

IPOTESI DI ACCORDO

**incentivazione al personale per l'intensificazione dei controlli a bordo
(in partenza al capolinea e alla salita a bordo degli utenti sull'autobus)**

Tra

SVT srl rappresentata dal Direttore Generale ing. Franco Ettore Viola

e

La RSU rappresentata dai signori Zennaro Davide, Mattiello Alberto, Bartolomei Emanuela, Dall'Osto Nicola, Lunardi Denis, Caineri Paolo, Paulon Marco, Ceccato Paolo, Fontana Daniel, Pigatto Paolo, Lorenzi Giuliano, Rizzo Francesco

si conviene quanto segue

Con la presente intesa, nell'ottica di incentivare gli utenti al possesso di un regolare titolo di viaggio, si intende premiare nei periodi da Agosto 2025 a Dicembre 2025 e, successivamente, da Gennaio 2026 a Dicembre 2026 l'intensificazione dell'attività di controllo, da parte del personale operatori di esercizio, dei titoli di viaggio in salita a bordo dell'autobus e alla partenza da capolinea.

L'accordo premierà:

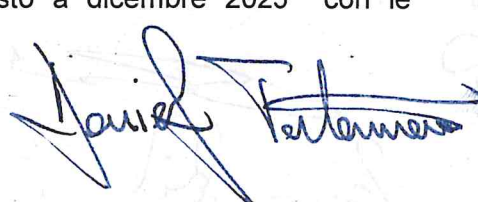
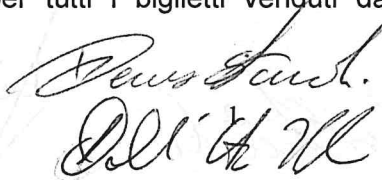
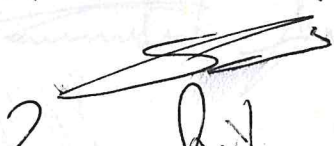
- 1) il singolo operatore di esercizio che raggiungerà la soglia di titoli di viaggio di seguito specificata, con l'aumento al 30% dell'indennità vendita titoli a bordo;
- 2) tutto il personale di guida, inclusi i componenti del Gruppo Controllo, e il personale addetto alla biglietteria sulla base dell'incremento delle vendite complessive oltre i valori di seguito specificati. Tale premialità ammonterà al 30% (IVA esclusa) dell'incremento delle vendite conseguito.

Premialità individuale:

Agli operatori di esercizio che venderanno titoli a bordo per un valore pari o superiore alla soglia individuata nella tabella che segue, l'indennità vendita titoli a bordo prevista dall'accordo aziendale del 20/06/2018 (F_SVT-2018-5108 cd. Zainetto) verrà elevata al 30% per tutti i titoli venduti nell'intervallo di tempo da agosto a dicembre 2025.

TIPOLOGIA SERVIZIO	SOGLIA 2025
	VALORE ANNUO VENDITA PERSONALE PER INCREMENTO INDENNITA' VENDITA TITOLI A BORDO AL 30%
MACRO AREA SERVIZIO EXTRAURBANO	1.500 €
MACRO AREA SERVIZIO URBANO DI VICENZA	3.000 €

A fine 2025, conclusa l'istruttoria per la verifica del superamento della soglia, l'integrazione dell'indennità verrà erogata per tutti i biglietti venduti da agosto a dicembre 2025 con le competenze di febbraio 2026.



Premialità generale:

Tenuto conto delle complessive vendite di titoli di viaggio relative al servizio Urbano di Vicenza ed Extraurbano di:

- abbonamenti annuali,
- biglietti, comunque venduti (da biglietterie, titoli di viaggio on-line, biglietti venduti dagli autisti a bordo del mezzo),

ove il valore delle vendite complessivamente raggiunto a dicembre 2025 superi la soglia di seguito definita, verrà erogato al personale operatori di esercizio, addetti al gruppo controllo titoli di viaggio e al personale addetto alla biglietteria una indennità premiale quantificata in percentuale al 30% dell'incremento di vendite conseguito oltre la soglia (al netto dell'IVA).

L'indennità premiale verrà erogata, una volta conclusa l'istruttoria, con le competenze di febbraio 2026.

In particolare:

per i biglietti viene considerato l'anno intero (01/01/2025 - 31/12/2025) e il valore da superare al 31 dicembre 2025 è pari al valore delle vendite complessivamente raggiunto al 31 dicembre 2024 più la percentuale dell'1%.

Per gli abbonamenti annuali viene considerato il periodo dal 1° agosto 2025 al 31 dicembre 2025 e la soglia da raggiungere e superare al 31 dicembre 2025 è pari al valore delle vendite complessivamente raggiunto dal 1° agosto al 31 dicembre 2024 più la percentuale dello 0,1%.

Tipologia titoli	VALORE CONSUNTIVO 2024 (*)	Incremento richiesto	VENDITE DA RAGGIUNGERE A DICEMBRE 2025	PREMIALITA'
ABBONAMENTI ANNUALI URBANO SUBURBANO VICENZA	€ 1.658.949	0,10%	€ 4.736.000	30% dell'aumento complessivamente conseguito (netto IVA)
BIGLIETTI URBANO SUBURBANO VICENZA	€ 3.045.428	1,00%		
ABBONAMENTI ANNUALI EXTRAURBANI	€ 5.427.461	0,10%	€ 9.488.000	30% dell'aumento complessivamente conseguito (netto IVA)
BIGLIETTI EXTRAURBANO	€ 4.015.582	1,00%		

(*) secondo gli intervalli di tempo sopra esposti per biglietti e abbonamenti

La soglia obiettivo vale separatamente per il servizio Urbano di Vicenza ed Extraurbano.

