

ALLEGATO N – Attrezzature ed impianti

SVT mette a disposizione del personale dell'Aggiudicatario gli impianti e le attrezzature installate e/o in dotazione alla rimessa e al lavaggio, per lo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto.

L'aggiudicatario dovrà provvedere affinché il proprio personale utilizzi con cura gli impianti e le attrezzature messe a disposizione.

Per le chiamate di servizio, assistenza, ecc. il personale di rimessa ha a disposizione n.3 telefoni cellulari e n.2 radio portatili.

Per i servizi di soccorso in linea dei veicoli in avaria potrà essere utilizzata la motrice di soccorso di proprietà di SVT, seguendo le specifiche istruzioni d'uso che saranno fornite. Rimangono in carico alla ditta Aggiudicataria gli eventuali danni al veicolo causati dal proprio personale.

Sarà cura dell'Aggiudicante:

- provvedere per la manutenzione delle attrezzature e degli impianti messi a disposizione,
- provvedere per la manutenzione dell'impianto di illuminazione della rimessa e dell'area rifornimento e lavaggio, dei portoni, dell'impianto aspirazione fumi, delle setole degli spazzoloni dell'impianto automatico di lavaggio, del compressore aria, dell'impianto di distribuzione e stoccaggio del gasolio,
- farsi carico delle spese relative alla forza motrice ed ai consumi d'acqua.

In caso di guasto dovuto a negligenza del personale dell'Aggiudicatario, SVT si riserva di riparare il danno alle attrezzature, addebitandone i costi all'Aggiudicatario.

SVT mette parzialmente a disposizione del personale dell'Aggiudicatario, a titolo gratuito, alcuni locali in uso al proprio personale (spogliatoi, docce, servizi).

L'utilizzo di questi locali è subordinato al rispetto, da parte del personale dell'Aggiudicatario, del corretto utilizzo e cura, della buona educazione, e di quant'altro sarà allo scopo disposto dall'Aggiudicante.

L'Aggiudicatario provvederà a propria cura e spese:

- a garantire al proprio personale in servizio la disponibilità del telefono cellulare, da utilizzare per garantire che lo stesso possa ricevere eventuali chiamate di servizio da parte dei Responsabili (art.1.4), e comunicare all'Aggiudicante il relativo numero telefonico.

LOTTO B)

Art. 3.1 Indicazioni generali

Le specifiche tecniche descrivono le operazioni, i compiti, le prescrizioni e l'organizzazione del lavoro necessari per il corretto svolgimento dell'attività di pulizia presso la sede di SVT in via Fusinieri n. 83/h a Vicenza.

Per ragioni operative e/o di servizio SVT si riserva di variare, nel corso di validità del contratto, le specifiche tecniche indicate nel presente capitolato precisando che tale modifica/modifiche non comporteranno variazioni sostanziali al carico di lavoro.

Preventivamente e durante ogni attività di pulizia degli autobus il personale dell'Aggiudicatario dovrà far riferimento alle informazioni fornite nel modulo di riepilogo della disponibilità autobus a disposizione in rimessa che l'officina di manutenzione del SVT di norma rende disponibile nei giorni feriali entro le 11.40 del mattino e le 17.30 del pomeriggio (14.30 il pomeriggio del venerdì).

Da questo foglio è possibile rilevare la condizione operativa di ogni autobus del SVT, identificato dallo specifico numero sociale aziendale.

In particolare le condizioni operative utili per le operazioni di cui al presente capitolato sono le seguenti:

- Bis Pulizia ovvero destinato alla grande pulizia autobus giornaliera e perciò utilizzabile compatibilmente con questa,
- Bis Ponte ovvero destinato alla pulizia autotelaio ed alla grande pulizia autobus e perciò utilizzabile compatibilmente con questa,

In relazione all'impegno del servizio di trasporto pubblico, vengono attualmente definiti due livelli principali di servizio:

- Servizio normale svolto nel periodo scolastico, di norma compreso tra la metà del mese di settembre e la metà del mese di giugno,
- Servizio ridotto svolto nel periodo estivo, di norma compreso tra la metà del mese di giugno e la metà del mese di settembre.

Entrambi i servizi prevedono differenti quantità di autobus da pulire giornalmente, maggiore nel periodo normale e minore nel periodo ridotto.

Le date di inizio e di fine del servizio normale e del servizio ridotto vengono comunicate preventivamente.

Per quanto riguarda gli altri mezzi di servizio da sottoporre a pulizia si procederà come indicato nell'art. 3.5.

E' facoltà dell'Aggiudicante sostituire e/o trasferire tutta o parte dell'attività di gestione e della modulistica in uso, su strumenti informatici, senza che per questo motivo l'Aggiudicatario possa esimersi dall'espletamento delle attività previste nel presente capitolato.

Art.3.2 – Lavaggio dei veicoli

Le operazioni di pulizia dei veicoli iniziano prelevando il mezzo tra quelli che sono programmati per la pulizia, seguendo le indicazioni operative fornite da SVT e trasferendolo nel tunnel di lavaggio.

Nel caso degli autobus, il veicolo sarà prelevato dalla rimessa tra quelli che sono programmati per la pulizia, previa preventiva segnalazione al personale in servizio in rimessa.

Per quanto riguarda gli autobus, potranno essere sottoposti contemporaneamente alle operazioni di pulizia presso il lavaggio un numero massimo di due veicoli in grande pulizia e uno in pulizia autotelaio, ove disponibili.

La movimentazione dei veicoli all'interno del deposito di SVT deve essere eseguita rispettando la segnaletica stradale esistente.

Nel caso degli autobus, i veicoli non andranno mai mossi quando le spie di segnalazione "bassa pressione aria" risultano accese: al riguardo la carica dell'impianto pneumatico dovrà essere fatta tassativamente senza brusche accelerazioni e senza portare il motore ad un elevato numero di giri.

Durante i tragitti di andata verso il tunnel di lavaggio e di uscita dallo stesso, il conducente presterà attenzione ad eventuali malfunzionamenti del mezzo e li indicherà sulla cedola autista.

Salvo diversa indicazione, tutte le anomalie riscontrate dovranno essere segnalate agli incaricati di SVT indicati nell'art. 2.6.4, anche compilando la specifica modulistica e la cedola di viaggio a bordo del veicolo.

