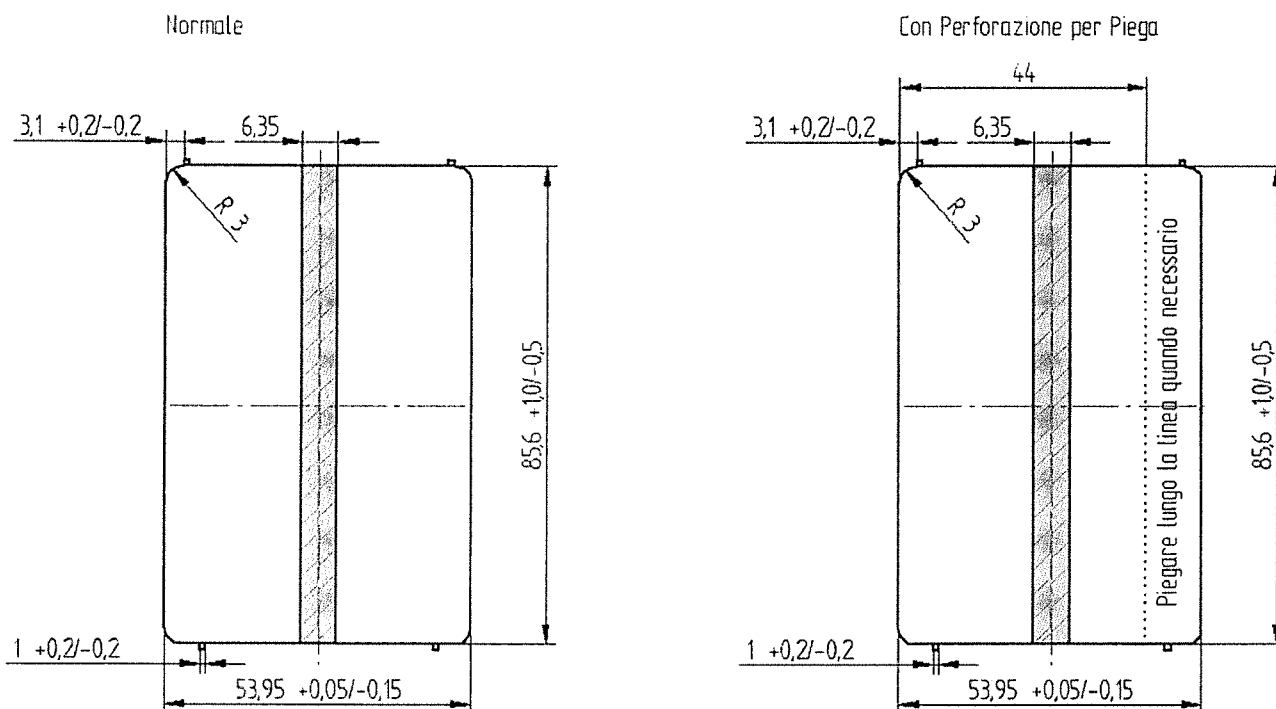
1. Caratteristiche comuni all'intera fornitura

Si riportano di seguito le caratteristiche tecniche comuni a tutte le tipologie di titoli di viaggio, salvo quanto diversamente indicato nel presente documento.

1.1 Caratteristiche Tecniche Generali

Per i quantitativi, tipologie e descrizione dei titoli si rinvia a quanto riportato nell'allegato 2 al Capitolato.

Dimensioni e posizione banda magnetica (ove presente)



Tutte le misure sono in mm. Se non specificato diversamente, le tolleranze sono $+0,1/-0,1$ mm

Dimensioni come da draft qui sopra (le dimensioni sono riferite ai valori di temperatura ed umidità richiamate nelle norme ISO 7810/5 (s.m.i. - successive modificazioni e integrazioni),

- stampati a 7 colori;
- supporto su cartoncino da $250 \mu\text{m} \pm 2 \mu\text{m}$ (220 g/m^2);
- forza di strappo tra $20 \pm 30 \text{ N}$;

- banda magnetica (quando prevista):
 - applicata a caldo in posizione centrale;
 - non deve essere possibile la sua rimozione da parte dell'utente e/o durante le operazioni di lettura, di scrittura e di stampa da parte delle apparecchiature che lo utilizzano. In ogni caso l'eventuale rimozione dal supporto deve causarne la distruzione;
 - coercitività 2750 +/-10% Oersted (nominali);
 - densità di registrazione pari a 75 bpi;
 - per la rugosità ed il profilo si fa riferimento alle norme ISO7811/2-5 (s.m.i.); la superficie non deve essere causa di anormale usura delle testine magnetiche che lo utilizzano in lettura ed in scrittura.
 - Le prestazioni devono essere quelle indicate nelle norme ISO 7811/2-3 e 7811/2-6 (s.m.i.).
- i supporti devono poter essere utilizzati senza che si abbiano alterazioni significative dei materiali per un minimo di 50 volte;
- I titoli di viaggio a banda magnetica devono essere precodificati con i dati forniti dalle SVT e nelle quantità previste per ogni tipologia, mediante encoding dello strip magnetico.
- Tutti i dati necessari alla codifica, incluse inizio e direzione delle stringhe di codifica vengono forniti all'Aggiudicatario solo se esistono i presupposti per la sicurezza indicati nel successivo punto 1.5.3

