

Spett.le

SVT – Società vicentina Trasporti

Viale Milano, 78

36100 – VICENZA

prot: COINV_SVT_02

Padova, 16 Novembre 2020

Oggetto: Riscontro vostra richiesta per dati relativi al personale impiegato nel servizio di Contact Center per Infomobilità per predisposizione della nuova gara d'appalto.

(Rif. Vs. prot. F_SVT-2020-12678 del 11/11/2020)

Diamo seguito alla vostra cortese richiesta in merito ai dati del personale impiegato per l'espletamento del Servizio di Contact Center Integrato per Infomobilità e prenotazione telefonica delle corse (Peri-Metrò).

Le unità di personale indicate sono necessarie per la copertura oraria dell'attuale estensione del servizio (7:00-20:00; lun-sab). Gli operatori non sono tuttavia dedicati interamente al servizio ma lo svolgono come attività prevalente. Specifichiamo quindi che, in questa logica organizzativa, il team di operatori titolari è composto anche da più unità rispetto a quelle indicate, per dare una risposta modulare e più appropriata alle esigenze del servizio stesso.

Personale	CCNL applicato/qualifica/categoria	Livello	Anzianità	Monte ore settimanale	Sede di lavoro	Lavoratori di cui alla L.68/1999
operatore 1	METALMECCANICI/IMPIEGATO PART TIME/ADETTA CALL CENTER	4	16 ANNI	30	PADOVA	

ne-t by Telerete Nordest S.r.l. a Socio Unico

Attività di direzione e coordinamento Ge.Fi.L. S.p.a.

Capitale Sociale € 909.500,00 i.v. – R.E.A. di Padova N. 258481 Registro Imprese di Padova – Codice Fiscale / Partita I.V.A. 02654960281

Sede Legale: Zona Industriale Nord – Seconda Strada, n. 14 / 16 / 18, 35129 Padova, Italia

Tel: +39 049 – 84 31 911 – Fax +39 049-8076029 – www.ne-t.it – email: protocollo@ne-t.it - P.E.C.: telerete@cert.legalmail.it

operatore 2	METALMECCANICI/IMPIEGATO PART TIME/ADETTA CALL CENTER	3	6 ANNI	30	PADOVA	
operatore 3	METALMECCANICI/IMPIEGATO PART TIME/ADETTA CALL CENTER	4	11 ANNI	30	PADOVA	
operatore 4	METALMECCANICI/IMPIEGATO PART TIME/ADETTA CALL CENTER	5	16 ANNI	30	PADOVA	

Per ogni ulteriore informazione o approfondimento, restiamo a disposizione.

L'occasione ci è gradita per inviare i più cordiali saluti.

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.