Sono previste le seguenti principali operazioni di pulizia dei veicoli:

- grande pulizia periodica autobus,
- lavaggio autotelaio,
- pulizia autoveicoli,
- disinfezione e disinfestazione.

Per la pulizia l'aggiudicatario dovrà seguire e rispettare le indicazioni del presente documento, che sono comunque da ritenersi indicative e non esaustive, e che non esimono lo stesso dal prevedere quant'altro risultasse necessario alla buona riuscita dell'operazione.

Art.3.3 - Grande pulizia periodica autobus

La grande pulizia periodica degli autobus viene effettuata con una cadenza che garantisce la periodicità prevista nel Contratto di servizio TPL e nella Carta dei Servizi.

Gli autobus complessivamente interessati da questa attività sono 115.

Di norma tale periodicità viene garantita effettuando il numero di interventi indicati nell'art.2.2 del capitolato.

Con preavviso di 15 gg. un mese, l'Aggiudicante si riserva di variare il numero degli autobus sottoposti alla grande pulizia periodica, riducendolo o incrementandolo di un veicolo per giornata.

In via eccezionale l'Aggiudicante si riserva di far sottoporre nella giornata di sabato, ulteriori due autobus a grande pulizia qualora non si riesca a mantenere la periodicità prevista nel contratto di servizio TPL e nella Carta dei Servizi.

Ogni variazione comporterà la corrispondente variazione del canone (art. 3.9).

Questa pulizia periodica potrà essere effettuata di norma negli orari indicati nell'allegato Q, tenendo conto di non causare disservizio per l'attività di trasporto pubblico svolta dall'Aggiudicante e/o per le attività manutentive degli autobus; eventuali modifiche di questo orario dovranno essere preventivamente concordate con i referenti di SVT.

In particolare, nel caso non siano disponibili autobus in eccedenza rispetto alle necessità del servizio, la grande pulizia potrà iniziare solo successivamente al rientro del veicolo dai servizi di bis, quando la disponibilità dei mezzi diventa tale da non causare i disservizio.

Altresì, in carenza di autobus per il servizio, è obbligatorio dare sempre precedenza alla messa a disposizione in officina degli autobus in officina previsti per la manutenzione periodica.

In sede di validità contrattuale potrà essere attivata la specifica procedura informatica per trasmettere all'Aggiudicante le informazioni riguardanti gli autobus da sottoporre alla pulizia.

Ogni intervento di pulizia dovrà essere annotato sullo specifico modulo di controllo che sarà compilato in ogni sua parte, registrando, tra l'altro:

- la data dell'effettuazione della pulizia,
- la firma dell'esecutore,

Il personale addetto alla pulizia dovrà avvisare i preposti di officina ogni qualvolta un mezzo è ultimato, per consentire gli opportuni controlli.

I preposti di officina si riserva di verificare il lavoro svolto, certificando il buon esito della verifica controfirmando lo specifico modulo, copia del quale dovrà essere consegnato in officina entro le ore 8.00 del primo giorno lavorativo successivo; questo modulo dovrà essere comunque sempre a disposizione, su specifica richiesta, del personale SVT.

Al termine delle operazioni di pulizia e della eventuale verifica, l'autobus sarà messo a disposizione in rimessa, previa segnalazione al personale lì in servizio.

Questo intervento viene effettuato periodicamente con specifici e accurati interventi di lavaggio, aspirazione e pulizia, con lo scopo di ottenere un livello di pulizia elevato sia all'interno e sia all'esterno del veicolo, che dovrà essere paragonabile a quello esistente sull'autobus nuovo e pronto per il suo primo utilizzo in servizio di linea, e per garantire l'assenza di polvere e di quant'altro possa cagionare danno o fastidio ai clienti trasportati, e danno al decoro ed all'immagine del servizio percepita dagli utenti e dalla cittadinanza.

Questa operazione comprende il lavaggio esterno ed interno del veicolo.

Lavaggio esterno

La pulizia ed il lavaggio esterno, e la successiva rifinitura delle parti e dei punti rimasti eventualmente ancora sporchi, dovranno garantire che a lavorazione ultimata la carrozzeria si presenti completamente e perfettamente pulita, compresi i cerchi e vani ruota, e i vetri risultino puliti ed asciugati.

L'autobus interessato sarà preventivamente sottoposto a lavaggio esterno nel tunnel di lavaggio automatico utilizzando il ciclo detergenti, previsto nell'impianto.

Il transito nel tunnel deve essere eseguito a passo d'uomo, per consentire il completo lavaggio del mezzo, prestando particolare attenzione al completamento della pulizia anche della parte posteriore dell'autobus.

Successivamente il veicolo, ove necessario, sarà rifinito nei punti ancora sporchi, con l'idrospazzola e con un detergente adatto.

Dovranno tra l'altro essere:

- eliminate le tracce con i residui neri di fumo, ecc. eventualmente esistenti intorno all'uscita del tubo scarico fumi, sui portelli e sul portellone
- eliminate le tracce di grasso su portellone e portelli (es. ditate, manate, ecc.)
- pulite le targhe del veicolo.

Lavaggio interno

La pulizia ed il lavaggio interno riguarderanno l'intero abitacolo del veicolo, passeggeri e autista; in linea generale:

- il rivestimento interno del veicolo, laterale e superiore (imperiale) dovrà essere pulito con idoneo detergente;
- tutte le plafoniere apribili o facilmente rimovibili, come indicate dall'Aggiudicante, dovranno essere aperte e dovrà essere effettuata la pulizia al loro interno; questa operazione sarà eseguita almeno con cadenza annuale, di norma durante il periodo del servizio ridotto.