Le caratteristiche tecniche si riferiscono allo stato in cui devono trovarsi i titoli di viaggio all'atto della loro vendita all'utente per il successivo impiego.

Al fine di migliorarne l'utilizzo, l'Aggiudicatario deve indicare le modalità per il maneggio e la conservazione dei titoli di viaggio a banda magnetica prima della vendita, onde evitarne alterazioni alle caratteristiche tali da non renderli più rispondenti a queste specifiche.

Per le specifiche si fa riferimento alle norme ISO 7810 e 7811/2 (s.m.i) salvo quanto diversamente indicato nel presente documento.

I supporti:

Per le caratteristiche fisiche e meccaniche del supporto si fa riferimento alle norme ISO 7810 e 7811/2-4-6.

- devono risultare privi di sfilacciamenti, residui chimici, macchie di unto od in rilievo, spaccature, bave, scheggiature, bordi taglienti, frastagliature, polvere, cavità, cariche elettrostatiche.
- devono essere esenti da qualsiasi difetto che possa alterarne l'aspetto, le caratteristiche magnetiche e ridurre la qualità della stampa.
- non devono presentare pericoli, essere tossici e provocare danni per contatto, inalazione, durante le fasi di maneggio, di stoccaggio, di codifica prima della vendita e durante l'uso da parte dell'utente.

I titoli di viaggio dovranno essere forniti su cartoncino tale che entrambe le facciate possano essere prestampate secondo le esigenze delle SVT.

La qualità della superficie destinata alla stampa delle obliterazioni (fronte e retro o solo retro o nessuna: a seconda delle tipologie) deve consentire l'impressione di caratteri facilmente leggibili, per mezzo di una stampante ad impatto o a matrice di punti con nastro inchiostatore.

In particolare nella zona di stampa dei dati deve essere utilizzata una retinatura (schermatura) con idonea selezione di colore e di linee tale da:

- rendere facilmente leggibili i dati di utilizzo stampati,
- mettere in evidenza l'eventuale alterazione volontaria, da parte dell'utenza, dei dati stampati.

La superficie dei campi di stampa deve essere sufficientemente assorbente per evitare che i caratteri stampati con la tecnica sopra descritta risultino sbavati dopo un tempo di asciugatura di circa un secondo

La carta dovrà avere caratteristiche superiori a quelle indicate dalla norma ISO15457-1.

1.2 – Costi impacchettamento dei titoli

Il costo della fascettatura, del cellophan o di quant'altro utilizzato per i vari confezionamenti richiesti deve essere compreso nel prezzo di aggiudicazione.

Ad ogni scatola deve essere applicata una etichetta adesiva sulla quale devono essere riportate almeno le seguenti informazioni:

- ditta produttrice dei titoli
- data e numero dell'ordine di fornitura
- data di spedizione
- tipologia dei titoli contenuti
- numerazione iniziale e finale dei titoli di viaggio contenuti
- quantità dei titoli
- codice di riferimento per i titoli campione.

Dovrà essere posta particolare cura nella realizzazione della linea di strappo perché dopo la separazione sia limitata il più possibile la presenza di sfilacciamenti, spaccature e bave che possano compromettere il regolare funzionamento delle oblitteratrici nelle quali questi titoli sono utilizzati.

1.3 Numerazione seriale

Su ognuno dei titoli di viaggio nella zona indicata da SVT deve essere stampato con inchiostro nero ed in maniera inalterabile la numerazione.

La numerazione, distinta per ogni tipologia prevista dalla fornitura, è composta da un codice alfanumerico seguito dalla numerazione progressiva e crescente secondo la tipologia di titolo, secondo lo schema che sarà fornito da SVT.

Sarà cura dell'Aggiudicatario provvedere affinché:

- la numerazione di ogni singolo titolo di viaggio sia univoca e non sia presente su più titoli della stessa tipologia.

- sugli eventuali titoli di viaggio per qualsiasi motivo realizzati e numerati in sovrappiù rispetto ai quantitativi previsti in fornitura deve essere apposta in modo indelebile la scritta "Titolo di viaggio non valido per l'utilizzo".