Se l'obiettivo è raggiunto da entrambe le tipologie di servizio, il valore risultante complessivo viene suddiviso ed erogato a tutto il personale identificato in base ai criteri descritti in seguito.

Se l'obiettivo è raggiunto da una sola tipologia di servizio, il valore risultante viene suddiviso ed erogato al personale appartenente a quello specifico servizio in base ai criteri descritti in seguito.

Il personale componente il Gruppo controllo e il personale di biglietteria è sempre incluso nella premialità anche qualora la soglia obiettivo risulti raggiunta da un solo gruppo di servizio.

[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page]

La premialità sarà erogata a ciascun operatore di esercizio in proporzione alle giornate di effettiva presenza di ognuno nel periodo agosto – dicembre 2025 nella seguente modalità.

a) Il valore complessivo della premialità spettante secondo la tabella che precede viene diviso per numero totale di giornate di lavoro di tutti gli operatori del gruppo (del medesimo periodo agosto - dicembre)

b) il valore unitario individuato all'esito della operazione che precede viene moltiplicato per numero di giorni di presenza effettiva di ciascun operatore.

Gli operatori di esercizio che venderanno titoli a bordo per un valore inferiore alla soglia minima, individuata nella seguente tabella per ciascun gruppo di appartenenza, per l'intero anno 2025 non percepiranno alcuna indennità premiale.

Per gli operatori assunti nel corso dell'anno il valore soglia sarà riproporzionato ai mesi interi di servizio.

Ai lavoratori con contratto di lavoro a tempo parziale le soglie saranno proporzionate alla percentuale di prestazione lavorativa prevista dal contratto di lavoro.

Ai lavoratori del Gruppo Controllo titoli di viaggio e della Biglietteria non si applicano le soglie della tabella che segue.

TIPOLOGIA SERVIZIO	SOGLIA MINIMA 2025
	VALORE ANNUO VENDITA MINIMA PERSONALE PER EROGAZIONE DELLA INDENNITA' PREMIALE
MACRO AREA SERVIZIO EXTRAURBANO	900 €
MACRO AREA SERVIZIO URBANO DI VICENZA	2.000 €

Anno 2026:

I valori obiettivo per l'anno 2026 di entrambe le premialità (premialità individuale e premialità generale) saranno comunicati all'esito delle verifiche sui valori raggiunti a consuntivo 2025.

In ogni caso la soglia del valore complessivo per la premialità generale di vendite di titoli di viaggio, obiettivo per l'anno 2026, prevederà un incremento delle vendite nell'intorno del 3% rispetto all'anno 2024.

Impegni per l'Azienda:

L'Azienda si impegnerà prioritariamente e coinvolgendo tutti i settori operativi, inclusi i settori tecnici e organizzativi del movimento, per il raggiungimento dell' obiettivo di riduzione dell'evasione tariffaria, ponendo la massima attenzione e scrupolosità nell'avvio e nella prosecuzione di azioni correlate a supporto dell'attuazione del suddetto accordo.

A titolo esemplificativo, si elencano i seguenti impegni:

- Istituzione e convocazione con cadenza mensile un tavolo operativo di monitoraggio in cui verificare l'avanzamento dei lavori e le problematiche da risolvere.

[Signature]
Piero Di

[Signature]
3

[Signature]
D. N.

- Impegno per fornire una adeguata formazione del personale nel rapporto con l'utenza in fase controllo e vendita dei titoli a bordo.
- Impegno a garantire, tenuto conto delle esigenze di servizio, della continuità della presenza degli addetti del Gruppo controllo titoli di viaggio a supporto del personale viaggiante anche mediante l'incremento del numero di addetti dedicati.
- Individuazione per ogni ambito/deposito il referente del progetto e comunicato al personale per convogliare le segnalazioni utili alla risoluzione di problematiche di evasione;
- Monitoraggio e tempestivo ripristino di funzionalità delle apparecchiature di bordo laddove malfunzionanti nonché l'aggiornamento e l'esposizione delle informazioni all'utenza sul comportamento da tenere.

Impegni per il personale di guida:

Nell'intensificazione dell'attività di controllo degli utenti nei termini, il personale di guida si dovrà attenere a quanto previsto al capitolo 3 paragrafi 3.1, 3.2 e 3.3 del Regolamento di servizio per operatori di esercizio del 19/03/2025.

Carico di lavoro – ritardi delle corse (mod.26)

A parziale superamento del paragrafo b dell'accordo prot.2023-U-13159 del 05/12/2023 in materia di "quadratura oraria del carico di lavoro", a decorrere dal 1° gennaio 2026 i tempi aggiuntivi determinati da ritardi legati alle corse componenti il turno programmato verranno corrisposti, in prestazione straordinaria, nel mese in cui si sono verificate anziché essere riconosciute nel carico di lavoro (punto 4, a).

Pertanto, il punto 4 del paragrafo b del suddetto accordo viene riformulato come segue:

"4. ai fini del calcolo del carico di lavoro restano invariate le modalità in essere riguardo i seguenti ulteriori elementi:

- servizi aggiuntivi assegnati all'interno del turno programmato;"

Si conferma la validità degli altri punti del paragrafo b del suddetto accordo in ordine alla quadratura oraria del carico di lavoro.

Norma di chiusura. Efficacia novativa del presente accordo.

Il contenuto del presente accordo ha valore per le annualità 2025 – 2026.

La validità e l'efficacia del presente accordo, è condizionata alla superiore approvazione da parte dei Soci.

Letto confermato e sottoscritto.

Vicenza, 22 luglio 2025



SVT srl



RSU