- tutti i rivestimenti interni, i mancorrenti, i sedili, le obliterate e le altre attrezzature di bordo (estintore, tappi, etc.) dovranno essere detersi e puliti; dovranno essere allentati i fissaggi della panchina dei posti a sedere nella zona posteriore del veicolo ed eseguita la pulizia del rivestimento sottostante
- dovrà essere eseguita la pulizia del rivestimento interni del pavimento, dei podesti, dei passaruota, ecc., curando altresì che vengano rimossi adesivi non autorizzati e le eventuali "gomme da masticare" presenti su queste superfici; per la pulizia degli interni è escluso l'impiego di attrezzature che possano danneggiare i rivestimenti, e in tal caso è facoltà dell'Aggiudicante proibire l'utilizzo e richiedere alla ditta di adottare i necessari correttivi nelle procedure ovvero di sostituire la tipologia di attrezzatura utilizzata con altre idonee allo scopo; l'acqua, su specifica indicazione e autorizzazione dell'Aggiudicante, potrà essere utilizzata esclusivamente per inumidire le superfici, utilizzando prevalentemente spugne imbevute, spazzole o attrezzi simili, limitandone l'uso. La quantità di acqua dovrà essere limitata allo stretto indispensabile necessario per il risciacquo degli eventuali detergenti, e comunque limitatamente al pavimento. Gli eventuali residui d'acqua andranno completamente aspirati e le superfici immediatamente asciugate, per evitare ristagni o infiltrazioni sotto al rivestimento che possano compromettere la durata dei materiali con i quali è realizzato il pavimento (compensato multistrato); eventuali cedimenti del pavimento o distacchi del rivestimento andranno segnalati ai preposti di officina.
Di norma la pulizia di questi rivestimenti sarà effettuato alla fine delle operazioni di grande pulizia interna, in modo che rimangano il meno tempo possibile bagnati.
Sono gradite soluzioni innovative per la pulizia di questi rivestimenti interni che consentano di evitare l'utilizzo dell'acqua, purché compatibile con gli stessi.
- le griglie, di norma due esistenti nell'abitacolo passeggeri e autista, a protezione dei filtri dell'impianto di climatizzazione, negli autobus equipaggiati con questo impianto, dovranno essere pulite e lavate, e dovrà essere sostituito il materiale filtrante all'interno delle stesse; il materiale sarà fornito da SVT.
- sostituzione delle etichette adesive che indicano le istruzioni all'uso delle obliterate che risultassero rovinate fornite da SVT
- particolare cura dovrà essere posta per la pulizia dei cassonetti e delle porte (come ad esempio nella zona delle cerniere) al fine di evitare che gli utenti, al contatto, possano sporcarsi.
- particolare cura dovrà essere posta nella pulizia del posto guida, del piantone sterzo, del sedile autista, della cappelliera, del cruscotto e delle strumentazioni; il cruscotto e la paretina autista saranno trattati con prodotti antistatici; dovrà essere evitato che il prodotto sia spruzzato direttamente sulle pulsantiere per evitare la possibile ossidazione dei contatti elettrici e i conseguenti problemi di funzionamento delle apparecchiature.
Sui cruscotti dovranno essere utilizzati prodotti sgrassanti non aggressivi nei confronti delle plastiche, e con caratteristiche antipolvere; le modalità di pulizia e l'applicazione del prodotto dovranno risultare idonei, ad esempio utilizzando il prodotto applicato su una pezza, ecc.. E' vietato spruzzare direttamente il prodotto lucida cruscotti sui pulsanti delle tastiere del cruscotto e delle obliterate e altre apparecchiature elettriche.
- il rivestimento del sedile autista dovrà essere aspirato e lavato con idoneo prodotto, rimuovendo macchie o altre tracce di sporcizia esistenti, curando di non causare danni o lo scolorimento dello stesso; la struttura a vista dovrà essere detersa e spolverata;

- tutte le tendine esistenti a bordo del veicolo (parasole, vano autista, ecc.) dovranno essere aspirate e successivamente lavate con idoneo prodotto, rimuovendo macchie o altre tracce di sporcizia esistenti, curando di non causare danni o lo scolorimento delle stesse.
Qualora risultassero danneggiate, le tendine in tessuto dovranno essere sostituite. Il materiale sarà fornito da SVT.
- le scaldiglie esistenti nell'abitacolo autista e passeggeri dovranno essere aspirate e deterse; si dovrà provvedere alla soffiatura della massa radiante della scaldiglia autista per rimuovere completamente la polvere, e alla contemporanea aspirazione della stessa, ponendo attenzione durante l'operazione a non danneggiare e/o piegare le lamelle della massa radiante,
- dovrà essere posta attenzione affinché non rimangano polvere e sporcizia sui gradini e dietro alle porte;
- dovranno essere pulite e sgrassate tutte le superfici vetrate interne ed esterne, compreso parabrezza, vetri anterolaterali, finestrini, lunotto e vetri porte, specchi retrovisori esterni, e le relative guarnizioni, curando che al termine dell'operazione risultino perfettamente asciutte e che, dopo l'asciugatura, non siano presenti tracce di calcare; le macchie e depositi calcarei eventualmente presenti sulle superfici vetrate dovranno essere rimossi con idonei e specifici prodotti anticalcare non aggressivi per le superfici specifici interessate; dovrà essere posta particolare cura al risciacquo con abbondante acqua delle parti in gomma dopo l'uso dell'anticalcare. Sui finestrini dovranno essere rimossi gli oggetti, ecc. eventualmente incastrati. Al termine della pulizia i finestrini dovranno essere chiusi.

Viene evidenziato che le apparecchiature di bordo ed elettriche in generale, sono sensibili all'umidità e che ogni contatto con liquidi in generale e/o acqua in particolare, sebbene accidentale, può causare anomalie di funzionamento e guasti, oltre ad ostruzioni e malfunzionamenti negli impianti di ventilazione, per i quali, ove evidenziatesi a seguito delle operazioni di pulizia, la responsabilità ricadrebbe sulla ditta Aggiudicataria.

Per la pulizia dovranno essere impiegati prodotti ed attrezzature idonee e che non rechino danno ai veicoli.

Per eliminare le scritte "vandaliche" sulla carrozzeria degli autobus, sui pavimenti e sui sedili, ecc. dovranno essere utilizzati prodotti specifici, preventivamente autorizzati da SVT, che non possano essere causa di danneggiamento delle superfici interessate; è vietato l'uso di spugne abrasive o di altro materiale abrasivo.

Nel caso risultassero delle scritte vandaliche particolarmente resistenti alla rimozione/cancellazione, dovranno essere segnalate ai preposti di officina per la loro successiva eliminazione.