Diversamente, in entrambi questi casi l'Aggiudicatario sarà ritenuto responsabile degli illeciti che ne possono derivare.

1.4 Identificazione anticontraffazione

Sul lato anteriore (opposto all'eventuale banda magnetica) dei titoli di viaggio dovrà essere applicata una striscia olografica anticontraffazione, per tutta la lunghezza e con una altezza di almeno 4 mm. Le caratteristiche grafiche della striscia olografica, compreso il soggetto/logo/altro saranno concordate con SVT, tenendo conto dei prodotti presenti sul mercato al momento dell'aggiudicazione.

SVT si riserva di modificare la posizione della striscia olografica, se necessario, nel corso del contratto.

Qualunque sia la tecnologia di applicazione adottata, non deve essere possibile la rimozione della striscia olografica da parte dell'utente e durante le operazioni di trattamento del titolo da parte delle apparecchiature. L'eventuale rimozione deve rendere impossibile un suo riutilizzo.

1.5 Veste grafica dei titoli di viaggio

La veste grafica dei titoli di viaggio dovrà corrispondere alle caratteristiche trasmesse da SVT.

L'Aggiudicatario dovrà fornire ad SVT il bozzetto grafico definitivo di ogni tipologia di titoli di viaggio in fornitura, in uno dei seguenti formati jpg, bmp, gif, jpeg, tif e nel formato normalmente utilizzato per la stampa.

1.5.1 Colori

Per ogni tipologia la tinta di fondo del supporto deve essere realizzata con retinatura realizzata mediante idonea selezione di linee e del colore base relativo alla tipologia del titolo di viaggio considerato.

Nella zona di stampa dei dati deve essere utilizzata una retinatura (schermatura) con idonea selezione di colore e di linee tale da rendere facilmente leggibili i dati di utilizzo stampati dalla obliteratrice.

I colori da utilizzare sui titoli di viaggio senza pubblicità, distinti per tipologia, sono indicati da SVT.

1.5.2 Identificativo del produttore dei titoli di viaggio

L'identificativo del produttore dei titoli di viaggio, nome e città sede della ditta, mese e anno di produzione, saranno stampati nella zona indicata, in basso a destra, con un carattere di dimensioni inferiori a quelle dei caratteri utilizzati per le avvertenze, per i messaggi o per le altre stampe presenti, in modo tale da evitare la possibilità di confusione con questi.

1.5.3 Norme di sicurezza

L'Aggiudicatario deve adottare nelle proprie unità produttive tutte le precauzioni necessarie per evitare l'utilizzo illecito dei dati di encoding e le eventuali frodi che ne possono derivare.

Deve altresì adottare tutte le precauzioni necessarie per prevenire eventuali danni ai titoli di viaggio precodificati qualora siano temporaneamente stoccati presso la sua sede.

Per la verifica delle misure di sicurezza adottate, l'Aggiudicatario dovrà consentire al personale incaricato da SVT di effettuare controlli nei luoghi di produzione, nei magazzini dove viene stoccato il materiale già codificato ed in attesa di spedizione nonché nell'area di codifica.

SVT si riserva di far adottare all'Aggiudicatario misure di sicurezza aggiuntive che ritenessero necessarie per lo stoccaggio dei propri titoli di viaggio presso l'Aggiudicatario e/o per la protezione dei propri dati di encoding.

1.5.4 Documentazione delle caratteristiche tecniche dei materiali utilizzati

Le ditte concorrenti devono fornire la scheda tecnica con le caratteristiche merceologiche dei materiali (cartoncino, film/strip magnetico, ecc.) utilizzati per realizzare i titoli di viaggio in fornitura.

1.5.5 Degradabilità

I supporti dei titoli di viaggio a banda magnetica, qualora vengano dispersi nell'ambiente, devono essere sensibili agli agenti atmosferici e subire i normali processi degradativi.

Per contro, quanto sopra non riguarda i materiali eventualmente utilizzati che non sono sensibili agli agenti atmosferici (es. PET, il PVC, ecc.).

1.6 Titoli campione

Per ognuna delle tipologie previste, assieme ad ogni scatola consegnata dovranno essere forniti (a cura e spese dell'Aggiudicatario) almeno 5 titoli di viaggio campione, che dovranno:

- rispondere alle caratteristiche fisiche e magnetiche previste nel capitolato
- essere precodificati, ove previsto, con la traccia di encoding utilizzata per la tipologia fornita nella scatola;
- riportare il codice di riferimento indicato sulla etichetta adesiva applicata alla scatola

Questi titoli potranno essere utilizzati da SVT sia per la comparazione con il prodotto fornito, sia per l'allestimento della oblitteratrice appositamente attrezzata, in entrambi i casi anche nell'ambito delle verifiche previste nei documenti di gara (cfr art. 1.7).

1.7 Livello di qualità accettabile nei titoli di viaggio (L.Q.A.)

La difettosità massima ammissibile viene verificata con le modalità più sotto indicate, e deve rispondere ai valori indicati all'articolo 1.7.3.

Il numero di titoli di viaggio verificati in relazione alla quantità fornita, alle norme prese come riferimento ed alle modalità di verifica previste, sono indicati nelle presenti specifiche.

Le quantità fornite si intendono riferite ad ogni singola tipologia.

1.7.1 Verifica della difettosità della precodifica durante l'utilizzo del titolo :

Questa verifica viene effettuata sottoponendo il titolo di viaggio precodificata a venticinque cicli consecutivi di lettura/scrittura mediante un'oblitteratrice SVT appositamente attrezzata

Si considera difettoso, ovvero non idoneo all'uso, il titolo di viaggio che per uno dei venticinque cicli non viene letto correttamente dall'obliteratrice.

1.7.2 Verifica delle caratteristiche del titolo

Per accertare la rispondenza del prodotto fornito, SVT potrà disporre verifiche e prove più approfondite di quelle sotto esposte e riguardanti anche altre caratteristiche tecniche, con specifiche strumentazioni e/o a cura di terzi di sua fiducia e/o di enti certificati.

Lo spessore del titolo di viaggio sarà rilevato calcolando il valore medio dello spessore del singolo titolo, misurato in tre punti, di un pacco formato da 100 pezzi, forniti e non ancora utilizzati.

La precodifica sarà verificata comparando i dati rilevati sullo strip magnetico dei titoli di viaggio forniti con quelli comunicati da SVT.

Per effettuare questa verifica potrà essere applicato allo strip magnetico uno specifico liquido "di contrasto" che consente il rilievo visivo della codifica.

1.7.3 Tabelle del livello di qualità accettabile del prodotto fornito

Numero dei titoli di viaggio verificati in relazione alle quantità fornite e massimo livello di difettosità accettato e riscontrato nelle verifiche

quantità fornita	pezzi interessati alla verifica	livello massima difettosità accettabile
fino a 150 pz	20	<= pz.0
da 151 a 3.200 pz	80	<= pz.1
da 3.201 a 10000 pz	200	<= pz.3
da 10.001 a 35.000 pz	315	<= pz.5
da 35.001 a 150.000 pz	500	<= pz.7
da 150.001 a 500.000 pz	800	<= pz.10
da 500.001	1.250	<= pz.14

2. Servizi extraurbano, urbano di Bassano del Grappa, di Valdagno, di Recoaro Terme, comunale di Arcugnano

2.1 Tipologia cartoncino

I titoli di viaggio per i servizi extraurbano, urbano di Bassano del Grappa, di Valdagno e di Recoaro Terme e comunale di Arcugnano dovranno essere stampati su cartoncino con il lato della banda magnetica destinato alla stampa delle obliterazioni (impatto/nastro inchiostroato)

3. Emittitrice automatica (RTVM) e non codificati in genere.

3.1 Tipologia cartoncino

I titoli di viaggio per l'emittitrice automatica (RTVM) e quelli non codificati in genere dovranno essere stampati su cartoncino con trattamento, dal lato opposto alla banda magnetica, che lo renda adatto alla stampa termica con una sensibilità in grado di garantire una densità ottica superiore a 1,2 per una densità di energia non superiore a 0,16mJ per punto stampante (10,3mJ / mm²), mentre il lato della banda magnetica sarà destinato alla stampa delle obliterazioni.

4. Servizio urbano e suburbano di Vicenza

4.1 Titoli di viaggio a banda magnetica

4.1.1 Tipologia cartoncino

I titoli di viaggio per i servizi urbano e suburbano di Vicenza, dovranno essere stampati su cartoncino con il lato della banda magnetica destinato alla stampa delle obliterazioni (impatto/nastro inchiostro).

4.2 Titoli di viaggio Gratta & Viaggia

4.2.1 Banda Magnetica

Non presente

4.2.2 Numerazione casuale

Oltre alla normale numerazione descritta nelle caratteristiche comuni all'intera fornitura (art. 1) ,su ognuno dei titoli di viaggio nella zona indicata da SVT deve essere stampato con inchiostro nero ed in maniera inalterabile la numerazione casuale.

La numerazione è numerica e/o alfanumerico e casuale, secondo lo schema che sarà fornito da SVT.

Questa numerazione deve essere mascherata con pellicola/inchiostatura argento/oro, asportabile mediante abrasione volontaria da parte dell'utilizzatore, così da non risultare leggibile.

La numerazione seriale e casuale saranno stampate sul singolo titolo, secondo l'ordine di accoppiamento fornito da SVT.