Art.3.4 – Lavaggio autotelaio

Il lavaggio dell'autotelaio viene effettuato periodicamente, anche per facilitare l'accessibilità, durante i servizi di manutenzione, e garantire la pulizia dei gruppi meccanici a vista, la funzionalità di altri gruppi (radiatore, batterie, ecc.), rimuovendo principalmente la polvere, il fango accumulatisi durante l'uso del veicolo.

Di norma tale periodicità viene garantita effettuando il numero di interventi indicati nell'art.2.2 del capitolato.

Di norma il lavaggio dell'autotelaio dovrà essere effettuato prima della grande pulizia del veicolo, negli orari indicati nell'allegato Q.

Per effettuare questo lavaggio, l'autotelaio ed il sottoscocca devono risultare comodamente accessibili, condizione ottenibile alzando il veicolo mediante un idoneo ponte sollevatore presente nella zona lavaggio.

L'operazione di sollevamento dovrà essere effettuata con particolare attenzione seguendo passo passo la procedura prevista e le prescrizioni del caso.

Per eseguire correttamente il lavaggio dovranno essere preventivamente aperte anche le botole di ispezione esistenti sul pavimento dell'autobus, per consentire l'intervento anche dall'interno del veicolo.

Nell'occasione andrà verificata la funzionalità dei dispositivi di chiusura e pulita la sede di appoggio delle botole; i chiavistelli e le serrande andranno lubrificate e, nel caso si riscontrino irregolarità nella tenuta delle botole, sarà fatta segnalazione ai responsabili di SVT.

E' prevista la pulizia anche di determinati vani esterni indicati dall'Aggiudicante, che sono di norma chiusi con portelli e serratura con chiave quadra e/o a vite.

La pulizia del/dei radiatori dovrà essere effettuata prestando particolare attenzione affinché non vengano piegate le "lamelle" delle masse radianti, perché in tal caso si corre il rischio di comprometterne la funzionalità e di causare danni al veicolo.

Su alcuni modelli di autobus, la pulizia del radiatore dovrà essere eseguita utilizzando solamente le specifiche attrezzature che saranno fornite dall'Aggiudicante.

Altresì deve essere prestata particolare attenzione l'uso delle idropulitrici, sia all'indirizzamento del getto, sia alla sua potenza, per evitare danneggiamenti alle parti elettriche e meccaniche.

In particolare dovrà essere prestata attenzione a non causare danni durante il lavaggio dell'alternatore, dei cablaggi elettrici, dei vani apparecchiature elettriche e delle centraline elettroniche a vista, delle tubazioni in gomma/silicone, del radiatore, ecc.

Sui veicoli equipaggiati con propulsori a ciclo otto, alimentati a gpl, è vietata la pulizia con la lancia a pressione dei sistemi di accensione a vista sul motore (candele, distributori, centraline). Ove tale operazione si rendesse necessaria, potrà essere richiesta dall'Aggiudicatario e dovrà essere eseguita utilizzando prodotti/modalità che non compromettano la funzionalità di questi gruppi.

Il vano batterie dovrà essere lavato, successivamente asciugato e protetto con specifico prodotto idoneo ad evitare la corrosione.

Dovranno essere puliti ed ingrassati i morsetti delle batterie e andrà controllato il livello dell'elettrolita procedendo all'eventuale rabbocco con acqua distillata, segnalando ai preposti dell'officina il caso in cui le batterie siano trovate completamente a secco di questo liquido.

A conclusione dell'operazione, a seconda del caso, andranno lubrificati e/o ingrassati con specifico prodotto tutti quei punti/organismi, come le testine a snodo, etc., che il lavaggio ha reso non lubrificati.

Il lavaggio dovrà essere eseguito utilizzando attrezzature e prodotti specifici che non compromettano la funzionalità di gruppi meccanici ed elettrici a vista, il danneggiamento e la corrosione dei vani, della carrozzeria e dell'autotelaio.

Nel vaporizzatore con lancia a pressione dovranno essere utilizzati specifici detergenti tali da non causare ossidazioni ai particolari dell'autotelaio o in via risolutiva, a termine lavoro l'autotelaio dovrà essere trattato con idoneo prodotto passivante.

Al completamento della pulizia autotelaio, l'autobus sarà sempre sottoposto a grande pulizia come indicato nell'art. 3.3.

Art.3.5 – Altri interventi di pulizia

Pulizia autobus

Il personale addetto alla grande pulizia, su specifica richiesta di SVT, provvederà anche alla pulizia ordinaria (spolvero) degli autobus che hanno subito lavorazioni di officina. Il numero di questi interventi è tale da non incidere né come numero né come tempo di prestazione, nelle lavorazioni di grande pulizia. Solitamente si tratta infatti di qualche veicolo rimasto fermo per qualche giorno in manutenzione.

Spolvero serale autobus

Dal lunedì al sabato, alla sera di norma negli orari indicati nell'allegato Q, sarà cura dell'aggiudicatario provvedere quanto necessario per lo spolvero del 50% di tutti gli autobus della flotta, rimessati e pronti per le uscite del mattino seguente:

- dei mancorrenti,
- dei corrimano di apertura dei finestrini, e relativi montanti
- del posto guida (sedile, volante, cruscotto, cappelliera, ecc.),
- del vano posteriore a ridosso del lunotto, su determinati veicoli
- delle attrezzature di bordo (obliteratrici, cruscotti, ecc.),
- dell'estintore.

Particolare attenzione dovrà essere prestata ad eventuali macchie, impronte e unto sui vetri che dovranno essere rimosse.

Nel periodo di servizio normale il numero di autobus interessati sarà indicativamente pari a 60.

Nel periodo normale ogni due giornate lavorative lo spolvero dovrà essere completato sul 100% degli autobus della flotta rimessati e pronti all'uso.

Interventi aggiuntivi di pulizia pavimenti Autobus

Nei periodi particolarmente nevosi e/o piovosi SVT potrà disporre la pulizia straordinaria del pavimenti degli autobus, in compensazione con altre attività, come ad esempio la pulizia autotelaio.

Interventi aggiuntivi di grande pulizia Autobus

L'Aggiudicante concorderà con l'Aggiudicatario eventuali interventi aggiuntivi di grande pulizia degli autobus, con le modalità indicate nell'art. 3.2, di proprietà delle aziende di TPL con le quali le SVT abbiano costituito consorzio, società o altro soggetto giuridico nel corso di validità del contratto ovvero abbiano intavolato processi di collaborazione.

Art.3.6 – Pulizia automezzi di servizio

Dovranno essere sottoposti a lavaggio e pulizia periodica con cadenza mensile tutti gli automezzi di servizio in dotazione a SVT e al gruppo AIM, attualmente nel numero di 30 (compresa la motrice di traino e di soccorso) e che potranno variare nel corso di validità del contratto in più o in meno comunque in maniera non sostanziale, previa specifica programmazione concordata con l'Aggiudicante.

L'elenco dei veicoli sarà fornito dai responsabili di SVT (art.1.4) suddiviso per "unità responsabile".

La periodicità e il numero di interventi sono indicati nell'art.2.2 del capitolato. Di norma l'intervento interessa al massimo due veicoli al giorno nelle giornate feriali dal lunedì al sabato.

Con preavviso di un mese, l'Aggiudicante si riserva di variare il numero degli automezzi sottoposti a lavaggio e pulizia periodica fino al massimo del 30%.

Ogni variazione comporterà la corrispondente variazione dal canone (capitolato art.3.8).

Sarà cura del personale dell'Aggiudicatario, programmare la pulizia dei veicoli al fine di garantire il rispetto della cadenza mensile, curando di non sottoporre a pulizia ogni giorno più di un veicolo per "unità responsabile". Per i veicoli dell'unità Esercizio e Sosta, il personale dell'Aggiudicatario dovrà dare preventiva comunicazione ai referenti indicati da SVT.

Le chiavi per le manutenzioni dei veicoli saranno prelevate e riconsegnate dal personale dell'Aggiudicatario presso l'apposito armadio posizionato nei pressi della Portineria all'interno della Palazzina uffici, utilizzando il proprio badge personale.

Questa pulizia periodica potrà essere effettuata negli orari indicati nell'allegato Q, tenendo conto di non causare disservizio per l'attività svolta dall'Aggiudicante e/o per le attività manutentive degli automezzi; eventuali modifiche di questo orario dovranno essere preventivamente concordate con i referenti di SVT.

Ogni intervento di pulizia dovrà essere annotato sullo specifico modulo di controllo che sarà compilato in ogni sua parte, registrando, tra l'altro:

- la data dell'effettuazione della pulizia,
- il numero dei chilometri rilevato dal contachilometri del veicolo,
- la firma dell'esecutore,

Questo modulo, che sarà consegnato settimanalmente, ogni lunedì, dovrà essere comunque sempre a disposizione, su specifica richiesta, del personale SVT per consentire le eventuali verifiche.

Questa pulizia viene effettuata periodicamente con specifici e accurati interventi di lavaggio, aspirazione e pulizia, con lo scopo di ottenere un livello di pulizia elevato sia a bordo e sia all'esterno del veicolo, che dovrà essere paragonabile a quello esistente sull'automezzo nuovo e pronto per il suo primo utilizzo, e per garantire l'assenza di polvere e di quant'altro possa cagionare danno o fastidio all'utente.

Questa operazione comprende la pulizia e il lavaggio interno ed esterno del veicolo.

Lavaggio esterno

La pulizia ed il lavaggio esterno, e la successiva rifinitura dovranno garantire che a lavorazione ultimata l'esterno della carrozzeria si presenti completamente pulito compresi i cerchi ed i vani passaruota.

Ove necessario il veicolo sarà rifinito nei punti sporchi, con l'idrospazzola e con un detergente adatto.

Lavaggio interno

La pulizia ed il lavaggio interno riguarderanno l'intero abitacolo del veicolo, in linea generale:

- il rivestimento interno del veicolo, dovrà essere aspirato e pulito utilizzando, se necessario, un idoneo detergente;

- tutti i rivestimenti interni, i sedili, e le altre attrezzature a bordo dovranno essere detersi e puliti; in particolare i rivestimenti dei sedili dovranno essere aspirati e lavati con idoneo prodotto, rimuovendo macchie o altre tracce di sporcizia esistenti, curando di non causare danni o lo scolorimento degli stessi; la struttura a vista dovrà essere detersa e spolverata;
- particolare cura dovrà essere posta nella pulizia del piantone sterzo, delle maniglie, del vano portaoggetti, del cruscotto; il cruscotto sarà trattato con prodotti antistatici; dovrà essere evitato che il prodotto sia spruzzato direttamente sulle pulsantiere per evitare la possibile ossidazione dei contatti elettrici e i conseguenti problemi di funzionamento delle apparecchiature. Sui cruscotti dovranno essere utilizzati prodotti sgrassanti non aggressivi nei confronti delle plastiche, e con caratteristiche antipolvere; le modalità di pulizia e l'applicazione del prodotto dovranno risultare idonei, ad esempio utilizzando il prodotto applicato su una pezza, ecc
- dovranno essere pulite e sgrassate tutte le superfici vetrate interne ed esterne, compreso parabrezza, finestrini, lunotto, specchietti retrovisori interni ed esterni e le relative guarnizioni, curando che al termine dell'operazione risultino perfettamente asciutte e che, dopo l'asciugatura, non siano presenti tracce di calcare; le macchie e depositi calcarei eventualmente presenti sulle superfici vetrate dovranno essere rimossi con idonei e specifici prodotti anticalcare non aggressivi per le superfici specifiche interessate; dovrà essere posta particolare cura al risciacquo con abbondante acqua delle parti in gomma dopo l'uso dell'anticalcare.
- le bocchette di ventilazione esistenti nell'abitacolo dovranno essere aspirate,
- le alette parasole dovranno essere aspirate e lavate con idoneo prodotto, rimuovendo macchie o altre tracce di sporcizia esistenti, curando di non causare danni o lo scolorimento delle stesse,
- per la pulizia degli interni è escluso l'impiego di idrogetti, di vaporizzatori, e dell'acqua, salvo che per inumidire le superfici, utilizzando spugne imbevute o attrezzi simili, escludendo assolutamente l'utilizzo di tubi in gomma, ecc..
- dovrà essere posta attenzione affinché non rimangano polvere e sporcizia sul longherone sotto le portiere, ecc.

Controllo livello liquidi funzionali

Il personale dovrà effettuare il controllo e la verifica dei livelli olio motore, paraflù, lavavetri e carburante sugli automezzi di servizio sottoposti al lavaggio, e il rilievo del chilometraggio.

Se necessario dovrà:

- provvedere al rabbocco dei liquidi lavavetro
- segnalare all'officina la mancanza di paraflù, di olio motore ed eventuali altre anomalie funzionali.

Il personale dovrà consegnare, con cadenza settimanale, ai responsabili dell'officina il foglio controllo veicoli debitamente compilato.

Art.3.7 – Sanitizzazione/disinfezione e disinfestazione veicoli

a) prestazioni comprese nel servizio

Gli autobus e gli automezzi di servizio dovranno essere sanitizzati dopo ogni grande pulizia (art. 3.3), utilizzando idonei prodotti autorizzati, che potranno essere eventualmente indicati dall'Aggiudicante o dagli enti pubblici preposti, secondo le modalità d'uso degli stessi e avendo cura che il loro impiego non possa nuocere agli utenti ed ai conducenti.

b) Prestazioni eccezionali

- All'occorrenza al verificarsi di epidemie e/o su indicazione degli enti pubblici preposti (ULSS, ecc.) e/o dall'Aggiudicante, l'operazione potrà essere richiesta su tutti i veicoli utilizzati per il servizio.
- Potrà essere eccezionalmente disposta da SVT la disinfestazione degli autobus e degli automezzi, da vespidi e da insetti (es. "zanzara tigre"), nei periodi della loro maggior diffusione e/o quando la loro presenza compromette il regolare svolgimento del servizio; l'operazione dovrà essere effettuata con la frequenza atta a garantire l'efficacia dell'intervento, nei periodi di non utilizzo prolungato del mezzo (ad es. alla sera dopo il rimessaggio), al fine di garantire la dispersione del prodotto ed evitare la possibile inalazione da parte dei clienti.
- In entrambi i casi si tratta di prestazione a richiesta (art.2.2 del capitolato).

Art.3.8 – Pulizie diverse

Pulizia ambienti capannone rimessa

Per pulizia ambienti si intendono tutte le operazioni funzionali e necessarie per mantenere puliti e ordinati i luoghi di lavoro dove si svolgono le attività, all'interno del deposito.

Giornalmente (domeniche e festività comprese):

- sarà eseguita la pulizia degli ambienti e dei luoghi di lavoro dove si svolgono le attività appaltate, all'interno del deposito.
- sarà eseguita la pulizia ordinaria del tunnel di lavaggio, compresa la zona di rifornimento dei veicoli, il lavaggio automatico, ecc. e gli altri impianti di rifornimento esistenti in deposito, curando in modo particolare le zone di calpestio per evitare che la pavimentazione risulti scivolosa.
- andrà pulito e disinfettato il servizio igienico del lavaggio, nonché, alla bisogna, sarà fornito della carta igienica, del sapone, delle salviette asciugamani.

Mensilmente, si dovrà provvedere alla grande pulizia della zona di lavaggio autobus e autovetture, e di lavaggio autotelaio, ecc., riportando le pavimentazioni e gli impianti allo stato originario di detergenza e pulizia (pavimentazione, ponte mobile per il sollevamento dei mezzi, etc.).

Nei periodi particolarmente piovosi dovrà essere adottato quanto necessario, quindi anche interventi aggiuntivi rispetto agli intervalli sopra indicati, affinché i pavimenti della area di lavaggio non risultino scivolosi e sporchi, e tali da poter causare infortuni al personale ed incidenti ai mezzi.

Dovrà essere curata la pulizia e la tenuta in buon ordine del posto di lavoro nonché le dotazioni annesse (apparecchiature videoterminali, radioapparati, ecc.).

Queste operazioni devono essere effettuate in orari tali da non sovrapporsi alle altre operazioni sugli autobus eseguite negli stessi ambienti.

Pulizia Gruppi meccanici

Nel corso delle giornate lavorative e negli orari di attività dell'officina, potranno essere richiesti interventi di lavaggio di gruppi meccanici sui veicoli, comunque limitati nel tempo e che comportano un impegno marginale rispetto alle altre attività di capitolato. In particolare l'officina potrà richiedere la pulizia dei cerchi prima della sostituzione dei pneumatici, di zone motore e dei radiatori per localizzare eventuali perdite o effettuare successive riparazioni, etc.

Gli interventi dovranno essere eseguiti seguendo le specifiche indicazioni fornite dagli incaricati dell'officina.

Pulizia radiatori

a) Pulizia radiatori autobus

Prima dell'inizio del periodo estivo viene richiesta la pulizia dei radiatori su tutti gli autobus, di norma mediamente 5 al giorno, fino al completamento dell'operazione su tutta la flotta di autobus; questa operazione viene effettuata in compensazione con altri servizi e prestazioni di capitolato, come ad esempio la pulizia autotelaio.

a) Pulizia radiatori autobus alimentati a gas

Nella stagione più calda (di norma da maggio sino a settembre), per gli autobus alimentati a gas sarà richiesta la pulizia dei radiatori con una cadenza quindicinale per ogni autobus, per un impegno giornaliero di circa 4 radiatori al giorno, dal lunedì al venerdì; la periodicità e il numero di interventi sono indicati nell'art.2.2 del capitolato. Questa operazione di norma viene effettuata alla sera dopo le ore 19,30, dopo il rientro degli autobus interessati dal servizio.

La periodicità potrà essere variata in relazione all'andamento climatico, con conseguente variazione del canone.

Tutti gli interventi dovranno essere eseguiti seguendo le specifiche indicazioni fornite dagli incaricati dell'officina.

Pulizie piazzali

Al personale di pulizia potrà essere richiesta nella misura massima di due volte l'anno, la spazzatura del parcheggio dipendenti mediante apposito macchinario, e di quattro volte l'anno dell'area d'ingresso del deposito, della zona rimozione veicoli, marciapiedi compreso, e della zona antistante l'ingresso della palazzina uffici.

Stagionalmente potrà essere richiesta la pulizia delle vasche di contenimento del gasolio.

In entrambi i casi si tratta di prestazione a richiesta (art.2.2 del capitolato).

Art.3.9 – Operazioni accessorie correlate

Tutte le operazioni elencate in questo articolo non sono alternative alle altre operazioni previste nel presente capitolato e dovranno essere eseguite senza apportare variazioni alle altre attività giornaliere previste, fatti salvi i casi di grave calamità naturale.

Attività varie di pulizia, verifica e controllo

Queste attività riguardano operazioni necessarie per le attività appaltate secondo gli intervalli stabiliti, da svolgere a carico del personale dell'Aggiudicatario; in particolare:

1. Sempre:
 - controlla la sicurezza sulla viabilità interessata dalle attività svolte, provvedendo ad eliminare tempestivamente le macchie d'olio o di carburante, utilizzando l'apposito assorbente.
2. Giornalmente:
 - Provvede a movimentare da e per il locale lavaggio, gli autobus e gli automezzi di servizio destinati alle attività di pulizia indicate nell'art.3.2 art.3.3, e per la pulizia con l'impianto automatico di lavaggio esterno,
 - cura la sistemazione e il corretto immagazzinamento dei prodotti detergenti in uso, all'interno degli appositi armadi,
 - mantiene sgombre le aree di lavaggio, per quanto possibile, da depositi di materiali, dalle canne per l'aria, dalle altre attrezzature e da quant'altro in uso, curando che tali materiali trovino una sistemazione tale da non pregiudicare o rendere pericoloso il transito delle persone e dei mezzi.
 - controlla il funzionamento dei sollevatori mobili per la pulizia dell'autotelaio ed il livello olio dei martinetti degli stessi, segnalando tempestivamente ogni anomalia.
3. Settimanalmente (di norma il venerdì):
 - provvede alla pulizia delle attrezzature in dotazione nell'area di lavaggio come indicate nell'art.3.10 (ponte sollevatore, aspiraliquidi, etc.).
4. Mensilmente:
 - verifica che i depositi di fango nelle canalizzazioni del tunnel di rifornimento autobus e di lavaggio autotelaio e autobus, nella vasca di decantazione e raccolta all'interno del locale lavaggio, non superino il livello di tracimazione esistente allo scarico

Attività varie di supporto

Il personale dell'Aggiudicatario dovrà:

- a) comunicare tempestivamente ai responsabili dell'officina SVT tutte le difformità e le anomalie riscontrate sugli autobus, sugli impianti e sulle attrezzature durante le attività svolte.
- b) segnalare tempestivamente ai responsabili di SVT indicati nell'art.1.4, la presenza di estranei all'interno dell'area di deposito.
- c) provvedere alla sostituzione dei bracci e degli specchi retrovisori danneggiati dallo stesso durante lo svolgimento delle attività previste nel presente capitolato, a cura e spesa dell'Aggiudicatario. L'Aggiudicatario dovrà garantire che il materiale installato sia perfettamente uguale a quello previsto per lo specifico veicolo (ad esempio specchio retrovisore con sbrinatori, a regolazione elettrica, ecc.): su specifica richiesta dell'Aggiudicatario, SVT si riserva di eseguire questi interventi di riparazione addebitando allo stesso le spese e i costi sostenuti per manodopera e materiali. Per danneggiamenti di entità più consistente cagionati dall'Aggiudicatario (rottura vetri e parabrezza, incidente con grave lesione della carrozzeria, ecc.), SVT si riserva di eseguire direttamente la sistemazione o di affidarla a terzi, fatturando l'intervento all'Aggiudicatario.

Smaltimento fanghi lavaggio

Ogni quattro mesi, o prima alla bisogna, la ditta aggiudicataria dovrà provvedere alla rimozione ed allo smaltimento di questi depositi di fango e alla successiva pulizia delle canalizzazioni del tunnel di lavaggio autotelaio e autobus.

Questi fanghi raccolti, per la loro particolare composizione trattandosi di soluzioni acquose di lavaggio, dovranno essere smaltiti da una Ditta autorizzata nel rispetto delle normative vigenti e applicabili.

La quantità indicativa annuale prodotta è di circa 11.000 kg.

Lo smaltimento sarà a cura ed a carico dell'Aggiudicatario che dovrà provvedere anche per i relativi adempimenti di legge. Al riguardo l'Aggiudicante, su specifica richiesta, si riserva di conservare nei propri uffici il registro dei rifiuti dell'Aggiudicatario.

Art.3.10 – Attrezzature, impianti, veicoli e prodotti per la pulizia

Prodotti per la pulizia forniti a cura della Ditta Aggiudicataria

L'Aggiudicatario provvederà per la fornitura e per l'uso dei prodotti e dei materiali di consumo necessari per le attività appaltate, in particolare:

- dei detergenti e degli shampoo, che dovranno essere privi di fosfati,
- dei detergenti e degli shampoo da impiegare nell'impianto di lavaggio,
- della carta igienica, degli stracci, del sapone liquido, ecc.
- di tutti gli altri prodotti e materiali di consumo necessari eventualmente necessari.

Per la pulizia, dovranno essere impiegati prodotti idonei e tali da non recare danno ai veicoli e agli impianti di SVT.

Per la pulizia delle scritte "vandaliche" sulla carrozzeria, sui pavimenti e sui sedili degli autobus dovranno essere utilizzati prodotti specifici che non comportino il danneggiamento delle superfici interessate; per determinate tipologie di veicoli (attualmente 57 autobus), i prodotti devono essere quelli specifici autorizzati da SVT. E' sempre vietato l'utilizzo di spugne abrasive o altra attrezzatura abrasiva.

Tutti i prodotti utilizzati dovranno:

- garantire una azione efficace; quelli utilizzati per il lavaggio degli autobus dovranno conformarsi al livello di efficacia dei migliori prodotti disponibili sul mercato, al fine di garantire un adeguato livello di pulizia;
- rispondere e soddisfare anche alle disposizioni eventualmente previste da SVT;
- risultare conformi alle leggi e normative vigenti e applicabili in materia;
- essere gradevoli da utilizzare, relativamente ai prodotti utilizzati dal personale di SVT.

Di tutti i prodotti utilizzati dovrà essere consegnata all'Aggiudicante una copia della scheda tecnica e di sicurezza aggiornata.

I prodotti impiegati dovranno garantire il minimo impatto sulla qualità dei reflui di scarico dell'impianto di depurazione.

E' gradito l'adozione di metodologie migliorative dei cicli di pulizia, mediante l'utilizzo di prodotti biologici o ecolabel, o altre soluzioni avanzate

E' facoltà dell'Aggiudicante vietare l'uso di determinati prodotti ove risulti, a sua insindacabile giudizio, che possano determinare danno al proprio personale, ai veicoli e/o agli impianti.

Rimane, in tal caso, a carico della ditta Aggiudicataria adottare prodotti sostitutivi e idonei allo specifico utilizzo.

La conservazione di questi prodotti deve avvenire all'interno degli appositi armadi forniti dall'Aggiudicatario, negli specifici contenitori ben identificati e dotati della relativa etichetta contenente le informazioni tecniche e di sicurezza relative.

Attrezzature ed impianti messi a disposizione dall'Aggiudicante

SVT mette a disposizione dell'Aggiudicatario gli impianti e le attrezzature installate e/o in dotazione alla rimessa e al lavaggio, idonee allo svolgimento delle attività appaltate, che potranno essere visionate in sede di sopralluogo (ponte sollevatore, ecc.), ad eccezione della idropulitrice, dell'aspirapolvere carrellato, dell'aspiraliquidi, della motoscopa e della lavapavimenti e di qualsiasi altra apparecchiatura, che non vengono messi a disposizione dall'Aggiudicante, e quant'altro l'aggiudicatario ritiene necessario per effettuare le pulizie.

Sarà cura dell'Aggiudicatario:

- mantenere in perfetta efficienza gli impianti e le attrezzature messe a disposizione da SVT, anche mediante interventi di manutenzione ordinaria comprendenti la sostituzione di pezzi di ricambio di normale usura. Per interventi di riparazione che comportino la sostituzione di pezzi di ricambio il cui costo complessivo, comprensivo della manodopera, è inferiore a €. 500,00, iva esclusa, la riparazione è comunque a carico dell'Aggiudicatario. Ove la riparazione renda inutilizzabile l'attrezzatura per un periodo superiore alla giornata, sarà cura dell'aggiudicatario fornire una attrezzatura sostitutiva fino al completamento della riparazione, con la sola esclusione del ponte sollevatore.
- provvedere per la manutenzione periodica trimestrale del ponte sollevatore, con oneri a suo carico, e per le altre previste dalle specifiche normative applicabili;
- informare, preventivamente per conoscenza e via fax, SVT di ogni intervento manutentivo sugli impianti che dovrà essere effettuato dal personale specificatamente autorizzato, e consegnare a SVT copia del rapporto di intervento rilasciato dalla ditta manutentrice. SVT si riserva di riparare eventuali danni alle attrezzature addebitandone i costi all'Aggiudicatario.
- Mantenere puliti gli impianti e le attrezzature messe a disposizione da SVT.

Sarà cura dell'Aggiudicante:

- provvedere per la manutenzione straordinaria delle attrezzature e degli impianti messi a disposizione,
- provvedere per la manutenzione dell'impianto di illuminazione, di forza motrice e dell'impianto idrico, dei portoni, delle setole degli spazzoloni dell'impianto automatico di lavaggio, del compressore aria, nelle aree interessate alle attività appaltate,
- farsi carico delle spese relative alla forza motrice ed ai consumi d'acqua.

Attrezzature, impianti, dotazioni e materiali di consumo forniti a cura della Ditta Aggiudicataria

Rimane a carico della ditta Aggiudicataria l'onere di provvedere per la dotazione al proprio personale, degli impianti e delle attrezzature specifiche, di tipo professionale, necessarie per svolgere le attività appaltate, compresi l'idropulitrice, l'aspirapolvere carrellato, l'aspiraliquidi, la motoscopa e lavapavimenti, le scale e i trabattelli, le scope, ecc.

L'attrezzatura in uso dovrà:

- risultare idonea allo specifico utilizzo, (a titolo di esempio per lavori in elevazione dovranno essere utilizzate piattaforme e non le scale, ecc.), e tale da non recare danno ai veicoli e agli impianti dell'Aggiudicante durante l'uso,
- rispondere rigorosamente alle normative tecniche e di sicurezza applicabili, e comprensiva della certificazione CE
- essere presente e disponibile in cantiere per tutta la durata dell'appalto. In caso di guasto sarà cura dell'aggiudicatario provvedere per la tempestiva sostituzione al fine di garantire la continuità del servizio erogato.

L'Aggiudicatario provvederà a propria cura e spese:

- ad installare nel capannone di rimessa un numero sufficiente di armadi chiusi per il deposito delle proprie attrezzature e materiali.

Gli armadi dovranno essere raggruppati in posizione ben definita e concordata con l'Aggiudicante.

Gli armadi dovranno essere idonei per lo specifico utilizzo in relazione alle qualità intrinseche del materiale immagazzinato, separando i prodotti chimici dalle eventuali attrezzature.

Sarà cura dell'aggiudicatario provvedere affinché vengano mantenuti in ordine.

Sugli armadi dovrà essere applicata la specifica cartellonistica che ne definisce l'utilizzo e quella di sicurezza, ove necessaria.

Art.3.1.1 - ALLEGATI Lotto B)

ALLEGATO P – Distribuzione delle attività

Di seguito viene fornita la descrizione con la distribuzione indicativa delle attività per i turni indicati nell'allegato Q.

3.3	3.4	3.5	3.6	3.5	3.8
Grande pulizia periodica autobus	Lavaggio autotelaio	Spolvero serale autobus	Pulizia automezzi di servizio	Pulizia autobus	Pulizie diverse
X	X	X	X	X	XX

Legenda:

X = attività continua

XX = attività discontinua

ALLEGATO Q – Turni e orari dei SERVIZI

Gli orari di inizio e di fine dei Servizi, oltre alle indicazioni relative ai turni, ecc. sono indicati nel CAPO II del capitolato di fornitura.

